

Factores sociales de estrés en la vida universitaria de las y los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle

Autoras: Andrea del Pilar Rojas Duarte, Liliana Villegas Angarita, Magda Rocío Silva Romero, Sandra Milena Soler Rachen.

Asesora: trabajadora social Rosa María Cifuentes Gil.

Publicación: Colombia, Bogotá D.C. Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social.

C6>9HJ C ; 9B9F5@

Caracterizar **factores sociales que inciden en el estrés de la vida universitaria** de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle para esbozar alternativas que contribuyan al manejo del estrés.

C6>9HJ CG 9GD97Ñ =7CG

- ◆ **Describir características demográficas, familiares, económicas y académicas** de las y los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle.
- ◆ **Precisar los factores sociales** que según las y los estudiantes inciden en el estrés de la vida universitaria en la Facultad.
- ◆ **Reconocer alternativas de manejo** de factores sociales que inciden en el estrés en las y los estudiantes de la Facultad.

89G7F =D7=ÖB

La investigación se desarrolló como trabajo de grado de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, como requisito para optar por el título profesional de trabajadoras sociales. Contó con el acompañamiento y aval de una docente asesora de la universidad. **Pretendió identificar los factores sociales de estrés en la vida universitaria** de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la

Universidad de la Salle para esbozar alternativas que contribuyan al manejo de estrés en la vida universitaria.

F 9: 9F 9BH9G

- ◆ Enfoque psicosocial, de riesgo y de convergencia en Trabajo Social.
- ◆ Organizaciones que aprenden.
- ◆ Perspectiva de género.
- ◆ Estudiantado universitario.
- ◆ Factores sociales de estrés en la vida universitaria.
- ◆ El derecho de los jóvenes a la educación superior.

8-09AC`A 9HC8C@õ; =7C

La investigación se desarrolló mediante dos fases:

1. Cuantitativa
2. Cualitativa

: I 9BH9G`MIHV7B=75G

Primarias: encuesta, entrevistas, sesiones de grupo

Secundarias: fichas temáticas, diario de campo

7CB7@ G=CB9G

Se indagaron factores sociales de estrés que inciden en el estudiantado universitario, lo que permitió realizar una mirada transversal del contexto y a su vez esbozar alternativas de manejo de estrés en la vida universitaria. Nos encontramos en una época de cambios continuos y acelerados; ser estudiante universitario hoy plantea desafíos de gran complejidad; la universidad debe preparar para

comprender los cambios, definir la responsabilidad frente a estos y poder enfrentarlos. El estudiante universitario requiere bases sólidas en su desarrollo intelectual, cognoscitivo, afectivo y social, capacidad de pensar, sentir y realizar orientada hacia sí, hacia los demás, su entorno y proyección hacia el futuro.

El estrés en la vida cotidiana, en el ámbito familiar, social, educativo en la población universitaria se da porque las y los jóvenes tienen que adaptarse a la cotidianidad de este tipo de vida que plantea costumbres, valores y aprendizajes diferentes a su trayectoria de adolescencia en la institución escolar.

En cuanto a factores demográficos, la edad de ingreso a la universidad oscila entre los 15 y 27 años. A la facultad de Trabajo Social ingresan estudiantes de diversas regiones del país. Esto evidencia nuestra interculturalidad que se expresa en la cotidianidad de la vida universitaria. Un 22% de los jóvenes que provienen de otras regiones del país se ven enfrentados a mayores factores de estrés que los que viven en Bogotá; al respecto, estudiantes de ciclo¹ I (I a IV semestre) afirman que el proceso de adaptación a una ciudad de gran complejidad, conocer una nueva cultura, construir hábitos de cotidianidad, asumir nuevos patrones de comportamiento, a vivir con otros familiares, solos o en residencias universitarias, además de adaptarse a la vida universitaria, puede generar estrés en su vida cotidiana. Esta situación va disminuyendo a medida que transcurre la carrera. Sobre el particular afirmó una de las psicólogas entrevistadas.

Otro motivo de estrés es el de las y los estudiantes que vienen de fuera, pues están completamente solos, abandonados a sí mismos, a tener control de

1 Teniendo en cuenta la estructura curricular de la Facultad de Trabajo Social por ciclos: ciclo I fundamentación, ciclo II profesionalización y ciclo III énfasis.

su vida cuando nunca lo han tenido; se dedican a parrandear, a beber, a pasarla rico, un poco también para embolatar esa soledad y duelo que significa separarse de su familia; vienen de poblaciones pequeñas donde la vida es muy protegida y llegan a esta mole de ciudad, se desordenan y enloquecen, pues no tienen nadie quien los controle, no han tenido la posibilidad de asumir el control de su propia vida; es la locura: pueden empezar problemas de droga, de alcohol, de promiscuidad sexual. El duelo por su familia y los papas lejos, problemas para el manejo del dinero, les mandan para el mes y a la semana se lo han gastado todo, no tienen para el resto, para el bus, ni para venir a la universidad. Se requiere todo un proceso para aprender a manejar el presupuesto; en las casas no lo han aprendido porque han estado en total dependencia (E17).

Rodrigo Parra Sandoval afirma que “la familia es el primer ambiente donde se desenvuelve la mayoría de los jóvenes; apoya el proceso de formación e influye de diversas maneras: condiciona el punto desde donde el joven empieza socialmente su experiencia vital, su clase social y sus posibilidades educativas; apoya económicamente para lograr su proyecciones profesionales y sociales”. En cuanto a factores familiares, se evidenció en las entrevistas con estudiantes de los tres ciclos, que no reconocen a la familia como un factor estresante que incida en la vida académica de las y los estudiantes de la facultad de Trabajo Social.

A su vez se identificó que las relaciones con la familia son buenas, pues se mantienen los niveles de comunicación, intercambio de información; que permiten llegar acuerdos sobre intereses y aspectos que vinculan al núcleo familiar: afirman que se encuentran satisfechos y participes en la toma de decisiones que se tornan al interior de esta.

Frente a factores económicos el apoyo con que cuenta la mayoría de los estudiantes de la facultad para la

financiación de sus estudios, es recibido de sus padres y familia, en correspondencia con su situación de dependencia económica; esto fue común a los tres ciclos de formación. El financiamiento se otorga a través de recursos como becas, créditos y préstamos. En el transcurso de la carrera aumentan los gastos debido al incremento anual del semestre, transporte, útiles escolares, situación que constituye un factor que incide en el estrés de las y los estudiantes, al no contribuir a solventar sus propios gastos. Unos 20 estudiantes dependen de su cónyuge, lo que hace difícil la situación en la economía familiar debido a que no existe un aporte económico, por sus roles de estudiantes, esposas y madres. Este factor incide en el estrés; afecta la condición de estudiante para el desarrollo de metas; las relaciones familiares, de compañeros, con docentes y a su vez en el rendimiento académico. El factor económico incide en el rendimiento académico de los estudiantes encuestados en los tres ciclos de formación (73%); debido a los gastos que demanda el estar en la universidad (fotocopias, libros, transporte, alimentación etc.), falta de trabajo para alguno de los padres y/o el estudiante; sin dejar de lado la situación económica del país. Las narraciones corroboran la significatividad del factor económico y de su posible incidencia en el desempeño académico.

Respecto a factores académicos los estudiantes deciden estudiar en la Universidad de La Salle en gran porcentaje por iniciativa personal y por su nivel académico; así mismo, estudiar Trabajo Social en primer lugar y por afinidad con las materias; hay pertenencia e identificación con ambas.

La estructura curricular por créditos constituye un factor generador de estrés. Se infiere insuficiente conocimiento y apropiación sobre los cambios curriculares recientemente implementados en la facultad para concretar procesos de modernización académica que puede estar afectando la vida universitaria.

En cuanto a las áreas de Trabajo Social el énfasis en proyección profesional perteneciente al tercer ciclo de formación es el que más les genera estrés en cuanto a investigación social específicamente la práctica de entrenamiento profesional en que las y los estudiantes se enfrentan a intervenir en distintos campos de acción y evidencian ciertos vacíos de conocimiento al momento de hacer intervención.

A su vez el trabajo de grado (semestre IX: seminario de trabajo de grado; I y X: seminario de trabajo de grado II) es percibido como un factor de estrés debido a la carga académica conformada por varias asignaturas que implican disminuir el tiempo de dedicación al seminario de trabajo de grado para cumplir con las responsabilidades de otras asignaturas.

Un rendimiento académico satisfactorio en la universidad se relaciona con hábitos y métodos de estudio que faciliten la adquisición de conocimientos. Respecto a los hábitos se identificó que la toma de apuntes (94%) estudiantes y prestar atención (94%) durante las explicaciones en clase, son factores generadores de estrés; las y los estudiantes encuestados no están habituados a ello.

En cuanto a métodos de estudio el trabajo en grupo, el desacuerdo con los compañeros influyen en el estrés.

La coordinadora del proceso de acompañamiento a las y los estudiantes de la facultad confirmó:

“el trabajo en grupo, el desacuerdo con las y compañeros son también importantes factores de estrés. Expectativas frente a la facultad, el proceso académico y el sistema de evaluación constituyen factores estresantes en la vida académica, así mismo, la manera como se establece la comunicación con docentes y compañeros. Las relaciones repercuten en la forma

de percepción y aceptación del conocimiento; en su apropiación; cuando media una actitud abierta y expresada en un marco de buenas relaciones, incide positivamente”.

Sobre la valoración de aspectos académicos a nivel personal les estresa la pérdida de asignaturas, porque implica su repetición, disponer de tiempo adicional e incrementar el pago de la matrícula. También la exigencia académica, debido a la carga y falta de tiempo para la elaboración de trabajos y tiempo de permanencia, porque no posibilita espacios de esparcimiento con la familia, amigos, pareja y genera monotonía.

Los estudiantes afirmaron que les estresa no tener buenos niveles de comunicación con los docentes, lo que hace que haya distanciamiento y falta de interés por la asignatura, y disminución de la participación en el sistema de evaluación. Esto repercute en la forma de percepción y aceptación del conocimiento.

También expresaron que durante el transcurso de la carrera les genera estrés que el proceso no colme sus expectativas y que al finalizar sus estudios no se sientan preparados para enfrentarse a la vida laboral en diferentes campos de acción.

F 97CA 9B857=CB9G

Desarrollar investigaciones acerca de factores sociales de estrés en docentes y administrativos, teniendo en cuenta que son parte de organizaciones que aprenden, desde una perspectiva sistémica.

Profundizar sobre el proceso de adaptación de las y los estudiantes universitarios que provienen de otras regiones del país; que se evidenció como un importante factor de estrés.

Realizar investigaciones sobre los niveles de comunicación entre docentes y estudiantes y su relación con el rendimiento académico de las y los estudiantes de la facultad de Trabajo Social.

Realizar estudios que permitan identificar los diferentes métodos y hábitos de estudio que utilizan las y los estudiantes de la facultad y si son los apropiados para un óptimo rendimiento académico.