

# Inclusión social, un análisis desde la concepción institucional y los imaginarios de la población egresada del Centro de Desarrollo Personal Balcanes, CDPB; en Bogotá D.C.

**Autoras:** Johana Camila Alvarez Herrera y Sandra Bibiana Urrego Castro

**Asesora:** trabajadora social Aracely Camelo

89G7F -D7-ÖB

La inclusión social como principio fundamental de la política social de los últimos planes de gobierno en el distrito capital, tiene como propósito disminuir significativamente las condiciones de exclusión y vulnerabilidad grupos de población vulnerable, en este caso, ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle, a fin de que encuentren una posibilidad diferente de vivir la ciudad, de darle sentido a la calle, forjando un sentido de pertenencia según particulares formas de ver la vida a través de la construcción de múltiples formas de desarrollo, identidad y supervivencia.

Si bien, la política social, la atención e intervención institucional dirigida a este grupo, se concibe desde la perspectiva de derechos y el reconocimiento de los individuos como sujetos sociales, es necesario realizar un acercamiento en torno a los hechos, acontecimientos, vivencias y situaciones significativas, en las cuales se configura la vida cotidiana de los individuos, posterior a su egreso institucional, en relación con su entorno, su apropiación como sujetos de derechos y responsabilidades consigo y sus congéneres.

La esta investigación se inscribe en la línea de derechos humanos y fortalecimiento democrático, sublínea de procesos de exclusión e inclusión social para conocer la vinculación de los sujetos a la esfera social, planteando interrogantes sobre los imaginarios de inclusión social de la población, en tanto ya no sean considerados o se les denomine como

191

población excluida socialmente y sobre la concepción institucional que enmarca los procesos de atención.

C6>9HJ C ; 9B9F5@

Analizar el proceso de inclusión social de la población egresada del Centro de Desarrollo Personal Balcanes, desde la concepción institucional y los imaginarios de los egresados

C6>9HJ CG'9GD97Ñ =7CG

- ◆ Analizar la concepción de inclusión social, desde la perspectiva institucional del Centro de Desarrollo Personal Balcanes.
- ◆ Conocer los imaginarios de inclusión social de la población egresada del Centro.
- ◆ Reconocer la vinculación de la población egresada en proceso de inclusión social a las redes sociales.

7CBH9B=8C'7CB79DH 5@

**Inclusión social, ciudadanía: desarrollo histórico y perspectivas teóricas.** Desde la perspectiva de Marshall y la tradición liberal ortodoxa, concepción política de la justicia, la tradición comunitarista, la tradición republicana. Ciudadanía desde la perspectiva de derechos y deberes. Principio de corresponsabilidad y estado. Redes sociales, imaginarios sociales.

8=G9MC'A 9C8C@; =7C

Aproximación cualitativa a la realidad social desde el abordaje de las vivencias, acontecimientos e imaginarios sobre el proceso de inclusión social de egresados y egresadas del CDPB, permitió reconocer que en la perspectiva del otro, se analiza e interpreta las múltiples concepciones y visiones de la realidad.

El enfoque hermenéutico permitió interpretar el significado de la acción humana, captar e interpretar el mundo desde la aproximación y la construcción de significado de los individuos.

Se utilizó la entrevista no directiva o semi-estructurada, procedimiento de conversación libre del protagonista que se acompaña de una escucha receptiva del investigador para recoger la información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares. Guía de entrevista para egresados, guía de entrevista para funcionarios

: I 9BH9G'89' =B: CFA 57=ÖB

Sujetos egresados CDPB, rango de edad: entre 22 y 59 años, criterio de atención del proyecto 7312. Género: 9 hombres y 1 mujer. Tiempo de egreso: entre 8 meses a 3 años. Funcionarios CDPB: coordinadora terapéutica, coordinadora de formación para el empleo, trabajadora social, psicólogos, orientador terapéutico. Tiempo de experiencia: entre 5 y 13 años.

7F=H9F =CG'89'G9@977=ÖB'89'@5'  
DC6@57=ÖB

Egresados del CDPB que participaron en los encuentros de egresados, personas registradas en la base de datos, disposición voluntaria para aportar información. Profesionales del CDPB: profesionales según áreas de intervención, tiempo de experiencia en procesos de inclusión social con población habitante de la calle.

Cf89B5A =9BHC'MDFC79G5A =9BHC'89'@5'  
=B: CFA 57=ÖB

Transcripción y categorización conforme al diseño del formato de transcripción de la información por

categorías y subcategorías, proposiciones o respuestas agrupadas por temas; categorías de tipo inductivo para identificar e ilustrar la selección de datos presentados a través de citas textuales; la información correspondiente a las entrevistas de la población egresada y del equipo interdisciplinario, numeradas consecutivamente para mantener confidencialidad de la información. Análisis e interpretación con respecto a hallazgos desde la concepción institucional y los imaginarios de la población egresada.

### 7CB7@ G=CB9G

Se develan los imaginarios de la población egresada del CDPB, en lo relacionado con las vivencias obtenidas en el proceso de inclusión social posterior al egreso de la institución. En esta categoría, el estudio intenta dar una aproximación desde la visión de los sujetos a su condición de ciudadanos por medio de vivencias y la percepción de cómo son reconocidos por la sociedad. El proceso de inclusión social se describe a través de la concepción institucional desde la perspectiva de los profesionales; su visión en torno a los actores partícipes en el proceso, su conocimiento en relación con el proceso de inclusión social de la población egresada al evidenciarse espacios de seguimiento dirigidos por la institución.

Consecuentemente se describe desde la visión institucional y de los egresados cómo se reconoce su condición de sujetos solidariamente responsables del ejercicio de sus derechos y deberes como ciudadanos y el respeto de los mismos por sus congéneres.

Respecto a las condiciones y oportunidades laborales del egresado en el proceso de inclusión, fue posible avanzar en la descripción de las oportunidades y dificultades en el contexto laboral. Este asunto merece mayor análisis por cuanto, sin condiciones

laborales adecuadas, es imposible asumir el pleno ejercicio de la inclusión social.

Por último, fue importante abordar desde la visión institucional y la población, las posibilidades que ofrece su vinculación a las redes sociales en el proceso de inclusión social.

Ante el vacío de conocimiento frente al proceso de inclusión social de la población posterior a la institucionalización, fue pertinente la aproximación a las vivencias, imaginarios y narrativas de la población egresada del CDPB, así como la concepción institucional en aras de develar la resignificación de la vida personal, social, cultural y laboral; elementos por los que propenden estos procesos, articulados a un bagaje teórico existente, que debe continuamente sustentarse desde la perspectiva investigativa como construcción del conocimiento.

Los escenarios de intervención que se ajusten a las demandas poblacionales y problemáticas sociales, son puntos donde converge la acción profesional de Trabajo Social, ante el compromiso social de velar por los derechos de ciudadanos y la generación de propuestas tendientes a fortalecer los procesos de participación ciudadana que permitan afianzar los programas de inclusión social como reconocimiento a los sujetos que buscan un espacio en la sociedad a través del empoderamiento de los individuos y la responsabilidad social de todos los actores sociales en estos procesos.

### F 97CA 9B857=CB9G

Las propuestas institucionales encaminadas a facilitar el proceso de inclusión social de los sujetos han de responder a sus necesidades. Plantearon la importancia de encontrar asesoría y atención

profesional constante en el CDPB, conforme a las dificultades que frecuentemente se presentan al culminar el proceso de institucionalización.

Con miras a generar una cultura de participación de los futuros profesionales de Trabajo Social en los procesos sociales, políticos y culturales del Estado, corresponde a la formación académica generar desde los procesos educativos en el aula, como en los contextos de la práctica social, la formación de permanente reflexión crítica y propositiva ante la proyección de la profesión en procesos complejos de la dinámica social colombiana.