

Una mirada a la pertinencia social de las prácticas de entrenamiento profesional en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle¹

Gladys Tamayo Enciso*

RESUMEN

El presente artículo pretende recoger la mirada que en el mundo laboral tienen los diferentes actores que intervienen en el proceso de práctica, precisando las percepciones de los coordinadores de campo y de los sujetos sociales que participaron de la intervención profesional de las y los estudiantes que hicieron su práctica entre los años 2000 y 2003 en 34 instituciones. El trabajo reseña los rasgos institucionales y las situaciones significativas que dan cuenta de la acción profesional y del desempeño profesional de los estudiantes producto de la investigación “Una mirada a la pertinencia social de las practicas de entrenamiento profesional en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle durante los años 2002-2003”.

Palabras clave: practica de entrenamiento profesional, formación profesional, pertinencia social, desempeño profesional.

5'@CC?`HC`Hk9`GC7-5@`D9FH9B79`C: `Hk9`
DFC: 9GG-CB5@`HF5-B-B; `DF57H79G`-B`Hk9`
: 57I @HIC: `GC7-5@`K CF? `5H`@5`G5@@9`
I B-J 9FG-HM

ABSTRACT

This article intends to gather the look that in the labor world have the different actors who intervene in the process of practice, establishing the perceptions of the field coordinators, and the social subjects who participated from the professional intervention made by the students who had their practice in 34 institutions between the years 2000 and 2003. This work high light the institutional features and the significant situations that demonstrate the professional role, and the professional performance of the students product of the research work «A look to the social pertinence of the professional training practices in the Faculty of Social Work at La Salle University during the years 2002-2003».

Key words: professional training practice, professional formation, social pertinence, professional performance.

¹ Investigación financiada por la Facultad de Trabajo Social y el Centro de investigaciones de la Universidad de La Salle.

* Trabajadora Social, Especialista en Administración Pública, Magíster en Desarrollo Sostenible. Coordinadora del área de prácticas en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle entre 1997 y 2003. Docente asesora de prácticas.

=BHFCS1 77=ÖB

El proceso de formación en la práctica de entrenamiento profesional en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle se concibe como un acto sociocultural que parte, por un lado, de las orientaciones del currículo de la facultad y por el otro, de la realidad histórica del saber en contextos institucionales. Por ello, la práctica le permite a los estudiantes potenciar al máximo sus competencias para comprender, analizar realidades y procurar desarrollos dinamizadores y cambiantes; como proceso pedagógico fortalece la formación a partir del crecimiento personal y profesional, desde una experiencia particular de elaboración y desarrollo de un proyecto social de intervención en una institución, en la que desarrolla procesos que generan alternativas acordes con la naturaleza y contextos particulares.

La práctica de entrenamiento profesional ha sido un pilar fundamental en los planes de estudio de Trabajo Social. El decreto N° 1576 de 1952 que reglamenta la Ley N° 25 de 1948 sobre escuelas de servicio social, en su artículo N° 2 refiere como actividad académica *“Proporcionar a las alumnas la enseñanza teórica y práctica de servicio social, según las normas universales y adaptarlas a las características del trabajo, condiciones económicas y sociales del país.”*¹

Hoy día, la actual propuesta de estándares de calidad para Trabajo Social señala el área de práctica como un componente curricular que se desarrolla en instituciones o comunidades y debe responder como mínimo a un 30% del tiempo de formación. El Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, CONETS en sus Lineamientos para los programas de Trabajo Social (2000) señala que: “las prácticas de

formación profesional deben planearse, orientarse y evaluarse desde la unidad académica, como elemento fundamental de la formación integral de los profesionales.”

Acorde con las tendencias actuales de la política educativa, se analiza la **pertinencia social** como aquellos procesos que permiten medir el cumplimiento de la responsabilidad social enunciada en los principios misionales de la Universidad y que se traduce en los proyectos realizados en la práctica de entrenamiento profesional por estudiantes, en procura un mejoramiento de las diferentes situaciones en las que intervienen. Con este objetivo se desarrolló la investigación: **“La pertinencia social de las prácticas de entrenamiento profesional en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle durante los años 2000-2003”**.

Pertinencia y calidad son conceptos relacionados entre sí: la **calidad** hace relación al conjunto de cualidades que constituyen la manera de ser, superioridad, valor; es la búsqueda de un equilibrio dinámico entre las necesidades de la sociedad y la universidad, sus objetivos, misiones y funciones. La calidad de un programa educativo se establece en la medida en que sea **eficaz, eficiente, trascendente y pertinente** (Gago y Mercado, 1995). La eficacia se refiere al logro de los objetivos y se relaciona con los resultados; la eficiencia remite a los insumos, optimizando los recursos, los medios y las oportunidades. La trascendencia significa la potencialidad de un programa académico para ir más allá en el tiempo, cuando sirve hoy y sirve mañana.

Pertinente por su parte, tiene que ver con oportuno, adecuado, conveniente; en relación con un propósito. Un programa de educación superior es pertinente

1 El subrayado es nuestro.

en la medida en que sus resultados son adecuados, oportunos y procedentes con las expectativas y necesidades del desarrollo social sostenible, es decir, con las necesidades sociales, culturales, económicas y políticas; es pertinente al acercarse a las políticas sociales y al mundo del trabajo, a los demás niveles del sistema educativo, a la cultura y a las culturas, al estar en contacto con estudiantes y profesores.

El estudio se desarrolló a partir de una aproximación cualitativa; las técnicas utilizadas fueron la revisión documental: se diligenciaron fichas institucionales a partir de los datos consignados por las y los estudiantes en sus informes finales de práctica en 34 campos; la entrevista semi estructurada individual para coordinadores (as) de campo y profesionales de las áreas sociales en las instituciones y entrevistas semi estructuradas en grupo con los sujetos sociales que participaron de la intervención profesional de los estudiantes en práctica.

La organización de la información se realizó con base en las narrativas de los coordinadores de campo, de los sujetos sociales; quienes interactuaron en los procesos de práctica con los estudiantes, con base en cuatro categorías y subcategorías agrupadas así:

- ◆ **Mundo del trabajo:** perfil institucional, problemáticas atendidas por estudiantes, absorción laboral.
- ◆ **Acción profesional:** relaciones sociales e interacción social, procesos sociales y políticas sociales.
- ◆ **Desempeño profesional:** competencias cognitiva, comunicativa y valorativa.
- ◆ **Posicionamiento profesional:** características profesionales y personales.

En este artículo es señalado el perfil institucional

y son presentadas algunas percepciones sobre la acción profesional y el desempeño profesional de los coordinadores de campo y de los sujetos sociales de instituciones donde se llevó a cabo práctica de entrenamiento profesional de Trabajo Social entre 2000 y 2003.

Para la selección de fuentes de información, se partió de los 65 campos a los cuales se asignaron estudiantes de práctica en el periodo mencionado, de los cuales se escogieron 34 instituciones de acuerdo a los siguientes criterios:

- ◆ Ubicación en Bogotá y Cundinamarca.
- ◆ Haber desarrollado los dos niveles de práctica (I y VIII semestre y II y IX semestre) correspondientes a una asignación de tiempo completo para la formulación, desarrollo y evaluación de un proyecto social de intervención profesional.
- ◆ Instituciones donde se desarrollaron proyectos del segundo nivel de práctica, es decir que un semestre las estudiantes realizan la formulación y desarrollo del proyecto.

La construcción de las categorías se enmarca en los ejes temáticos definidos en la práctica de entrenamiento profesional de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle: desarrollo del sistema familiar, gestión humana y desarrollo social que incluye educación ciudadana para la convivencia y movilidad social.

La complejidad del contexto en el que se enmarcan estos ejes implica la intervención interdisciplinaria en el proceso metodológico de la práctica; el cual incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la

Ejes temáticos de la práctica profesional	
Eje temático	Descripción
Fortalecimiento del sistema familiar	Se orienta a la familia , entendida como una unidad básica bio-psicosocial, con leyes y dinámicas propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones sin perder la identidad como grupo primario de organización social, mediante la unidad, continuidad en el tiempo y reconocimiento de la comunidad que la rodea.
Gestión humana	La gestión humana en las organizaciones, comprende éstas como tejido social, con procesos configurados a partir de equipos auto-liderados y polifuncionales, en los cuales cada persona debe tener una visión integral e inventa nuevas soluciones. Busca dentro de cada integrante la mayor productividad en el sin número de interrelaciones entre personas, tecnología, procesos y la sociedad. Se entiende como gestión humana, los sistemas que permiten medir los parámetros de la vida de los colaboradores de organizaciones privadas y públicas, el respeto en el medio laboral, la realización personal y un desarrollo humano y sostenible permanente.
Desarrollo social	<p>El eje desarrollo social sostenible tiene que ver con los entornos de vida y trabajo para alcanzar objetivos económicos, sociales y políticos mediante la utilización óptima de recursos naturales y de los sistemas de apoyo a la vida. Se concibe el modo de desarrollo como paso inicial hacia una nueva sociedad, afinada en el ser humano como valor supremo. El nuevo modo de desarrollo es una utopía por construir; que tiene sus bases en la Constitución Nacional de 1991 y que puede definirse como la búsqueda de una sociedad con crecimiento compartido y competencia regulada para el desarrollo humano, con participación del Estado, el mercado y la sociedad.</p> <p>La educación ciudadana y convivencia tiene como perspectiva la coherencia de la persona como sujeto ético y la fidelidad a las convicciones que presiden nuestras vidas como valores determinantes al tomar decisiones. La ética social debe completarse con una ética ambiental y personal que permita fomentar actitudes de apoyo a las políticas y un cambio en los hábitos sociales que nos haga más solidarios y tolerantes. La democracia requiere de espacios para la participación ciudadana con el fin de favorecer todas las formas de cogestión y activar la participación.</p> <p>El eje movilidad social permite entender la dinámica de la desigualdad del ingreso y la pobreza, impulsar acciones a favor de los grupos humanos afectados por los fenómenos migratorios, con el fin de promover sus derechos fundamentales y facilitar su integración en las comunidades.</p>

Fuente: Tamayo, G. *Ejes temáticos práctica de Entrenamiento profesional Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle*, 2003.

evaluación-seguimiento de proyectos diseñados por los estudiantes con rigurosidad conceptual y metodológica, que garantizan el conocimiento institucional y de las personas que participan de la acción profesional.

La siguiente Tabla agrupa por ejes temáticos las instituciones seleccionadas², profesiones de los

coordinadores de campo y número de proyectos desarrollados por los estudiantes.

El mundo del trabajo hace relación a las instituciones y organizaciones que solicitan la presencia de nuestros estudiantes. Las misiones de estas instituciones son construidas a partir de principios y valores como: lazos de solidaridad, cooperación, equidad y justicia

² Algunas instituciones se registran varias veces como el Centro Médico San Camilo y el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público, es por esta razón que los 54 proyectos se inscribieron en diferentes ejes temáticos de acuerdo los requerimientos institucionales. Se toman en cuenta 36 coordinadores de campo, ya que algunas instituciones tienen sedes diferentes; es el caso de Prodeocsa y del Centro Educativo Distrital Colsubsidio.

H665 & "DFCM7HCG 89 DF1 7H75 DCF 9>9G HDA 5H7CG 9' -BGHH 7-CB9G"			
Eje tematico	Instituciones	Profesion coordinador de campo	Nº Proyectos en el eje
Fortalecimiento del sistema familiar	1. Comisaría de familia. Nemocón	Abogada	1
	2. Ejercito Nacional. Dirección Nacional de Sanidad	Trabajadora Social	1
	3. Fundación Cardio Infantil	Trabajadora Social	7
	4. Fundación Clínica Emanuel	Trabajadora Social	1
	5. Fundación Clínica La Inmaculada	Trabajadora Social	1
	6. Fundación Hector Bolívar López. Villa Servita	Psicologa	1
	7. Fundación para el Niño Sordo ICAL	Trabajadora Social	2
	8. Fundación Proniño	Trabajadora Social	
	9. Fundación Prodesarrollo del Occidente de la Sabana PRODEOCSA, Barrio Sociego	Socióloga Licenciada en educación	2
	10. INSTITUTO Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF; Regional Bogotá. Centro Zonal Kennedy	Nutricionista	1
	11. Universidad de La Salle. Vicerrectoria de Promoción y Desarrollo Humano	Trabajadora Social	1
	12. Centro Educativo Distrital Colsubsidio Torquigua y Las Mercedes	Psicólogo Pedagogo	2
	13. Centro Médico San Camilo	Administradora de empresas	2
Gestión Humana	14. Cemex Colombia	Trabajadora Social	2
	15. Corrugados de Colombia.	Ingeniero Químico	2
	16. Servientrega	Trabajadora Social	2
	17. Jardines de los Andes	Trabajadora Social	1
	18. Flores Noria	Trabajadora Social	1
	19. Van Leer, Envases de Colombia	Tecnólogo en Salud Ocupacional	1
	20. Servicios y Procesos Alimenticios CBC	Administradora de empresas	1
	21. Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público	Sociólogo	2
	22. Centro de Estudios Superiores de la Poticía	Psicóloga	1
	23. Escuela Superior de Administración Pública, ESAP	Abogada	1
	24. Sociedad de la Cruz Roja Colombiana	Trabajadora Social	1
Desarrollo Social Sostenible	25. Hogar Madre Marcelina		2
	Centro Medico San Camilo	Trabajadora Social	1
	26. Obras Sociates del Niño Jesús	Publicista	1
	27. Empresa de Energía de Bogotá, EEB		
	28. Asociación Colombiana de Floricultores ASO - COLFLORES	Trabajadora Social	1
	29. Hospital Centro Oriente, Sede Guavio	Trabajadora Social	1
	30. Fundación Hogares Claret Balcanes	Trabajadora social	1
Educación Ciudadana y Convivencia	Centro Médico San Camilo		2
	31. Unidad de Mediación y Conciliación Suba	Abogada	1
Movilidad Social	Departamento Administrativo del Espacio Público		1
	32. Aldeas Infantiles S.O.S. Centro Social Cazuca	Trabajadora social	1
	33. Alcaldía de Soacha Unidad de Atención y Orientación a la Población Desplazada UAO	Trabajadora social	1
	34. Asociación para la Investigación Sociedad Participativa, Taller	Psicóloga	1

Fuente: Tamayo, G.; 2005.

en espacios comunitarios, familiares y sociales que promueven la identidad colectiva, el consenso y el reconocimiento de la pluralidad; de igual forma, orientan sus lineamientos hacia el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar de sus poblaciones. Predominan instituciones sin ánimo de lucro; también se desarrollan prácticas en instituciones públicas y en organizaciones lucrativas del orden internacional, nacional, regional, municipal y local. Casi la mitad de las instituciones pertenecen al sector social; encontramos también en el sector industrial, comercial, salud, de servicios y educación, de carácter escolar y universitario.

En cuanto a las poblaciones adscritas a las instituciones se encuentran comunidades de escasos recursos económicos, familias, adultos mayores, grupos de los sectores menos favorecidos (habitantes de calle), poblaciones en situación de desplazamiento, jóvenes y padres de estudiantes universitarios, entre otros, así como niñas y niños, mujeres y hombres funcionarios y colaboradores empresariales.

Los estudiantes desarrollan su práctica de entrenamiento institucional durante un año (2 semestres) con una dedicación de tiempo completo, cuentan con la orientación académica de una docente Trabajadora Social de la Facultad, quien es su asesora; también con el acompañamiento e interlocución de coordinadores de campo, profesionales de las instituciones, en su mayoría trabajadores sociales (19) lo que permite una orientación asertiva gracias a la experiencia que aportan. Esta mayoría se encuentra en los ejes de familia y desarrollo social. Psicólogos (5) seguidos de abogados (3), administradores de empresas y sociólogos (2 respectivamente) son otras profesiones que coordinan campos de práctica de las áreas sociales. Por último licenciada en educación, nutricionista, pedagogo, ingeniero químico, publicista y tecnólogo en salud ocupacional.

A continuación se presentan los hallazgos en cuanto a

las *percepciones de los coordinadores de campo y sujetos sociales* en relación con la acción profesional y el desempeño profesional.

577-0B DFC: 9G-CB5@

En el *eje de familia*, el aporte metodológico más importante que fue encontrado, se refiere al enfoque sistémico, aunque en las instituciones se aborda la familia en forma fragmentada por poblaciones. La incorporación de este enfoque ha permitido un mejoramiento de los programas, proyectos y servicios, pues sin duda alguna aporta significativamente a la comprensión de la realidad de los sujetos sociales, al enriquecimiento de los equipos interdisciplinarios y en particular, a los trabajadores sociales. Así mismo el enfoque humanista posibilita humanizar las relaciones entre las instituciones y las familias; igualmente se destaca la intervención desde el trabajo en red, el ejercicio permanente de la creatividad e iniciativa en el papel como orientador, asesor y gestor de recursos.

Indudablemente pienso que el Trabajador Social está formado para mirar el enlace entre el individuo, la comunidad, la familia; puede hacer fácilmente las conexiones, detectar los corto circuitos presentes y ayuda a superar la situación. Tiene una habilidad social para leer mas allá de lo que esta pasando en un contexto social. Coordinador de Campo (C de C). Nutricionista, Dietista ICBF. Centro Zonal Kennedy.

Los sujetos sociales por su parte señalan que los y las estudiantes de práctica les posibilitaron construir un sistema de relaciones; el desarrollo de sus acciones profesionales facilitó generar procesos reflexivos

“Aprendimos muchos valores para poder convivir en familia y con nosotros mismos”. (Estudiante Colegio Integrado de la Calera, EEB).

(...) cuando hablaban se hacían entender y lo que decían servía mucho para poder ser buen Padre o

Madre. (Madre de familia. Fundación para el Niño Sordo, ICAL Chía).

Así, la familia es visualizada como un sistema íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y determinan. (Quintero, 1997) De esta forma, se evidencia que las acciones profesionales han apuntado a la familia como un nicho de esperanza y reconstrucción del tejido social mediante el desarrollo de acciones educativas reflexivas que posibiliten la resignificación de las relaciones.

A mi me sirvió mucho, tengo experiencia en el trabajo con niños sordos, pero lo que ellas hablaban no solo sirve con niños sordos, también para cualquier familia. Lo que aprendía yo lo comentaba con mis hijas, creo que a todas las que asistamos nos sirvió” (Madre sustituta. ICAL, Chía).

Los proyectos en este eje tienen un carácter preventivo orientado desde las instituciones que implementan políticas en la protección y estimulación de actitudes proactivas que les permitan a las personas y grupos familiares prepararse para disminuir o contrarrestar su vulnerabilidad social frente a ciertos eventos. La intervención preventiva desde Trabajo Social “opera en el terreno de la actuación precoz o anticipada sobre las causas generadoras de determinados problemas, tratando de evitar su aparición” (Eroles, 2001). En la práctica, se incide en prevenir acciones violentas de la familia, en aquellos valores y actitudes que contribuyen a perpetuar el comportamiento violento y preparando sus integrantes para disminuir su vulnerabilidad frente a estas situaciones; la intervención en protección se dirigió a reestablecer los derechos vulnerados para garantizar un adecuado desarrollo de las familias y sus integrantes.

“Yo vi un trabajo bien hecho que nos daba la oportunidad de reflexionar, preguntar y mejorar algunas cosas que se dan con nuestras familias”. (Madre de familia, ICAL, Chía).

Se hizo una intervención de caso para la problemática de violencia intrafamiliar y se atendieron niños y niñas. (C de C) (Socióloga. PRODEOCSA, PROAFIN, Serrezuela).

Los procesos sociales se enmarcan fundamentalmente en la acción educativa, contribuyen al crecimiento personal y familiar, a potenciar a los estudiantes como orientadores, asesores y capacitadores, con un efecto en la vida de los participantes en las instituciones: como soporte del desarrollo de la misión institucional y en la sociedad, en la medida en que les prepara y apoya para desempeñar diversos roles como personas y ciudadanos. Los estudiantes en práctica contribuyeron a hacer efectivos los lineamientos de las políticas sociales, concretados en programas; ya que como lo expresa Cifuentes (2003) el trabajador social operacionaliza formas de gestión social.

En el eje de **gestión humana** se sitúa la acción profesional del trabajador social en organizaciones públicas y privadas complejas en procesos de modernización que coexisten con esquemas, comportamientos y estructuras no correspondientes con la tendencia de cambio. En particular, en las instituciones públicas que participaron como fuentes de información en este trabajo, se encontró un estado de incertidumbre ocasionado por constantes transformaciones estructurales inesperadas y sorpresivas en su composición, que generan rotación y disminución del personal y cambio en el desarrollo de funciones, lo que indudablemente afecta el clima organizacional.

Por ello, el Trabajador Social en entrenamiento profesional en este eje se centra fundamentalmente en un dialogo referido y orientado al fortalecimiento de las relaciones interpersonales y de la comunicación, ya que esta en términos de Kisnerman (1998) es un proceso que permite contemplar un estado de cosas que se puede confirmar mediante la narrativa.

La motivación intrainstitucional, el mejoramiento del clima organizacional y el establecimiento de relaciones empáticas y colaborativas entre los trabajadores y entre estos y las diferentes dependencias de la organización, son objetivos de los proyectos de los estudiantes, los cuales se convierten en mediadores de intereses, necesidades y expectativas, entre colaboradores de planta, operarios y el ente administrativo.

El proyecto contribuyó al fortalecimiento de la comunicación intrainstitucional en las seccionales (C de C). Trabajadora Social Cruz Roja Nacional.

Un trabajo sobresaliente en términos de relaciones interpersonales entre los trabajadores operativos y los administrativos (C de C). Tecnólogo en Salud Ocupacional, Van Leer Envases de Colombia S.A., Greif Colombia.

Los procesos sociales desarrollados en las organizaciones se centran en el aprendizaje del colaborador, del colectivo y de la organización hacia la gestión del cambio; parten de la comprensión de los valores humanos individuales, así como de los corporativos y en el diseño de estrategias de sensibilización hacia un clima positivo y favorable que permita el desarrollo de la misión en conjunción con el proyecto de vida individual de las personas.

(...) se realizaron actividades que integraron al personal y le dieron una mirada nueva al tema de reconocimiento y sentido de pertinencia. (C de C). Trabajadora Social, Ejército Nacional, Dirección de Sanidad.

(...) las estudiantes apoyaron procesos de motivación y la creación de nuevos programas” (C de C). Trabajadora Social, Cruz Roja Nacional.

(...) se apoyó el programa de motivación industrial.

(C de C). Ingeniero Químico, Corrugados de Colombia S.A.

El trabajo realizado por las practicantes tiene un valor importantísimo en cuanto a la motivación de los estudiantes en relación con los programas realizados en el Bienestar Universitario. Estudiante ESAP.

Ellas nos comprometieron más con la empresa, pero creo que les faltó estar en la planta para que se hubieran dado cuenta de todo. Operario Van Leer, Envases de Colombia S.A., GREIF Colombia.

Privilegian incentivar valores humanos y sociales en aras de un desarrollo integral que permita mejorar la calidad de vida y liderar acciones que coadyuven al mejoramiento continuo de los procesos de calidad, acordes con los objetivos de la empresa y de las personas que las integran; consideran su punto de vista en la toma de decisiones.

Yo le digo que se ha logrado la integración aquí en la oficina, de verdad cambiamos el ambiente, hablamos. Colaborador administrativo, Corrugados de Colombia S.A.

Fue un trabajo que nos unió más como compañeros de trabajo, ese ratito que no reunimos a compartir le sirve a uno, integró planta y oficina; creo que eso fue una de las cosas más importantes. Profesional, Corrugados de Colombia S.A.

Una técnica referida como una estrategia en las organizaciones, es la visita y/o intervención en domicilio, que permite el acercamiento de la empresa a las familias.

(...) Gracias a la intervención de las estudiantes se escuchó al trabajador y se realizaron acciones que apuntaban al bienestar laboral como visitas domiciliarias, asesorías y acompañamiento a los trabajadores” (C de C). Envases Van Leer de Colombia.

Fue importante que nos visitaran de la empresa; para mi o para mi familia significó que a la empresa le interesa como vive uno o le gustaría saber en qué condiciones, eso es bueno, gratificante. Operaria Corrugados de Colombia S.A.

En el eje de gestión humana la política social esta referida a tres instancias: en la ley 100 de 1993 los estudiantes han contribuido a hacer posible su implementación en los procesos de salud ocupacional, seguridad e higiene industrial. La norma ISO 14001, actuando en la preparación del personal en diferentes procedimientos con miras a la certificación. Igualmente varios proyectos se han orientado en diseño de los lineamientos de políticas de bienestar y en la fundamentación y estructuración de los programas de bienestar social y sus correspondientes subprogramas.

De otra parte, la acción profesional en el *eje de desarrollo social* incluye educación para la democracia y la movilidad social; se orienta a diferentes problemáticas emergentes como el desplazamiento forzado, conflicto armado y la violencia social, frente a la cual los estudiantes desarrollan una acción humanizadora que se ha reflejado en una transformación en las instituciones y en el fortalecimiento de los vínculos familiares y sociales. Los aportes de tipo metodológico se centran en el trabajo en red y la consideración de los antecedentes familiares en la determinación de los resultados educativos de las poblaciones, lo que posibilita que las relaciones sean mejoradas y la movilidad de estos sectores poblacionales. Se ha abordado también la construcción y reconstrucción de historias de vida.

Hubo aportes operativos en ideas, métodos y formas de divulgar la información muy interesante y creativa, que nos permitieron llegar a la comunidad más fácilmente (C de C). Trabajadora Social, Centro Médico San Camilo.

Aporte valioso en el acompañamiento, seguimiento y orientación a las familias y comunidad en general, las cartillas y folletos diseñados y distribuidos fueron de gran ayuda. (C de C). Trabajadora Social, Unidad de mediación y conciliación de Suba.

Los procesos sociales adelantados en términos de convocatoria, motivación, sensibilización y divulgación a la comunidad se han desarrollado con un alto nivel de compromiso con lo social y con los sujetos sociales mas vulnerables, desde una postura de dialogo de saberes, que promueve intercambios de experiencias de las instituciones y conocimientos de la academia, visibilizados en el actuar profesional de las y los estudiantes en los diversos campos.

Pues ellas se interesaban por las dudas que tenia el personal. Hospital Centro Oriente, El Guavio.

Con los talleres que hicieron uno que sentía que había gente afanándose por nosotros. Unidad de mediación y conciliación de Suba.

Cuando nos reunían uno se conocía con personas que nunca había tratado y eso es bueno. Departamento Administrativo del Espacio Público.

Se destacan nuevas formas de trabajo comunitario que dieron lugar a la creación de centros de atención que prestan servicios de asesoría, consulta, orientación, atención y prevención a las familias y las comunidades de poblaciones vulnerables.

Ellas crearon un punto de atención para la comunidad y esta idea nos cautivó y animó para que creáramos otros 11 puntos mas de atención.” (C de C). Trabajadora Social, Hospital Centro Oriente, Sede Asistencial del Guavio.

Con los conceptos y nuevas formas de trabajo con comunidad que las estudiantes crearon, hemos pensado en sistematizar la información para aprobación de

Investigación Social Participativa: Taller de Vida.

8969A D9wC DFC: 9G-CB5@

Se hizo evidente en los tres ejes temáticos, la formación integral y humanista de los estudiantes en su compromiso, creatividad y organización, entre otros; así como el desarrollo de competencias que permiten interpretar la compleja y cambiante realidad de los diferentes contextos, argumentar y proponer procesos reflexivos, dinamizadores y educativos. Los estudiantes cuentan con conocimientos valiosos y actualizados para trabajar en los diferentes procesos:

(...) son estudiantes...con buenos elementos para el trabajo con familia (...) (C de C). Trabajadora Social ICAL, Sede Chía.

Respecto a conocimientos traen nuevos y diferentes a los que uno aprendió en la universidad, sobre familia y nuevas metodologías para trabajar con las mismas (C de C). Trabajadora Social, PRONIÑO.

Tienen claridad de lo que van a hacer. (C de C). Nutricionista, Dietista ICBF. Centro Zonal Kennedy.

Son muy fuertes en orientación y asesoría a las familias de los pacientes. Informante madre de familia. Fundación Cardio Infantil.

Académicamente hay un nivel de preparación buena frente a la abstracción que tiene la practicante sobre el contexto. (C de C). Abogada ESAP.

Nos dimos cuenta que todas las practicantes estaban formadas en salud ocupacional. Van Leer Envases de Colombia S.A.

Tienen una buena orientación en cuanto a lo que es hacer trabajo social en empresas grandes. Jardines de Los Andes.

Tienen gran fortaleza para hacer diagnósticos y realizar visitas domiciliarias. Flores Noria.

Formadas para lo estructurado y con una gran visión. Servicios y Procesos Alimenticios C.B.C. Ltda.

Su formación es buena y la universidad parece ser buena. Centro de Estudios de la Policía.

Nos prestaron bastante colaboración porque no sabíamos hacer un diagnóstico y ellas nos ayudaron mucho. Fundación Hogares Claret.

Se señalaron así mismo, limitaciones en el trabajo con grupos de jóvenes y padres de familia. En casos específicos se relacionan insuficiencias de conocimientos en temáticas como salud mental, discapacidad, conflicto armado y desplazamiento forzado, así como del funcionamiento y acciones de las instituciones públicas operadoras de política social. También se percibe que algunas y algunos estudiantes involucran la parte emocional y afectiva, que dificulta asumir con objetividad el proceso de intervención. Algunos coordinadores de campo del eje de gestión humana señalaron debilidad en el tema de balance social y en el manejo de áreas relacionadas con la gestión del talento humano y en aspectos puntuales relacionados con el desempeño.

(...) sentimos que deben llegar a todos los niveles de las compañías y dejar esos pensamientos de doctoras o profesionales de escritorio. Limitaciones en el manejo de grupos y a veces se asume el rol de la "doctora", descara por completo el rol de profesional que desea aprehender y empaparse de la realidad en el campo (C de C). Tecnólogo en Salud Ocupacional, Van Leer Envases de Colombia S.A.

Desempeño bastante mediocre, estudiantes que no dan respuesta a la realidad social que se les presenta, falta de confianza y ausencia parcial de conocimientos para afrontar situaciones de respuesta y solución inmediata. (C de C). Trabajadora Jardines

de los Andes.

No tener perfil para ser trabajador (a) social. Pensar que desarrollar eventos no se tiene que hacer, por que no es de la profesión, hay que hacerlas pero ir más allá, ver impacto y evaluación social. (C de C), Trabajadora Social, Servientrega S.A.

Algunas narrativas de los coordinadores de campo en los tres ejes temáticos, señalan que se hace visible la falta de manejo conceptual de temáticas como: salud ocupacional, movilidad social, balance social, diseño de proyectos y gestión empresarial. Los sujetos sociales por su parte destacaron la apertura hacia el dialogo y capacidad de escucha de quienes hicieron su práctica de entrenamiento profesional.

(...) tenían temas diferentes para hablarnos y eso nos hizo sentir que no había tapujos y que se podía hablar bacano con ellas. Centro Medico San Camilo

(...) me di cuenta que en ella se podía confiar. Conversa bacano y se preocupó por mí y por mi bebé. Joven gestante. Clínica Emmanuel.

Las niñas hablaban muy bien y se hacían entender. Hogar madre de familia. Fundación Proniño.

Siempre mantuvieron un dialogo abierto y directo con nosotros los operarios. Van Leer, Envases de Colombia S.A.

Con ellas se podía hablar sobre temas familiares y lo orientaban a uno bien. Jardines de los Andes.

Nos daban buenos consejos a los empleados (...) además de ser personas muy abiertas al diálogo y comprensión de diversos asuntos, lo escuchaban a uno si tenía algún problema o necesitaba de alguien que lo escuchara, ella charlaba mucho con uno. Centro de Estudios de la Policía.

(...) aunque uno puede contarles algunos problemas, ellas deberían no solo hacer la encuesta sino escuchar

un poco mas nuestras dificultades. Departamento Administrativo del Espacio Público.

La práctica posibilita el afianzamiento de conocimientos temáticos y metodológicos para generar nuevos aprendizajes, motivación, sensibilización e interiorización en las personas, para implementarlos en el mundo cotidiano con un dominio de estrategias lúdicas que incorporan a lo pedagógico la expresión oral y artística, recuperando las narrativas y experiencias de los participantes.

La mayoría de coordinadores de campo están de acuerdo en afirmar que el desarrollo de las competencias cognitivas, comunicativas y éticas es satisfactorio; las estudiantes contribuyeron a oxigenar los equipos interdisciplinarios con sus conocimientos y a hacer intervenciones directas en los contextos sociales de las personas y las familias, con compromiso y responsabilidad, accediendo a diferentes grupos para convertirse en canales de comunicación. Las y los coordinadores valoran como fortaleza la capacidad de relación que establecen las estudiantes con la mayoría de los grupos sociales de diferentes condiciones culturales y sociales.

El desempeño profesional de las y los estudiantes de la facultad, ha posibilitado incidir en la realidad cotidiana de las personas y las familias. Es reiterativo valorar sus conocimientos como actualizados, pues en la mayoría de los casos saben como utilizarlos en el contexto institucional y es evidente el compromiso ético con los sujetos sociales con quienes se relacionan. Califican al estudiante como responsable, con rigurosa organización, valores espirituales, de justicia, equidad y honradez. Por su parte en el trabajo interdisciplinario se reconoce gran disposición a la interlocución “con una postura de respeto y aceptación de otros saberes y profesiones”.

Se rescata un buen desempeño profesional de los estudiantes en su dimensión comunicativa,

trascendente y cultural, así como rasgos personales relacionados con características como sensibilidad, capacidad crítica y responsabilidad social y profesional.

Se encuentra una significativa pertinencia social de la intervención de los estudiantes de Trabajo Social en su práctica de entrenamiento profesional al responder a los requerimientos sociales y culturales de los diversos contextos de intervención, a los lineamientos de política pública y en su mayoría, a las exigencias institucionales en concordancia con la filosofía lasallista, el currículo de la carrera y los estándares de formación internacional.

Esta realidad nos exige, además de continuar formando trabajadores sociales con dominio instrumental y operativo de técnicas para el ejercicio profesional en el terreno de la gestión humana, simultáneamente propender por un nivel formativo de carácter analítico y conceptual, que le permita a los y las estudiantes una mejor explicación de los procesos sociales, para desempeñar con mayor claridad su quehacer profesional y su función social. De esta forma estará en mejores condiciones para ser considerado su punto de vista en la toma de decisiones para la elaboración de proyectos específicos, identificar situaciones y problemas, así como plantear alternativas de acción.

Asumir la pertinencia social como un proceso permanente implica crear una estructura conceptual, metodológica y administrativa que permita sostenerla, con la participación de los actores involucrados en el proceso: la coordinadora del área de práctica, representación de todas las áreas de formación profesional, los estudiantes, los egresados y representantes de las instituciones campos de práctica.

De igual forma, para analizar el efecto de la práctica de entrenamiento profesional en las políticas

sociales y su implementación, es oportuno asignar más estudiantes a instituciones del nivel nacional, distrital y municipal que permitan visualizar en forma permanente el aporte académico en esta esfera de la intervención y dar plena respuesta a los requerimientos de los estándares internacionales de calidad para la formación de trabajadores y trabajadoras sociales.

Para la facultad y los estudiantes es un reto permanente sistematizar la intervención con familias, como una forma de consolidar el conocimiento y avanzar en lo metodológico y conceptual; desde este ámbito también se han propuesto investigaciones realizadas por los estudiantes en trabajo de grado, así como por docentes en su rol de investigadoras.

6-6@-C; F 5: Ñ5

- Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, CONETS. *Lineamientos básicos para los programas académicos de Trabajo Social en Colombia*. Bogotá, 2000.
- Cifuentes, R., et al. *Intervención de Trabajo Social, Avances y Perspectivas, 1995-2000. Lectura crítica a trabajos de grado adelantados en Bogotá*. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social. Centro de Investigaciones. Bogotá, 2001
- - -. *Conceptos para leer la intervención del Trabajo Social, aporte a la construcción de identidad*. Memorias. XI Congreso Colombiano de Trabajo Social. 2003
- Duque de Alvarado, A. "Identidad y Formación en Trabajo Social. Un estudio de representación simbólica". *Textos de Investigación en Trabajo Social*. Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, CONETS: (2004): 129.
- Eroles, C. et al. *Familia y Trabajo Social*. Espacio, 2001.
- Gago A. y Mercado del Collado, R. "La evaluación en la educación superior mexicana". *Revista de la Educación Superior*, Octubre - diciembre, 1995.
- Kisnerman, N. *Pensar el Trabajo Social*. Lumne Humanitas, 1998.
- Quintero, A. *Trabajo Social y procesos familiares*. Colección Política, Servicios Trabajo social, 1997.
- - -. *Trabajo Social y procesos familiares*. Buenos Aires: Humamitas, 1997. (Citada por Duque Alvarado; pie de página *op cit*, 129).
- Sagan, C. *Miles de millones*. Barcelona: Grupo, 1998.
- Universidad de La Salle, Oficina de Docencia, *Taller sobre competencias para docentes*. (Apuntes, junio de 2003).
- Tamayo, G, *Ejes temáticos y problemáticos de intervención profesional*. Facultad de Trabajo Social Universidad de La Salle, Bogotá, 2003.