

# Resiliencia: estado actual y enfoques. 1998-2004<sup>1</sup>

Diana Marcela Ballesteros Díaz\* / Jhenssen Jhohana García Peña\*

*“El interés de la historia no surge de una curiosidad por disipar el pasado: nace de una concepción del presente como movimiento, para determinar en que condiciones puede ser eficaz una intervención consciente, una acción destinada a cambiar la evolución espontánea de los fenómenos analizados”. Estanislao Zuleta.*

## RESUMEN

La resiliencia es la capacidad que tienen los sistemas humanos: individuos, familias, grupos y comunidades para superar exitosamente las adversidades, salir fortalecidos de ellas y aprender de esas experiencias. Si bien este es un concepto que ha incursionado en los campos de las ciencias sociales y de la salud, en la profesión de Trabajo Social apenas empieza a abordarse sobre todo en espacios interdisciplinarios de intervención.

El artículo establece el estado actual de la resiliencia y los enfoques de ésta que pueden enriquecer el ejercicio profesional. La investigación se desarrolló a partir de la producción existente sobre resiliencia a nivel nacional, hispanoamericano y aquella traducida al español, en el periodo de 1998-2004 y se complementa con los aportes de las trabajadoras sociales docentes especialistas en familia, de las unidades académicas de Trabajo Social de Bogotá, que fueron consultadas como fuente de apoyo a la investigación, para identificar desde el ejercicio profesional, los enfoques de la resiliencia.

**Palabras clave:** resiliencia, enfoques, factores protectores, factores de riesgo, Trabajo Social.

RESUMEN

## RESUMEN

Resilience is the capacity that human systems have: individual, families, groups and communities, to overcome successfully the adversities, get strength from them and at the same time learn from those experiences. Although this concept has entered in fields such as social sciences and health, in the profession of social work, it has just started to play a role, especially in spaces of interdisciplinary intervention.

This article establishes the current state of resilience and its approaches that can enrich the professional practice. The research was developed starting from the existent production about resilience at a national and Hispano-American level, and also taking in mind the production translated to Spanish in the period of 1998-2004 and it is complemented with incomes of teacher social workers specialized in family, who belong to the academic units of social work in Bogotá, they were asked as a source of support in this research project, to identify from the professional practice the approaches of resilience.

**Key words:** resilience, approaches, protector factors, risk factors, social work.

<sup>1</sup> Este artículo se elabora como fruto del trabajo de grado dirigido por la Trabajadora Social Luz Marina Pava Barbosa, docente Facultad de Trabajo Social Universidad de La Salle, y con la co-autoría de Aura G. Marroquín L.

\* Trabajadoras Sociales, Facultad de Trabajo Social Universidad de La Salle.  
Correos electrónicos: dianaballesterosd@yahoo.com / jhensseng@hotmail.com

## DF 9G9B157-ÖB

El tema de la resiliencia ha sido trabajado en las Ciencias Sociales desde finales de la década de los setenta; en Colombia es reciente su incursión en Trabajo Social. La profesión ha tenido escasa participación en la producción de conocimiento sobre la resiliencia y en el abordaje de la misma en los distintos campos que le competen. La producción existente se relaciona con el contexto familiar.

Investigar y desarrollar la resiliencia permite avanzar no solo en su conceptualización sino en una visión de la realidad, las situaciones y los sujetos. Este concepto permite comprender todas las personas y trasciende diferentes contextos de la acción profesional. Es importante propiciar en los profesionales una mirada holística para introducir nuevas formas de atención a sujetos que vivencian situaciones adversas y traumáticas, y a su vez aportar al vacío de conocimiento de Trabajo Social en la producción de la temática.

Este artículo presenta los resultados obtenidos en la investigación en torno al perfil de los documentos, estado actual y enfoques y conocimiento de la resiliencia.

## D9F: =@`89`@CG`8C7I A 9BHCG

El perfil documental se elabora con relación a 85 documentos seleccionados como unidad de investigación: 16 libros, 20 investigaciones, 7 artículos de revista y ponencias y 42 artículos en la red. Para cada uno de ellos se precisan rasgos generales de la producción: **tipo de documento, presentación, año y país de publicación del documento.**<sup>2</sup> Para la selección de

los documentos se tuvo en cuenta su **ubicación y accesibilidad** en bibliotecas públicas, privadas y de Unidades Académicas de Bogotá, teniendo en cuenta la existencia de profesiones afines con el Trabajo Social (Psicología, Pedagogía Reeducativa) y con la salud (Medicina y Enfermería).

En cuanto a la **presentación de los documentos**, se encuentran en primer lugar los virtuales, los artículos en la red; en segundo lugar, en imprenta: 22 documentos entre libros, investigaciones y artículos de revista; en tercer lugar en CD Rom que corresponde a investigaciones y ponencias; en cuarto lugar las microfichas; y finalmente los documentos identificados en impresión, estos dos últimos son investigaciones.

El año de la producción oscila entre 1998 y 2004; el número de documentos reseñados por año se distribuye así: en 1998 se publican 7 documentos, en 1999 se publican 5, en el 2000 se publican 15 documentos, en el 2001 se publican 9, en el 2002 se publicaron 16 documentos, en el 2003 los documentos publicados fueron 20 y en el 2004 se publicaron 13. Para los primeros 4 años establecidos en la investigación (1998-2001), hay un número reducido de publicaciones si se comparan con los últimos 3 años (2002-2004).

En cuanto al lugar de publicación se evidencia que Colombia tiene el mayor número de publicaciones; esto obedece al registro de investigaciones en pregrado publicados en Bogotá y a la facilidad para acceder a los diferentes documentos que se encuentran en las distintas bibliotecas y centros de documentación en la ciudad.

El mayor número de artículos Web se publica en Argentina, seguido de Chile, Colombia, Perú, Costa Rica y México; España y Uruguay con una publicación

<sup>2</sup> Los resultados que se evidencian en este apartado, dependen exclusivamente de los criterios de selección establecidos para los documentos (escritos durante 1988-2004, publicados en diez países, en idioma español y accesibilidad)

respectivamente. 4 documentos no registran lugar de publicación.

En el caso de los libros, Colombia y España presentan el mayor número de publicaciones, seguido de Argentina y por último Holanda, con una publicación. Los artículos de revistas y ponencias presentan mayor publicación en Colombia, dos de ellos en una misma revista y el otro hace parte de las memorias del diplomado “Cultura para la paz”, realizado en 1999. Chile publica una revista económica y Estados Unidos un manual. México y España también cuentan con una publicación, correspondiente a ponencias presentadas por Trabajadoras Sociales en seminarios realizados en dichos países.

Es escasa la cantidad de documentos sobre resiliencia. Si bien las bibliotecas de las unidades académicas consultadas cuentan con investigaciones sobre el tema, el número de libros allí es escaso. De las unidades académicas que cuentan con el programa de Trabajo Social en Bogotá, sólo se registra una publicación desde ésta área.

En cuanto a la circulación de los documentos, 62 son de circulación general y los 23 restantes de circulación restringida, pues se trata específicamente de 19 investigaciones y a las ponencias que fueron ubicadas con la Trabajadora Social Ángela María Quintero Velásquez.

En los documentos se desarrollan cuatro temáticas generales: conceptualización, campos de aplicación, promoción y niñez y juventud. Frente a la conceptualización la totalidad de los documentos desarrollan la resiliencia a partir de elementos como antecedentes, factores de riesgo, factores protectores, características y procesos resilientes. Cabe destacar que algunas investigaciones abordan únicamente la conceptualización del término.

F9G@-9B7-5

El estado actual y los enfoques de la resiliencia se infieren a partir de la producción escrita reseñada.

Las definiciones entre 1992 y 1994 hacen referencia a la resiliencia como una capacidad o habilidad innata para afrontar la adversidad. También identifican la adaptación y la recuperación después de la situación adversa; como la capacidad que permite enfrentar la adversidad, adaptarse al cambio y recuperarse de ésta. De acuerdo con lo anterior, se reconoce no sólo como la capacidad de resistir a una situación difícil sino que permite construir un proyecto de vida sano. Así mismo, se reconoce un carácter individual; a la persona como la responsable de construir resiliencia.

Hacia 1995 se integran otros contextos para la comprensión del concepto; se ve además de la persona, a las familias, grupos y comunidades y además, se plantea la posibilidad de prevenir o anticiparse a las adversidades. A partir del mismo año, la conceptualización se transforma: se asocia el desarrollo de la resiliencia a aspectos relacionados con el entorno. En la conceptualización entre 1995 al 2000 se utilizan términos como *combinación*, *respuesta global*, *constructo dinámico* y *proceso dinámico*. Dentro de estas se plantea la necesidad de contar con factores no solo internos (cualidades personales) sino externos (familia, apoyo, comunidad); de la combinación de estos factores depende que se desarrolle la resiliencia.

En estas construcciones se retoma como función de la resiliencia, permitir la adaptación de la persona después de superada la adversidad. Se habla de una adaptación positiva o exitosa, en la medida en que cumple con las expectativas asociadas a una determinada etapa del desarrollo humano o porque no se producen signos de desajuste.

Dos conceptos posibilitan la comprensión de resilien-

9G58C 57H 5@M9B: CEI 9G 89 @5

cia: factores de riesgo y factores protectores. Munist, *et al.*, (1998) entienden los factores de riesgo como “(...) cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud” y los factores protectores como “(...) las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. Los factores protectores se pueden distinguir entre externos e internos. Los externos se refieren a condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños. Los internos se relacionan con atributos propios de las personas”.

De acuerdo con Edith Grotberg, citado por Munist *et al.* (1998): para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecidos, los niños toman factores de resiliencia de cuatro fuentes que se visualizan en las expresiones verbales de los sujetos con características resilientes: “yo tengo” en mi entorno social, “yo estoy” y “yo soy” hablan de las fortalezas intra psíquicas y condiciones personales y “yo puedo” concierne a las habilidades en las relaciones con los otros.

Melillo y Suárez (2001) plantean factores protectores internos que caracterizan la resiliencia: autoestima consistente, introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, creatividad, humor, moralidad y capacidad de pensamiento crítico. Estos factores también son llamados características personales o rasgos de personas resilientes.

En cuanto a los enfoques de la resiliencia se establecen dos: el sistémico y el psicoanalítico. En el enfoque sistémico, Ángela María Quintero (2004) relaciona el lenguaje apreciativo y la recursividad, términos desde el constructivismo, el construccionismo y la teoría de la complejidad, que respaldan estas nuevas dinámicas de acción social y se incorporan en la sistematización de la resiliencia, para asumirla tanto como concepto sustentado científicamente, como estrategia metodológica:

El lenguaje apreciativo es una alternativa para la disolución de problemas relacionales en la familia y la comunidad, referido por Bárbara Zapata Cadavid (2003) “Es una tendencia inspirada en el construccionismo social, que busca superar la cultura del déficit mediante la identificación en el lenguaje y la acción de logros y capacidades que al ser desarrollados creativamente, podrían facilitar el cambio en las familias, los grupos y las comunidades”.

Desde este mismo enfoque se plantea que la resiliencia “(...) como proceso no es estático; es dinámico y flexible, cambiante a través del tiempo y de acuerdo a las circunstancias. Ninguna característica por sí sola promueve o es indicador de resiliencia, ya que ésta es el resultado de la interacción de factores tanto internos como externos” (Arango *et al.*, 2003).

En el mismo sentido, Lamas y Marrugarra, (2004) plantean que: “La esfera de resiliencia es un todo con sus partes, pero éstas no adquieren sentido sino en función del todo que es una amalgama de factores interactuantes”.

Desde las concepciones anteriores queda claro que el proceso de resiliencia constituye una interacción constante entre los factores internos y externos, éstos no pueden verse separadamente como ingredientes ni como una simple sumatoria, ya que es la misma dinámica en que operan, la que hace posible que la resiliencia se vea como un todo.

Desde esta concepción sistémica, no es sólo el sujeto el encargado de facilitar el proceso, ya que requiere de los factores externos que su entorno le puede aportar. Desde esta visión se hace necesaria la participación de todos los sistemas en los que se encuentra el sujeto para poder desarrollar el proceso de resiliencia, que posibilite no sólo la superación de la situación adversa, sino la activación de factores y redes de apoyo que se

fortalezcan en futuras situaciones.

La resiliencia ha tenido un avance significativo en cuanto a su conceptualización sistémica y amplía su aplicación a todos los sistemas humanos: individuos, familias, grupos, comunidades y organizaciones.

Desde la concepción sistémica de la resiliencia en el *contexto familiar* “en los procesos de abordaje familiar, podemos inferir que resiliencia es la capacidad que tiene un sistema para resistir cambios producidos por el entorno, para persistir a través del cambio, para absorber el cambio cualitativo y mantener la integridad estructural a lo largo del proceso de desarrollo” (Hernández, 1997; citada por Fiorentini, 1999)

La resiliencia también ha incursionado en el contexto educativo, ya que la escuela aporta condiciones ambientales que promueven reacciones resilientes ante circunstancias adversas. Hablar de resiliencia en la escuela, implica tanto para los docentes, como para los estudiantes, centrarse más en los puntos fuertes que en el déficit, es decir, analizar conductas individuales desde su fortaleza y así potenciar esos puntos fuertes como posibilidades que conducen a la resiliencia.

En el *contexto comunitario* se hace un acercamiento a la resiliencia desde un enfoque colectivo planteado por Melillo y Suárez (2001), quienes plantean la resiliencia como una alternativa de trabajo en un contexto socio-comunitario, cuyo interés principal es la preparación de las comunidades y familias para que activen la resiliencia en el marco de garantizar la calidad de vida y el desarrollo sostenible, enfrentando y superando las adversidades y catástrofes que pudieran presentarse.

En el *contexto de la salud* se vinculó el concepto de resiliencia con el de salud mental, en el sentido de la semejanza o coincidencia de las acciones promotoras

de resiliencia con las que tratan de desarrollar la salud mental. Relacionado con este contexto existen dos modelos relacionados con la resiliencia, el primero de prevención de adversidades y su impacto y el segundo, de promoción, comprometido con la maximización del potencial y del bienestar entre los individuos en riesgo. (Melillo y Suárez, 2001).

De acuerdo con lo anterior, la *intervención preventiva* desde la resiliencia, estará orientada a prevenir los factores de riesgo, ya sean individuales y socio-familiares, que generan vulnerabilidad, pues éstos serán los que marcarán la conducta de riesgo que los seres humanos podrían asumir. La promoción de la resiliencia estará encaminada entonces, a preparar a los sistemas humanos para que fortalezcan la capacidad de enfrentar la adversidad e incorporarla a los proyectos de vida.

Por otra parte, el enfoque psicoanalítico de la resiliencia gira en torno a conceptos como el de trauma, representaciones y mecanismos de defensa que el sujeto crea. “Solo es posible hablar de resiliencia si se ha producido un trauma que se haya visto seguido por la recuperación de algún tipo de desarrollo; es decir, si se verifica la recomposición del desgarrado” (Cyrulnik, 2003). En el momento en el que el acontecimiento desgarró la burbuja protectora del sujeto, desorganiza su mundo y provoca confusión: por tanto es necesario dar sentido a la fractura para no permanecer en ese estado de confusión; así el sentido dependerá de la historia y de los rituales que rodean a cada sujeto.

Para que la resiliencia tenga un mejor resultado en la vida de los seres humanos, es necesario que dentro de este proceso se rememore lo real, es decir, la situación de adversidad y se lleve a las palabras, pues al verbalizar el trauma, la persona se da cuenta de que no ha fracasado y que tiene posibilidades para enfrentar esa situación y salir potenciada de ella.

Por tanto, desde este enfoque, la representación del acontecimiento juega un papel primordial en la recomposición del sujeto. Para esto, es necesario desarrollar dos tipos de tareas: recordar lo real y llevarlo a las palabras, pues al verbalizar el trauma se puede “volver a coser los trozos de un yo desgarrado” ya que en el proceso de la narración se revive la emoción que ha provocado el pasado y se reorganiza para convertirla en una representación del trauma que resulte íntimamente aceptable.

### 7CBC7=A =9BHC`89`@5`F9G=@-9B7=5

El tercer objetivo de la investigación fue “conocer los enfoques de la resiliencia que utilizan las y los docentes de Trabajo Social de las Unidades Académicas de Bogotá D.C.” Se entrevistaron 8 docentes<sup>3</sup> que cuentan con una experiencia profesional que oscila entre los 10 y los 27 años, todas con al menos una especialización en el área de familia, dos de ellas cuentan con otra especialización (gerencia administrativa y educación); cuatro laboran medio tiempo y las otras cuatro de tiempo completo. Tres de las docentes de medio tiempo tienen a cargo espacios académicos de familia y asesoría en práctica profesional y una, el espacio de Trabajo Social laboral; para el caso de las docentes de tiempo completo, se desempeñan en la coordinación académica y dos de ellas además, tienen a cargo áreas de evaluación de proyectos sociales y asesoría de práctica. Aunque se entrevistaron ocho docentes, una de ellas, solo contestó la parte inicial de la entrevista pues no considera a la resiliencia como un enfoque de trabajo.

Las docentes conocen el concepto de resiliencia y para definirlo, lo relacionan con palabras como

capacidad, afrontamiento, superación, adversidad y dificultades. Teniendo en cuenta lo anterior, se deduce que el concepto de resiliencia que manejan las docentes se relaciona con las primeras definiciones que se construyeron alrededor del concepto, cuando se entendía básicamente como el afrontamiento de las adversidades. Se desconocen concepciones más recientes en las que la resiliencia involucra la combinación de diferentes características, proponiéndola no como una cualidad innata sino como un proceso que se puede construir en las diferentes etapas de la vida del ser humano.

Con relación al conocimiento sobre autores que abordan y desarrollan el tema, sólo dos de las siete docentes entrevistadas relacionan autores que han trabajado la resiliencia: por un lado a Ángela María Quintero desde el enfoque sistémico y por otro, aunque no es explícito el nombre de la autora, por la descripción de su trabajo, se deduce que se hace alusión a la doctora Emmy Werner.

Para el caso en que las docentes han trabajado la resiliencia en experiencias profesionales, mencionan los documentos de los proyectos que han desarrollado. De igual manera, en dos respuestas hacen un acercamiento al conocimiento de material que ha tenido difusión nacional e internacional y que han empleado.

De otra parte para conocer *los enfoques de la resiliencia* desde el ejercicio profesional de las docentes entrevistadas, se tienen en cuenta dos aspectos: el papel de la resiliencia en la articulación a campos específicos de acción profesional y en las cátedras que lo desarrollan.

Las docentes reconocen que aunque la resiliencia

<sup>3</sup> Las docentes participantes en la investigación se encuentran vinculadas a las unidades académicas de: la Universidad de La Salle, Colegio Mayor de Cundinamarca, Universidad Nacional de Colombia, Corporación Universitaria Minuto de Dios y Universidad Externado de Colombia.

ha sido un concepto desarrollado por la psicología, no significa que Trabajo Social no lo pueda incluir en su actuación profesional; por tanto, consideran opciones de trabajo al respecto. El principal papel de la resiliencia en el abordaje profesional se relaciona, según las docentes, con la promoción de factores protectores y el fortalecimiento de características resilientes de los sujetos.

De acuerdo con lo anterior se reconoce que el trabajo en resiliencia no está encaminado únicamente a la promoción de factores protectores internos, sino también al trabajo con la familia y las redes de apoyo sociales e institucionales. Se plantea así, la promoción de la resiliencia en el ámbito individual apoyado en el familiar. Podría pensarse que este planteamiento se enmarca dentro de un *enfoque sistémico*, puesto que es necesario además de tener en cuenta las características individuales, las familiares y sociales, sin reducirlas a la suma de éstas, sino a la constante interrelación de las mismas. Es decir, la promoción de la resiliencia desde este enfoque, se desarrollaría a partir del fomento de dichas características, pensadas como un todo integrado.

Los enfoques no se identifican como tal, pero una de las docentes afirma que existen varios, dependiendo de los autores que trabajan el concepto. Concretamente para abordar la resiliencia se reconoce el enfoque sistémico que predomina en las especializaciones realizadas por las docentes y en su actuación profesional. A pesar de nombrar el enfoque sistémico como enfoque de la resiliencia, no se evidencia el proceso metodológico de abordaje de éste en los campos de actuación profesional.

En cuanto a la articulación de la resiliencia en las cátedras que orientan las docentes en las respectivas unidades académicas, cinco de las ocho entrevistadas afirman que articulan el concepto a éstas, distinguiendo dos maneras para hacerlo: mediante la integración explícita del tema en el espacio académico de asesoría

familiar y trabajo social familiar. En estos espacios la familia es vista desde un enfoque sistémico; por tanto la articulación del concepto se desarrolla dentro de este marco. En el mismo sentido, desde el enfoque sistémico, una docente plantea que la resiliencia en sus cátedras se encuentra articulada desde el lenguaje apreciativo.

La segunda manera como se articula la resiliencia a las cátedras, es a partir de la promoción de capacidades y potencialidades en los estudiantes, con el fin de que las reconozcan y las fortalezcan. Es de aclarar que este tipo de promoción se hace implícitamente desde las diferentes estrategias didácticas que las mismas docentes y estudiantes emplean en el desarrollo de las clases.

## 5. A 5B9F5 89 7CB7@ G-ÖB

En primer lugar, en cuanto a perfiles, para los primeros cuatro años establecidos en la investigación (1998-2001), hay un número reducido de publicaciones si se comparan con los últimos tres años (2002-2004). El país con mayor número de publicaciones es Colombia (esto depende de la selección de los documentos), seguida por países como Argentina y España. Las temáticas trabajadas en los documentos son conceptualización, campos de aplicación, promoción y niñez y juventud; se ha escrito con mayor frecuencia sobre los campos de aplicación.

Son pocos los documentos sobre resiliencia; si bien las bibliotecas de las unidades académicas consultadas cuentan con investigaciones sobre el tema, el número de libros allí es escaso. De las unidades académicas consultadas, que cuentan con el programa de Trabajo Social, tan sólo en una se identifica una publicación desde esta área.

En cuanto a estado actual y enfoques, la resiliencia ha tenido un avance significativo en cuanto a su conceptualización; se identifica en un primer momento

como una capacidad innata, para posteriormente asumirla como un proceso que involucra a los diferentes sistemas en los que interactúan los seres humanos.

La resiliencia es un proceso que no simplemente se desarrolla a nivel individual, sino que también puede darse en familias, comunidades y organizaciones.

Toda acción profesional que tenga presente la resiliencia, posibilita una nueva visión del sistema humano con el que se interviene, sin reducirlo a condición de víctima; por el contrario lo reconoce como un sistema apto que explora y explota sus capacidades, habilidades y recursos, para generar desde sí mismo, las respuestas y soluciones a sus problemas.

La resiliencia es una estrategia que enriquece la acción profesional de los trabajadores sociales, por centrar la visión en la identificación de los recursos personales y sociales de los sistemas humanos, que proporcionan mayores posibilidades en la solución de los problemas. Es un concepto que no sólo tiene aplicabilidad a poblaciones vulnerables, sino que amplía las posibilidades para que sea abordado desde otro tipo de poblaciones, a partir de un paradigma educativo, pues no es necesario estar en una situación de riesgo para reconocer que se puede ser resiliente.

La resiliencia en los contextos de promoción y prevención prepara a los individuos, familias, grupos y comunidades para que se fortalezcan y puedan superar problemáticas emergentes (drogadicción, alcoholismo, maltrato, entre otras), con la promoción de factores protectores y la disminución de los riesgos que puedan afectarlos.

Desde un enfoque sistémico, la resiliencia es un proceso cambiante que se puede dar en cualquier etapa de la vida y frente a cualquier situación adversa; para su desarrollo se requiere de la interacción de

características personales y sociales, por lo tanto, se deben tener en cuenta los diferentes sistemas de los que hace parte el sujeto, con el fin de identificar en éstos las habilidades y potencialidades que puedan contribuir en la adaptación al cambio.

La familia y la escuela se inscriben como los principales espacios para desarrollar y fortalecer la resiliencia en la infancia y la adolescencia, pues es aquí donde ellos pasan la mayor parte del tiempo y además, es en estas etapas del ciclo vital humano se pueden empezar a fortalecer las cualidades que posibilitan el proceso resiliente. Desde estos campos los profesionales en Trabajo Social tienen mayores posibilidades de intervenir, pues la familia ha sido uno de los contextos privilegiados para la acción del Trabajo Social. Para facilitar el proceso de resiliencia en este tipo de contextos, es necesario que se propicie confianza, vínculos seguros, afectividad y unión.

La comunidad a través de sus relaciones de apoyo, permite el fortalecimiento de la resiliencia en sus miembros, puesto que el sentido de pertenencia y vínculos que se puedan tejer, facilitan el reconocimiento de problemáticas y necesidades que viven, generando respuestas colectivas para afrontarlas positivamente. Éste es otro de los campos en los que Trabajo Social puede actuar, desde el fortalecimiento de las relaciones que se desarrollan en las comunidades y en el reconocimiento de sus recursos para posibilitar el mejoramiento de su calidad de vida.

A nivel organizacional, el Trabajo Social puede emplear la resiliencia no sólo para el fortalecimiento de las capacidades de sus colaboradores, sino para atender casos de estrés laboral, enfermedades profesionales, accidentes de trabajo y demás situaciones de crisis empresariales.

En el contexto de la salud, la resiliencia puede ser utilizada en el fortalecimiento emocional de los pacientes con enfermedades terminales, sin dejar a



un lado a sus familias como principal red de apoyo. Se trata de generar en estos pacientes una visión diferente sobre su enfermedad, una visión que no reduzca sus posibilidades sino por el contrario, le permita creer en sí mismo y en nuevas oportunidades para salir adelante.

Desde el enfoque psicoanalítico, la resiliencia plantea la necesidad de verbalizar y representar la situación traumática o de crisis. Esto en Trabajo Social implica facilitar espacios para que los sujetos puedan expresar las emociones y sentimientos que la situación les produce, con el fin de representarla y darle un significado, además implica que el profesional en Trabajo Social, escuche atentamente y los comprenda.

Desde la experiencia profesional de las docentes entrevistadas, aunque éstas distinguen el concepto a partir de su ejercicio y trayectoria, se desconoce concepciones más recientes y en algunos casos sustento teórico en el discurso; en palabras de Zapata (2003) citando a Ramos (2002): “con los relatos de nuestros mundos sustentamos nuestras prácticas y reafirmamos nuestros valores”.

Aunque algunas docentes reconocen los aportes de Ángela María Quintero y Emmy Werner, se desconoce la existencia de material bibliográfico sobre el tema; producción, registro y abordaje del ejercicio profesional desde Trabajo Social.

Se identifica que el enfoque de abordaje por parte de las docentes es el sistémico, desde la especialización realizada y su ejercicio profesional.

La articulación de la resiliencia en las cátedras desarrolladas por las docentes en las unidades académicas participantes, se realiza mediante la integración explícita del tema en asesoría familiar y trabajo social familiar. Lo anterior, desde una concepción sistémica; desarrollo de capacidades

y potencialidades en los estudiantes, y mediante diversas estrategias didácticas empleadas.

Las autoras expresan que aunque el tema no queda totalmente agotado se abre la posibilidad de futuros ejercicios profesionales y disciplinares, así mismo se convierte en un reto avanzar en la consolidación de la Red Latinoamericana de Resiliencia en Trabajo Social.

6-6@C; F5: Ñ5

- Agudelo, M. y López, O. "Investigación y trabajo psicosocial con familias víctimas de la guerra en Colombia". *Congreso Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. La globalización y su impacto en el Trabajo Social hacia el siglo XXI (Medio Magnético)*. Chile: (1998).
- Arango, S., Cardona, D. y Alviar, F. *Lineamientos teóricos del acompañamiento psicosocial en desastres: una mirada desde la resiliencia*. Pereira: Universidad Técnica de Pereira, Facultad de Ciencias de la Salud, Departamento de Medicina comunitaria, 2003.
- Ardila, C. y Castro R. *La palabra de los inocentes. La construcción de lo impensable: la paz*. Colombia: Impresol, 2003
- Badilla, E. "Para comprender el concepto de resiliencia". *Revista de Trabajo Social Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica (Medio Magnético)*. s.f.
- Barragán, A., Rojas, M., Villalba, S. *Resiliencia: cuidado para el fortalecimiento en la toma de decisiones de los jóvenes que ingresan a primer semestre en la facultad de enfermería de la Universidad Nacional*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Enfermería, 2000.
- Blánquez, A. *Diccionario Español-Latín 2, 4ª Edición*. España: Ramón Sopena, 1961.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Uniandes, Grupo Editorial Norma, 2000.
- Cañal, M. *Adicciones Cómo Prevenir las en Niños y Jóvenes*. Colombia: Grupo Editorial Norma. 2003.
- Cañón, M., González D. *Construcción del proceso de resiliencia de personas adultas en situación de desplazamiento forzoso del enero masculino y femenino inmigrantes a la ciudad de Chiquinquirá*. Bogotá: Universidad Santo Tomás, Facultad de Psicología, 2003.
- Castro, R., Henao E. *La resiliencia estrategia reeducativa para mejorar las relaciones interpersonales en los jóvenes de 16 a 18 años del "Hogar Valentino Pastrello" en el Barrio Rionegro Bogotá*. Bogotá: Fundación Universitaria Luís Amigo, Pedagogía reeducativa, 2003.
- Cortés, G., Peña, C. *Redefinición del cáncer de testículos, como posibilidad para crecer a partir de un proceso de resiliencia en la familia*. Bogotá: Universidad de Santo Tomás, Facultad de Psicología. 1999.
- Cyrułnik, B. *La maravilla del dolor. El sentido de la resiliencia*. Barcelona: Granica, 2001.
- - -. *Los patitos feos: la resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa, 2002.
- - -. *El murmullo de los fantasmas. Volver a la vida después de un trauma*. España: Gedisa, 2003.
- - -. Manciaux, M. et al. *La resiliencia desvictimizar la víctima*. Cali: Rafue, 2002.
- Fernández, R. "Otras rutas para aprender la ciudad". *Desde la región 41. Resiliencia. Corporación Región para el desarrollo y la democracia*. Medellín: Pregon: (2004).
- Fiorentini, A. *Resiliencia*. 1999. Última consulta: Mayo 11 de 2005. <[http://www.italy-news.net/Editoriali/r\\_e\\_s\\_i\\_l\\_i\\_e\\_n\\_c\\_i\\_a.htm](http://www.italy-news.net/Editoriali/r_e_s_i_l_i_e_n_c_i_a.htm)>.
- Fundación Bernard Van Leer. *Resiliencia en Programas de Desarrollo Infantil Temprano. Estudio de revisión en cuatro programas de América Latina*. Holanda: Cip-Data Koninklijke Bibliotheek, Den Haag, 2002.

- Gallón, E. *Factores involucrados en el desarrollo de los procesos creativos y su relación con la resiliencia en dos adultos con características individuales y laborales distintas*. Bogotá: Universidad de La Sabana, Facultad de Psicología, 2004.
- González, C. *Transformación y resiliencia en familias desplazadas por la violencia hacia Bogotá*. Bogotá: Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias y Humanas, Departamento de Psicología, 2003.
- González N. y Quibano J. *Resiliencia, desarrollo y ecología humana como enfoques metodológicos en el proceso reeducativo del centro de orientación Luis Amigó, Cajicá*. Bogotá: Fundación Universitaria Luis Amigó, 2000.
- Grupo de Investigación Filosofía y Etología Universidad del Valle. *El hombre en cuestión*. Cali: Programa Editorial Luis Humberto Hernández, 2002.
- Harris, H. *Trabajo Social individualizado*. México: Rialp, 1965.
- Henderson, N. y Milstein, M. *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: Paidós, 2003.
- Herrera, B. y Bocanegra, S. *Un acercamiento crítico a las propuestas de la Resiliencia: utopía o realidad*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Psicología, 2004.
- Herrera, N. *Resiliencia y Familias en situación de desplazamiento*. Bogotá: Universidad Santo Tomás, Facultad de Psicología, 2003.
- Kotliarenco, M., Cáceres, I. y Fontecilla, M. *Estado de Arte en Resiliencia*. Washington D.C.: Organización Panamericana de la Salud, Fundación W.K. Kellogg: CEANIM, 1997.
- Lamas, H. y Murrugarra, A. *Discapacidad y resiliencia*. 2004. Última consulta: mayo 11 de 2005. <<http://www.es.catholic.net>>
- López, O. "Estrategias de Sobrevivencia familiar en el proceso de desplazamiento forzado". *Desde la Región 41. Resiliencia. Corporación Región para el desarrollo y la democracia*. Medellín, Pregon: (2004).
- Manciaux, M. *La resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona: Gedisa, 2001.
- Machuca, J. *Resiliencia: una aproximación a la capacidad humana para afrontar la adversidad*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de Psicología: 2002.
- Mahecha, B. y Sossa D. *Análisis teórico de la resiliencia como factor protector en el individuo, la familia y la comunidad*. Bogotá: Universidad Santo Tomás, Facultad de Psicología, 1998.
- Martín, A. *Proceso de resiliencia evidenciado en el trabajo en red realizado por las familias de los miembros de la fuerza pública que estuvieron secuestrados*. Bogotá: Universidad Santo Tomás, Facultad de Psicología, 2003.
- Mayorga, G. *El afecto como elemento potencializador de la resiliencia en las niñas entre 12-18 años del Hogar Femenino Luis Amigó*. Bogotá: Fundación Universitaria Luis Amigó, Pedagogía Reeducativa, 2000.
- Melillo, A. y Suárez, N. (Compiladores). *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós, 2001.
- Meneses L. y Serna C. *Conjunto de procesos sociales y psicológicos relacionados con la resiliencia de niñas trabajadoras en la plaza de Paloquemao*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Psicología, 2001.
- Montemayor, M., García, M. y Garza, Y. *Guía para la investigación documental*. México: Trillas, 2002.
- Montoya, G., Zapata, C. y Cardo, B. *Diccionario especializado de Trabajo Social*. Medellín:

- Universidad de Antioquia, 2002.
- Moreno L., Tervengel C. *La resiliencia una nueva propuesta en el abordaje de la adversidad*. Bogota: Universidad de La Sabana, Facultad de Psicología, 2002.
- Munist, M. *et al. Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington: Organización Panamericana de la Salud, Fundación W.K Kellogg, Autoridad Sueca para el Desarrollo Internacional, ASDI, 1998.
- Otálora J. *Estilos de apego y resiliencia en adultos desplazados por la violencia*. Universidad de Los Andes, Facultad de Psicología, 2004.
- Puerta, M. "Una propuesta de crianza para lograr niños resilientes". *Desde la Región 41. Resiliencia. Corporación Región para el desarrollo y la democracia*. Medellín, Pregón: (2004).
- Quintero, Á. "La resiliencia: un reto para Trabajo Social". *Desde el fondo. Cuadernos de familia 22*. Entre Ríos: Universidad de Paraná, Argentina: (2001).
- - -. "La resiliencia: contexto no clínico para Trabajo Social". *Encuentro Internacional "Trabajo Social, resiliencia y dolor"*. (2004: Guadalajara). (Medio Magnético)
- Rodríguez M., *Resiliencia: otra manera de ver la adversidad. Alternativa pedagógica para atención de niños y niñas en situación de desplazamiento forzado*. Bogota: Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Teología, 2004.
- Rojas, A. *Una mirada a los recursos psicológicos y a la seguridad industrial como posibilitadores de un contexto laboral seguro: un abordaje desde la resiliencia*. Bogotá: Universidad de Santo Tomás, Facultad de Psicología, 2000.
- Sánchez, E. *et al. La resiliencia responsabilidad del sujeto y esperanza social. Resiliencia: sus valores psicológicos y socioculturales*. Cali: Rafue, 2002.
- Serrano, H. *Fortalecimiento del proceso de socialización del joven adolescente consumidor de SPA a partir de la resiliencia*. Bogota: Fundación Universitaria Luis Amigó, Pedagogía Reeducativa, 2000.
- Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social. *Líneas de investigación 2002-2005*. Bogotá, 2002.
- Vanistendael S. y Lecomte J. *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Barcelona: Gedisa, 2002.
- Waistein, M. *Intervenciones con individuos, parejas, familias y organizaciones*. Buenos Aires: Eudeba, 2000.
- Zapata, B. "La intervención profesional con grupos familiares: de la distinción de prácticas a la conexión estética". *Revista Trabajo Social 2*. Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia: (2001).
- - -. "Práctica sistémica y mundos posibles". *Revista Trabajo Social 5*. Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia: (2003).