

# Aproximaciones a la comprensión del Trabajo Social: línea de construcción disciplinar Facultad de Trabajo Social en la Universidad de La Salle

Rosa María Cifuentes\* / Aracely Camelo\*\*

## RESUMEN

En la propuesta curricular de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle se plantean objetivos relacionados con los procesos de formación, extensión e investigación. En el artículo tomamos como referente los objetivos de investigación, presentamos algunas aproximaciones al concepto y sentido de las líneas de investigación y focalizamos la mirada en la línea de construcción disciplinar; desde la cual hemos recorrido un camino de indagación, construcción de propuestas y reflexiones en torno a la intervención profesional de Trabajo Social. El interés es evidenciar las intenciones y avances desplegados por equipos de docentes y estudiantes que han asumido el compromiso social y reto de la construcción de conocimiento disciplinar con responsabilidad ética.

**Palabras clave:** construcción disciplinar, intervención profesional, intencionalidades, fundamentación, metodología y métodos.

5111A D1G HC 1K9 D9F GD97HJ 9 C: 1K9 GC7=5@

F 9G95F 7<

56GF 57H

In the curricular proposal of the Faculty of Social Work at *Universidad de La Salle*, the objectives are set out based on the formation, extension, and research. In this article the objectives of the investigation are taken as a reference, the attempts to the concept and the sense of the lines of investigation are presented as well as our focus on the line of disciplinary construction from which we have covered the road of investigation, proposed constructions and reflected around the professional intervention of the Social Work. The main interest is to show evidence of the intentions and progress made by the teacher's team and students who have assumed the social commitment and the challenge to build a disciplinary knowledge with ethical responsibility.

**Key words:** disciplinary construction, professional intervention, intentions, foundation, methodology and methods.

\* Licenciada en Ciencias Sociales y en Educación Familiar y Social. Trabajadora Social y Magíster en Educación Comunitaria. Coordinadora Revista Tendencias & Retos, Docente Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle. Docente Universidad San Buenaventura. Asesora Programa de Superación del Profesorado Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, República Dominicana. Consultora para el mejoramiento de investigaciones en Observatorios de Infancia y Familia Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Correos electrónicos: rcifuentes@jupiter.lasalle.edu.co / investigacionbta@yahoo.com

\*\* Licenciada en Educación Familiar y Social. Trabajadora Social y Especialista en Gerencia Social. Coordinadora Área de Práctica, Docente Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle.

Correos electrónicos: acamelos@jupiter.lasalle.edu.co / aracelycamelo3@hotmail.com.

Fecha de recepción: 8 septiembre 2005 / Fecha de aprobación: 2 octubre 2005.

El Trabajo Social en su desarrollo histórico ha construido una fundamentación teórica, metodológica y ética que le da coherencia y sentido al ejercicio profesional, en concordancia con el desarrollo de las ciencias sociales y los cambios sociopolíticos y culturales de la sociedad.

Nos proponemos en este artículo, presentar una revisión de la construcción disciplinar en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle en su propósito de consolidar un marco conceptual sobre la intervención profesional como aporte para la formación. Nos interesa visibilizar aportes de la configuración disciplinar del Trabajo Social a partir de desarrollos investigativos de docentes y estudiantes, a fin de posibilitar el debate y mayor elaboración.

La formación en Trabajo Social en el mundo, ha estado centrada en estos últimos años en **buscar convergencias y diferencias en los enfoques, conceptualizaciones** y formas de actuación profesional. Fruto de ello es la elaboración conjunta de los estándares de calidad de la formación, avalados por la Asociación Internacional de Formación en Trabajo Social ([www.iassw.soton.ac.uk](http://www.iassw.soton.ac.uk)).

*Trabajo Social se encuentra en proceso de construcción disciplinar a partir de acciones investigativas “de observar e interpretar los hechos sociales en el conjunto de la realidad social en un sector, con el fin de construir teorías”,* cualificar su quehacer y aportar a las ciencias sociales. La profesión se expresa como una práctica que interviene en la vida de otras per-

sonas para cambiarla o modificarla, mientras que la disciplina **principalmente como una práctica investigativa**; los escenarios de una y de la otra son distintos; los métodos son diferentes” (Malagón, 2000<sup>1</sup>).

*A nivel internacional y nacional diversas discusiones reivindican la necesidad de que Trabajo Social vuelva sobre su propio quehacer como objeto de conocimiento, que trascienda el desarrollo de investigación propia de otras disciplinas y el pragmatismo<sup>2</sup>. Desde el interés por la construcción disciplinar Rincón Restrepo (2004) refiere un estudio de las relaciones interdisciplinarias entre Trabajo social y otras disciplinas, por medio de citas de algunas de las principales revistas académicas especializadas de trabajo social; nos dice:*

El trabajador social debe, con base en el conocimiento reconocido... examinar críticamente y mantenerse al corriente del conocimiento nuevo que tiene que ver con trabajo social. El trabajador social debe contribuir a la base del conocimiento del trabajo social... (National Association of Social Workers, 1980).

Se ha planteado que la construcción disciplinar se desarrolla mediante la práctica investigativa. La importancia actual de la investigación universitaria fue precisada en la Declaración de la conferencia de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO en París entre el 5 y 8 de octubre de 1998, que en su artículo 5 postuló la “promoción del saber mediante la investigación en los ámbitos de la ciencia, el arte y las humanidades y

1 Esta información fue obtenida mediante entrevista al profesor Trabajador Social Edgar Malagón, en el marco de la investigación en la modalidad de trabajo de Grado “Reflexiones sobre la Fundamentación de Trabajo Social y producciones escritas (1997- 2001) de docentes de trabajo social (2000) Universidad”. Gordillo, L., 39.

2 Autores como Boris Lima (Venezuela, 1983), Susana García (Universidad de Sonora México, 1991 y 1998), Nidia Alwyn (Universidad Católica Chile, 1999), Nohora Aquin (Universidad Nacional de Córdoba Argentina, 1994), Lorena Molina y María Cristina Romero (Universidad de Costa Rica, 1999), Nelia Tello (México, 2000), María del Socorro Candamil y otras (Universidad de Caldas, Colombia, 1999), María Rocio Cifuentes (Universidad de Caldas, Colombia, 1999), María Dal para Ponticeli (Italia, 2000), Gloria Montoya y Cecilia Inés Zapata (Universidad de Antioquia, Colombia, 2002), Paula Andrea Vargas (Universidad de Antioquia, Colombia, 2003), Olga Lucía Vélez (Universidad de Antioquia).

la difusión de sus resultados”.

En cuanto a investigación, la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, propone 3 objetivos; a continuación se destacan aquellas ideas que consideramos pertinentes para comprender los procesos de búsqueda y avances en la construcción de conocimiento sobre la construcción disciplinar en Trabajo Social:

- ◆ Producir conocimiento para comprender los fenómenos de la sociedad colombiana que se relacionan con el comportamiento individual y la dinámica social; la calidad de vida y el desarrollo humano y la intervención por proyectos sociales, según las líneas de investigación construidas para el programa.
- ◆ La investigación se orienta a conocer e interpretar las situaciones, condiciones e interrelaciones de los fenómenos sociales y a **aportar en las concepciones teóricas, metodológicas y técnicas que requieren el avance disciplinar y el desarrollo profesional**. Se considera la investigación social como soporte de la intervención, ligada a la comprensión crítica de la realidad y por ende al desarrollo de las capacidades humanas para promover su cambio.
- ◆ La investigación social contribuye a consolidar la comunidad académica y **fortalecer la formación de nuevos profesionales**. (Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social, 2004)

En este marco de intencionalidades en la Facultad se han definido y desarrollado **líneas de investigación**

... Consideradas y asumidas como: “constructos conceptuales u objetos de conocimiento sobre los cuales se puede desarrollar una estructura global de investigación, que se traduce en proyectos alrededor de núcleos temáticos, adecuados a las complejidades del entorno social, político, cultural y regional en que se inscriben, los cuales esperan ser analizados para

encontrar respuesta con el aporte de la academia, para orientar políticas de desarrollo (Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social, 2000).

... los proyectos de investigación y práctica adelantados por docentes y estudiantes, incentivan el diseño y desarrollo de otras investigaciones, consultorías y programas de extensión, los cuales nutren las líneas, las áreas de investigación y práctica, y por ende, el currículo. Las líneas de investigación que enmarcan el desarrollo de la investigación y la práctica de entrenamiento profesional de la Facultad son: desarrollo humano y calidad de vida, derechos humanos y fortalecimiento democrático, familia, **construcción disciplinar** y desarrollo curricular. (Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social, 2000).

Miriam Torres (SF) ha planteado que una línea de investigación es el reconocimiento de una **proyección temática a lo largo de cierto tiempo** en la cual se observan diferentes lógicas con múltiples respuestas (...); es el resultado de un **proceso de articulación investigativa** en torno a una pregunta capaz de convocar varios proyectos. Por ello la línea llega a conformarse cuando las(os) investigadoras(es) han llegado a un **acumulado de conocimiento** tanto en el planteamiento de problemas como en su conceptualización que posibilitan avanzar en el desarrollo del campo disciplinar específico; es decir, promover transformaciones sobre el planteamiento canónico de los problemas o en las respuestas de solución canónicas a los mismos. (Universidad San Buenaventura, Facultad de Educación, 2004).

En esta perspectiva *en Universidad de La Salle se ha desarrollado un acercamiento sistemático al conocimiento de la intervención en Trabajo Social para avanzar en la construcción disciplinar*, a partir de las sublíneas de epistemología y Trabajo Social; producción teórica y paradigmas emergentes en Trabajo Social; métodos y metodologías de intervención, identidad, inter y transdisciplinariedad en Trabajo Social. En el desarrollo de la línea; desde 1998 se ha indagado, en diferentes contextos, la intervención

profesional de trabajadoras sociales; 7 docentes han orientado más de 45 trabajos de grado.

En el año 2000, rastreamos trabajos de grado en Bogotá, referidos a la intervención de Trabajo Social; identificamos 64 documentos: 27 en el Colegio Mayor de Cundinamarca, 24 en la Universidad de La Salle, 8 en la Fundación Universitaria Monserrate y 5 en la Universidad Nacional de Colombia. Al focalizar la mirada en trabajos relacionados con el ejercicio profesional, 4 docentes (2 trabajadoras sociales y 2 sociólogas) analizamos 18 trabajos (15 de La Salle, 2 de la Monserrate y 1 de la Nacional), lo que posibilitó:

consolidar convergencias temáticas, conceptuales y metodológicas en la investigación documental “caracterización de la intervención profesional, avances y perspectivas, 1995-2000” (Cifuentes et al., 2001), que permitió describirla en 3 áreas<sup>3</sup>: desarrollo comunitario (4 y trabajos), familia y menor (7), laboral (4) y salud (3). En 18 trabajos de grado se accedió a información de 264 trabajadoras sociales y 41 otros significantes (profesionales que interactúan con los colegas) de 177 instituciones.

Pese a la no exhaustividad de las fuentes, **se consolidó un panorama sobre lo que están haciendo en Bogotá, principalmente en la atención de servicios directos y se identificaron escenarios para continuar la indagación.**

También se construyó una **estructura conceptual para leer la intervención y establecer criterios para aproximarse a ella** desde la universidad y nutrir la formación. (Cifuentes et al., 2001).

En el 2002 en la revista Tendencias y Retos 6 de la Facultad, las cuatro docentes, junto con dos estudiantes, presentamos el artículo “Intervención de

Trabajo Social, Avances y Perspectivas 1995-2000” elaborado en el marco de la primera investigación de desarrollo en la línea de construcción disciplinar; en ese momento planteamos:

comprendemos la intervención profesional más allá de la acción puntual que desarrolla el Trabajador Social. Consideramos que se puede comprender a partir del esclarecimiento de conceptos como acción social, práctica social, profesión e intervención. Cinco son los componentes o ejes conceptuales sobre los cuales se estructura el Concepto de Intervención de Trabajo Social: Objetos de intervención, sujetos, intencionalidades, fundamentación, metodologías y métodos. Estos se encuentran interrelacionados y condicionados por los contextos, y las políticas sociales, la formación académica, que a su vez propician la constitución de identidades y reconocimientos para la profesión en las áreas y sectores en que se ejerce.

La búsqueda documental de trabajos de grado en las facultades ha permitido establecer el carácter innovador de la propuesta; no es significativa la recuperación de la intervención profesional como objeto de conocimiento en trabajos de grado. Adicionalmente, a los elaborados en la Universidad de La Salle, se ubicaron dos en la Fundación Universitaria Monserrate y uno en la Universidad Nacional de Colombia.

Hasta ahora los trabajos realizados han recuperado la intervención profesional en áreas y contextos diferentes; queda el reto de visualizar más allá del puntual escenario institucional, la intervención en sectores, por ejemplo el de la protección, no sólo de niños y niñas, sino en general.

**La fundamentación de la intervención en Trabajo Social se identifica como el principal vacío, insuficiencia y desafío.** El carácter complejo y dinámico de sus objetos de conocimiento y de transformación, la forma

3 Según la clasificación que realiza para Colombia el Consejo Nacional de Trabajo Social.

como nos constituimos como profesión, la trayectoria disciplinar desde la que se sustenta inicialmente la formación, más recientemente la construcción ecléctica, la insuficiencia del conocimiento y comprensión de clásicos luego de la reconceptualización, afectan seriamente los niveles de conocimiento, precisión y comprensión de las problemáticas.

**Identificamos falta de rigurosidad conceptual, que redundante en confusiones;** ha sido necesario un gran esfuerzo de esclarecimiento teórico y conceptual para precisar los enfoques y fundamentación de los trabajos, así como los desarrollos metodológicos, más allá de acciones y aplicaciones puntuales que se describen.

**Se requiere trascender la puntualidad y la fragmentación de trabajos,** que se hacen a retazos; es fundamental tener el tiempo, las condiciones y el reconocimiento para hacer investigación, como parte de la búsqueda de construcción disciplinar.

El trabajo realizado y las dificultades encontradas, han permitido vislumbrar aportes para la formación que promueven las unidades académicas de Trabajo Social en cuanto al conocimiento y comprensión de las problemáticas; no se trata solo de identificar campos emergentes en una sociedad problematizada como la nuestra; se requiere comprensiones profundas, rigurosas, pertinentes y complejas. Si bien es cierto que la problemática social se transforma, tampoco se puede responder coyunturalmente, sino que es **necesario avanzar en cualificar lo conceptual y metodológico de la profesión, en correspondencia con los objetos de intervención.**

*A pesar de que asumimos la categoría general de intervención, dado su carácter legitimado e histórico para la profesión, también encontramos que consideramos problemático y tensionante el manejo de este concepto por su carácter unidireccional, de exterioridad para el trabajador social y por sus connotaciones ideológicas y políticas. Al respecto*

*consideramos conveniente que nuevas investigaciones permitan avanzar en conceptos más acordes con desarrollos teóricos y conceptuales, así como con propuestas democráticas para la construcción social (Cifuentes et al., 2002).*

*Estos planteamientos han configurado horizontes de búsqueda y construcción en investigaciones subsiguientes, tanto a nivel de trabajos de grado, como de docentes de la Facultad. Hemos reflexionado sobre el papel de los conceptos en la construcción de identidad del Trabajo Social (Cifuentes, 2003) y la lectura de intervención en el marco del nuevo contrato del Trabajo Social con la sociedad; las dimensiones ético-políticas y ético-técnicas en la formación académica (Cifuentes, 2004) a la vez, retroalimentado la formación en la facultad y aportado a la discusión gremial y profesional:*

consolidar la organización del área de intervención profesional en la propuesta curricular (Universidad de La Salle, 2004), enriquecer la formación en trabajo de grado y práctica de entrenamiento profesional y crear un nuevo espacio académico: “metodología integrada”.

Socializar algunas reflexiones (XVII y XVIII Seminarios Latinoamericanos de Trabajo Social; Lima 2001 y Costa Rica 2004, en el X Congreso Nacional en Manizales, 2003 y en revistas que tratan temas relacionados con la profesión). La coyuntura regional, nacional y universitaria de investigación en Trabajo Social, ha sido propicia para la construcción (Cifuentes, 2004).

En el currículo vigente de Trabajo Social en la Universidad de La Salle, **la línea de construcción disciplinar retroalimenta la formación profesional en el núcleo de intervención por proyectos sociales y el área de intervención profesional**, en la cual se pretende superar el precario desarrollo técnico-científico de la profesión fruto de su trayectoria histórica; propender por la búsqueda y fortalecimiento de la identidad propia de Los profesionales en Trabajo Social y el reconocimiento y resignificación de la intervención

profesional, que tiene dimensiones e impactos que se construyen en la práctica (Shön, 1996) dinámica, conflictual, mediada por diversos actores e instituciones, por una complejidad de contextos, problemáticas y cambios socioculturales que se producen especialmente en las relaciones sociales (Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social; 2004). Asumimos la responsabilidad social que para los trabajadores sociales docentes implica, desde las academias y agremiaciones, facilitar escenarios y procesos críticos a partir del ejercicio de la escritura en reflexiones que favorezcan el sustento epistemológico como aporte a la construcción disciplinar.

Esta línea es importante por cuanto, de conformidad con los objetivos del programa, le corresponde a la facultad avanzar en los desarrollos disciplinar y curricular.

*Uno no les puede pedir a los Trabajadores Sociales de campo, que tiendan a construir teoría; su mayor preocupación es el análisis del problema inmediato que empieza a surgir, y abordarlo, esa es su prioridad. Uno no le puede pedir a los trabajadores de campo que elaboren teoría, porque no hay espacio; es una labor que hay que hacer, pero no en ese escenario, sino en los programas de investigación, en Trabajo Social, en la educación superior (Martínez, 2003).*

*El Trabajo Social no puede seguir perplejo -confundido- ante los vertiginosos cambios e innovaciones que las sociedades contemporáneas arrastran. Parafraseando a Teresa Matus, es necesario entender que no se trata de defender sino de encontrar el Trabajo Social, es decir, de reconocer sus límites, fortalezas y posibilidades para avanzar epistemológicamente en la reconfiguración fundada de su oficio (Vélez, 2003)*

*Ante la quiebra de los paradigmas imperantes y la crisis de las Ciencias Sociales, el Trabajo Social considera la urgente necesidad de volver sobre sí mismo en busca de su especificidad, cuestionando el*

*carácter pragmático e instrumental de la profesión y contemplando la necesidad de dotar a la misma de un marco de actuación fundamentado en la teoría y en la investigación y que aporte de manera racional a la construcción del conocimiento y a la comprensión de lo social (Vélez 2003)*

Sentar las bases para la construcción de un lenguaje común, “normalizado” que le permita a la profesión el establecimiento de meridianas claridades conceptuales sobre el “corpus” constituye su esencia, es tarea primordial para avanzar en la reconfiguración teórica y filosófica del Trabajo Social (Vélez 2003).

*En este horizonte se han adelantado nuevas investigaciones en la línea de construcción disciplinar. A continuación, presentamos algunos avances en el quinquenio 2000-2005. La matriz construida en el año 2000 por las docentes, se organizó posteriormente en un mapa conceptual, que posibilitó trascender la lógica de causalidad lineal y avanzar en la comprensión multidimensional y compleja de la intervención.*

Las dos representaciones precisan los componentes y relaciones que permiten comprender la intervención de Trabajo Social como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas. Supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: identificar actores, situaciones y circunstancias para promover su desarrollo humano; reconocer realidades subjetivas, desde perspectivas particularizantes; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados (Corvalán, 1996).

La intervención en Trabajo Social como ejercicio profesional expresa un saber hacer especializado y se puede comprender a partir de cuatro tipos de conceptos:

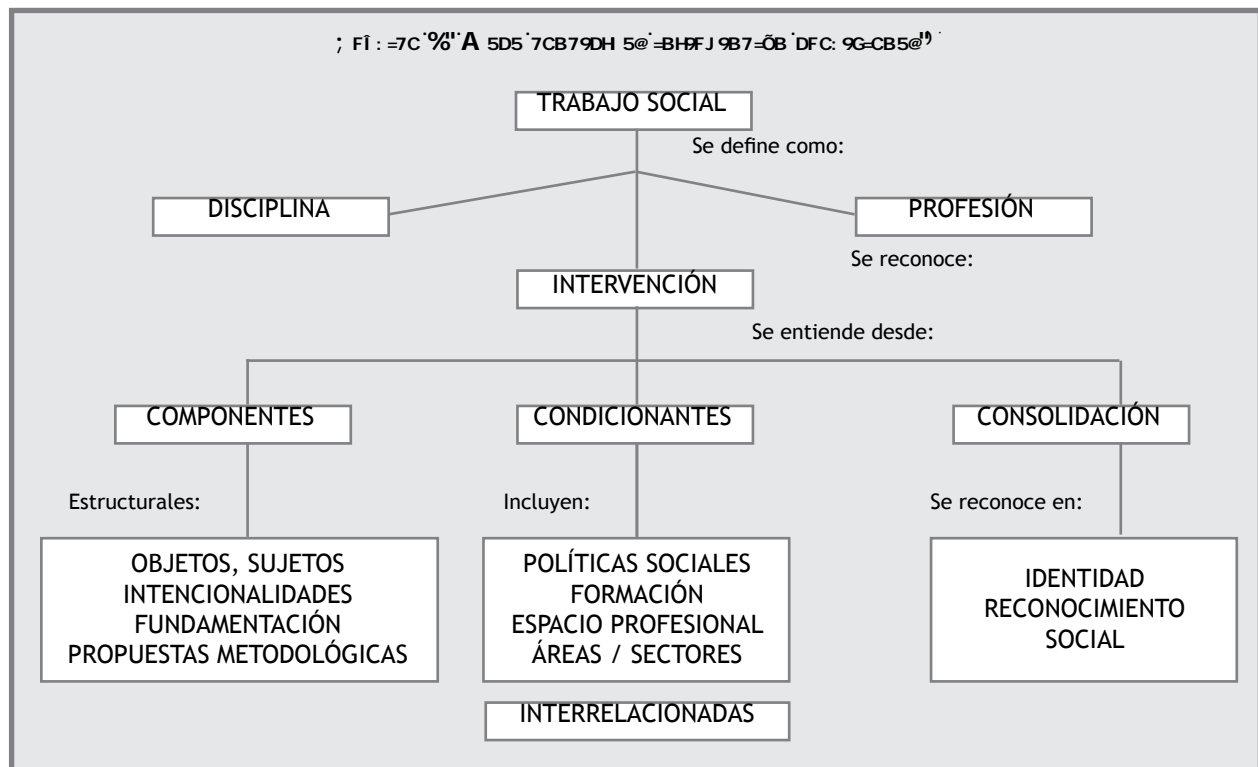
1. *Los que constituyen el punto de partida* que enmarca el Trabajo Social como profesión, acción y práctica social.
2. Los **estructurales o esenciales**: sujetos, objetos, intencionalidades, fundamentación, metodología y métodos; para cada uno de los cuales, se requiere una lectura y comprensión específica, compleja y relacional. **Leer la intervención implica comprender contextual, conceptual, teórica y**

**metodológicamente, los cinco componentes.**

3. Los **condicionantes** que imprimen sellos particulares e influyen a la intervención, le imprimen una direccionalidad determinada.
4. Los **efectos** consecuentes que dan cuenta de la materialización del ejercicio, que se va construyendo en la acción, en la interacción y en la medida que se configura la **memoria histórica, individual y social**. “La **identidad** que posibilita

H6@5 "% 9GF1 7H F5 7CB79DH 5@D5F5 @99F @5 =BH7J 9B7=0B DFC: 9G-CB5@'89 H565>C C7=5@			
PUNTO DE PARTIDA PARA UBICAR EL CONCEPTO	Componentes estructurales o esenciales de la intervención	Condicionantes, elementos que condicionan su realización	Elementos que materializan su identidad y especificidad consolidación
<b>Acción Social:</b> relaciones recíprocamente referidas y orientadas. Producción humana, proceso y producto. Historicidad. Racionales, afectivas, valorativas, tradicionales.	Sujetos(as)	Concepciones y políticas sociales desde historia del trabajo social	Identidad
<b>Práctica social Profesional:</b> espacio, relaciones, sujetos. Acciones para modificar un contexto. Carácter técnico y político. Objeto de conocimiento y acción: experiencia humana-significación, representaciones, lenguajes. Legitimidad	Objetos de intervención	Formación académica	Reconocimiento social de otros significantes
<b>Profesiones:</b> actividad personal, fin social trascendente. Expresa vocación. División social y científica, especificidad, objetos de conocimiento, conocimiento profesional (disciplina, ciencia aplicada, destrezas y actitudes) competencias. Trabajo Social, profesión en área de ciencias sociales, actividades en relación con política y desarrollo social. Saber científico disciplinar, aplicación, resultados	Intencionalidades	Contextos, áreas y sectores. Espacio profesional	Estatus, rol
<b>Intervención:</b> Acción de mediar en un	Fundamentación		
	Propuestas metodológicas		

4 Desarrollada en el marco de la investigación: “Caracterización de la intervención de Trabajo Social, avances y perspectivas 1995-2000, Mirada crítica a trabajos de grado en Bogotá”. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social, Bogotá. 2001. Rosa María Cifuentes, Luz Marina Pava: Trabajadoras Sociales y Cecilia Rodríguez y Luz Stella Valenzuela: Sociólogas.



desempeñar un papel en la sociedad; se va enriqueciendo y modificando en la medida que recibe nuevas demandas sociales, accede a nuevos roles, aumenta su caudal de conocimiento y profundiza la reflexión sobre su práctica” (García, 1998); se evidencia en el reconocimiento social desde los sujetos (usuarios y profesionales de diferentes áreas) con los que interactúa; se materializa en la intervención, posicionamiento y reconocimiento (Cifuentes 2003 y 2004).

**Investigaciones posteriores han posibilitado avanzar en la comprensión y argumentación de los cinco componentes estructurales o esenciales de la intervención profesional:** sujetos, objetos, intencionalidades, fundamentación, metodología y métodos.

Trabajo Social se relaciona con diversidad de *sujetos*

para atender y contribuir a la solución de sus problemáticas, principalmente en el ámbito de la vida cotidiana. La teoría de la Acción Social los ubica como **actores o sujetos sociales** que participan de forma consciente e intencionada, reconoce su carácter activo, el potencial constructivo en la reflexión sobre sus problemáticas, contextos, historia y proyección, capacidades de pensar, reflexionar, analizar, decidir y actuar.

Es fundamental precisar las concepciones del sujeto con quien se trabaja, las cuales están mediadas por posiciones ideológicas, éticas, teóricas y políticas: explicitar cómo se entienden y atienden las personas, los grupos, comunidades, organizaciones; desde dónde, para qué y por medio de qué.

5 Diseñado en la investigación: “Aproximaciones a la fundamentación del Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002). De puño y letra, a viva voz”. Trabajo de grado, Universidad de La Salle, elaborado por: Mónica Daza, Gina Pérez, Silvia Quintero, Haydali Rodríguez, bajo la orientación de Rosa María Cifuentes (2003).



Los sujetos emergen en una red vincular con otros, en el interjuego de necesidades-satisfactores; se construyen socialmente y son históricos. Teresa Matus (1998) propone no verlos binariamente, ni ontologizarlos; ver sus matices, pues tienen rostros múltiples y heterogéneos. Es necesario conocerles complejamente, desde diversas disciplinas, dimensiones y procesos de **contra argumentación para enfrentar las contradicciones éticas**. Reconocer el otro como sujeto es un reto para cualificar y hacer políticas y estratégicas las intervenciones de Trabajo Social, propiciar el potencial humano en medio de circunstancias difíciles, pues la relación profesional se da en un tiempo y espacio (Kisnerman, 1998).

Sobre los *objetos* han escrito aportes Molina y Romero (1999) quienes los agrupan en lo relacionado con el individuo y la situación, las necesidades sociales, la vida cotidiana, la tensión dialéctica entre actores y problemáticas.

El Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, CONETS (2004), afirma que el objeto se entiende como aquello de lo que se ocupa la profesión, lo que busca conocer y transformar: posibilita articular la producción teórica, metodológica, técnica, la formación y la praxis; permite reconocer y construir campos de acción, apropiarlos y actuar de forma pertinente, para proyectar socialmente y situar un lugar en el complejo ámbito de la cuestión social que comparte con profesiones y disciplinas afines. Se interpela, transforma y recrea al tenor de los propios cuestionamientos y desarrollos en diálogo con la cuestión social, las disciplinas y profesiones sociales y humanas.

Algunas definiciones de objeto se centran en el **desarrollo profesional** en torno a la realidad social, la cuestión social, los fenómenos sociales y lo social. Otras delimitan **categorías de la realidad**: problemática social; conflicto social, necesidades sociales, carencias sociales, problemas sociales, sectores sociales con

limitaciones para satisfacer sus necesidades básicas; pobreza, desigualdades, injusticia, contradicciones en las que se da la reproducción de la fuerza de trabajo. También destacan **ámbitos de la realidad que deben construirse y transformarse** como condición fundamental para buscar soluciones a la problemática en la que se inserta la praxis profesional: interacciones y relaciones sociales, procesos sociales, cotidianidad y políticas sociales. *Algunas subrayan los fines de la profesión: desarrollo humano y social, transformación a nivel micro y macro de problemas sociales, bienestar de los integrantes, calidad de vida, dignidad humana y respeto a los derechos humanos. Otras focalizan el desempeño profesional: intervención profesional, métodos, orientación interdisciplinar.*

Hoy existen múltiples formas de ser, conocer y hacer en Trabajo Social, *alimentadas por enfoques teóricos y epistemológicos diversos, desde áreas de intervención, sectores, campos, niveles, que ponen en juego tendencias, principios, propósitos, valores e ideales. Se evidencia una perspectiva relacional, coherente, con una visión compleja y el interés de instaurar procesos de desarrollo en los que individuos y colectivos sean reconocidos como sujetos.*

Pensar el objeto de intervención implica considerar sistemas de relaciones, el contexto en el que se inscriben las problemáticas, la forma como afectan a los sujetos y colectivos y los procesos a través de los cuales se busca transformar, para lograr ideales de desarrollo humano y social, eje de la profesión.

De ello se derivan lugares privilegiados para la formación en intervención profesional, la investigación social, la comprensión de los contextos de actuación y una sólida fundamentación en ciencias sociales y humanas.

No se puede comprender la intervención al margen de sus intencionalidades, sin las cuales queda reducida a la expresión técnica, operativa o instrumental. Las

intencionalidades constituyen sentidos y perspectivas de la intervención profesional de trabajadores sociales; están conformadas por fines, objetivos y metas con que abordan los objetos. Susana García (1998) propone diferenciar los objetivos externos, configurados a partir de las políticas sociales e institucionales, de los específicos de Trabajo Social referidos a modificaciones que se buscan con los sujetos, desde el saber especializado y que corresponden a una concepción ética.

Las **intencionalidades son plurales, contextuales, complejas**; para comprenderlas, es importante relacionar los contextos, políticas sociales y propuestas institucionales, con las necesidades y demandas sociales y las opciones personales y profesionales de los Trabajadores Sociales.

Se pueden diferenciar objetivos explícitos, generales y particulares, verbalizados y actuados, en relación con las problemáticas, los sujetos, los recursos y los portadores de recursos como proyección de ese saber. Las **intencionalidades posibilitan comprender la dirección y sentido a la acción**. Kisnerman comenta que una profesión tiene fines intrínsecos referidos a la construcción disciplinar y extrínsecos relacionados con la transformación social. Teresa Matus propone buscar caminos de renovación, asumir lógicas relacionales que permitan recomponer el todo social escindido; entender que compartimos sus miedos poliformes.

*La interrelación entre objetos, sujetos e intencionalidades le dan sentido a la intervención profesional en diferentes áreas. Así lo revelan en su investigación sobre aproximaciones a la fundamentación de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002). De puño y letra, a viva voz:*

**Desarrollo humano y familia:** sigue siendo un campo privilegiado, puesto que desde este es posible dinamizar procesos, recursos y posibilidades para la

transformación de las condiciones de vida, no solo de la familia sino de todo el entorno social; niñez, personas de la tercera edad, personas en situación de desplazamiento y vulnerabilidad y grupos homosexuales ylésbicos; son algunos sujetos con los cuales y para los cuales los profesionales en Trabajo Social orientan su quehacer.

**Planeación y desarrollo comunitario:** es un área posibilitadora de conciencia crítica, autonomía, autogestión, credibilidad organizativa y acción conjunta en el empoderamiento de las comunidades; a su vez, incide en la transformación y cualificación de las condiciones sociales.

**Educación:** en Trabajo Social como área, se considera una construcción social, un proceso continuo y permanente que se orienta a la formación integral del individuo. Desde los escritos se consideran importantes los procesos educativos, pedagógicos y formativos que se desarrollan en contextos formales, no formales e informales de la educación, basados en la participación y la democracia. Bajo una visión amplia e integral de la educación, dirigida a la realización plena del hombre y mujer, al desarrollo de valores sociales y éticos, a la construcción de conocimiento a través del dialogo.

**Salud:** el Trabajo Social encamina su intervención al estudio de los factores sociales y las condiciones que inciden en la salud, desde diversos escenarios y problemáticas. Se rige bajo un parámetro legislativo que se convierte en referente para encausar la intervención en el sistema de Salud. Se busca la participación social, control social, promoción y prevención de la salud.

**Gerencia y Bienestar Laboral:** el Trabajo Social encamina su acción hacia la promoción de la calidad de vida del trabajador empleador, en busca del desarrollo integral por medio de programas direccionados al fortalecimiento de la participación de los trabajadores como actores importantes en el proceso organizativo,

en el que se reconoce la multidimensionalidad de lo humano. Así mismo, este bienestar incide en lo colectivo en cuanto al conjunto de personas que integran la organización y las relaciones que se establecen en diferentes entornos, entre ellos el familiar.

**Medio ambiente y desastres:** área de reciente contextualización, está relacionada con el manejo, conservación e impacto ambiental de distintas problemáticas que impiden la calidad de vida del ser humano, de igual manera también con la prevención de los desastres naturales. (Daza *et al.*, 2003):

Fundamentar la intervención del Trabajo Social posibilita construir nuevos sentidos de identidad académica y profesional y representa la posibilidad de trascender y reflexionar diversas prácticas, sentidos, saberes y argumentos de la intervención profesional en el contexto colombiano. “La acción no excluye la posibilidad de trascenderla mediante la producción de conocimientos articulados a sistemas conceptuales acerca de las realidades en las cuales interviene y sobre la intervención misma” (Gartner y Cifuentes, 2001)

En cuanto a la *fundamentación* del Trabajo Social, se han desarrollado trabajos de grado en los que se **rescata la escritura y la producción bibliográfica y documental:** estudios de revistas, aportes de docentes y profesionales en ejercicio; desarrollos recientes de categorías específicas como derechos humanos, rehabilitación integral, calidad de vida, interdisciplinariedad, enfoques de intervención, para avanzar en el sustento de la intervención de Trabajo Social y la documentación de la profesión en el marco de la sublínea de epistemología y Trabajo Social:

1. Producción de conocimiento desde Trabajo Social en Derechos Humanos de la Infancia (De Zárate, 2004).
2. Interdisciplinariedad en Trabajo Social, una mirada desde la intervención y la formación profesional

(Navarrete *et al.*, 2004).

3. *Resiliencia: estado actual y enfoques para Trabajo Social 1998-2004* (Ballesteros *et al.*, 2005).
4. *Estudio documental sobre Trabajo Social en procesos de rehabilitación integral* (Muñoz *et al.*, en curso).
5. *Análisis documental de los trabajos de grado enfocados en calidad de vida en siete unidades académicas de Trabajo Social 2000-2004* (Mora *et al.*, en curso).

El “Estudio documental de revistas de Trabajo Social 1995 - primer semestre de 2000” investigó los avances alcanzados por la profesión, los campos en que ha incursionado y los de mayor avance, al considerar que las revistas de Trabajo Social promueven la publicación de escritos que dan cuenta de avances en diversos contextos del ejercicio profesional y aportes teóricos que dan validez al conocimiento en la profesión ante:

El desconocimiento de la producción teórica y metodológica alcanzada por el Trabajo Social y publicada en las revistas de la profesión, la falta de acopio del perfil de la producción teórica, conceptual y metodológica de los escritos en Trabajo Social publicados en las diferentes revistas de la profesión y la desinformación en las instituciones y facultades de Trabajo Social sobre la circulación de la información. Esta situación tiene gran peso, si se tiene en cuenta que es en las facultades de Trabajo Social en donde se promueve la formación profesional y se retroalimenta el quehacer de los colegas (Avendaño, *et al.*, 2001).

Esa investigación se actualiza en el 2005 con el trabajo de grado “Tendencias en el sustento epistemológico de Trabajo Social en artículos de revistas colombianas de trabajo social (2000-2005)” (Rodríguez y Cely, 2005) en que se focaliza la indagación epistemológica de aportes publicados recientemente a nivel nacional.

Así mismo el trabajo de grado “**Reflexiones sobre la fundamentación de Trabajo Social y producciones escritas (1997-2001) de docentes y trabajadores sociales en cuatro unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá**” buscó conocer y analizar las producciones escritas elaboradas por Trabajadores Sociales docentes, que contribuyen a fundamentar Trabajo Social, desde una perspectiva práctica y establecer las opiniones y significados que le otorgan a la fundamentación.

Existen expectativas profesionales en el campo que no pudieron ser consultadas en forma documental, ya que no hay registros sistematizados; únicamente a nivel institucional en que no se aprecia un análisis profundo; mucho del trabajo depende de la memoria selectiva de los profesionales.

Se insiste en la importancia de los documentos escritos (...) de los Trabajadores Sociales docentes, como aporte a la construcción de conocimiento y a la fundamentación de la profesión.

La mayor producción corresponde a artículos de revista, elaborados con diferentes intencionalidades; (...) *debido por motivos relacionados con el apoyo institucional, económico y personal, que tal vez restringe la producción y circulación de conocimientos en Trabajo Social.*

La investigación presentó algunas recomendaciones:

Dar a conocer en las unidades académicas la producción escrita realizada recientemente en Trabajo Social para retroalimentar y potenciar crítica y reflexivamente la construcción de conocimiento, incentivar la cultura de producción escrita en la comunidad académica; pues la escritura proporciona legitimidad a la fundamentación de Trabajo Social (Gordillo *et al.*, 2002).

Los avances en la escritura y en el desarrollo disciplinar dependen en buena medida, de la calidad y suficiencia del apoyo institucional, económico y personal, que posiblemente restringe la producción y circulación de los escritos que condensan el conocimiento en Trabajo Social.

De otra parte el trabajo de grado “Aproximaciones a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002). De puño y letra, a viva voz,” (Daza *et al* 2003) plantea:

la fundamentación de Trabajo Social implica un entramado de relaciones a partir redes que permiten entenderla desde varias perspectivas. Sus características son: **compleja, sistémica, reflexiva, holista, multidimensional y global:**

**Compleja:** los diversos componentes que se argumentan son inseparables, constituyen un todo en un tejido interdependiente, interactivo e inter-retroactivo: objeto de conocimiento, contexto; las partes y el todo. De allí la conveniencia de construir redes conceptuales; la complejidad “es la unión de la unidad y la multiplicidad” (Morin, 2001).

**Sistémica:** los elementos o categorías se interrelacionan en una complejidad organizada que interactúa continuamente por diversos canales de comunicación y de control para alcanzar objetivos identificables.

**Reflexiva:** relación de algo o alguien con respecto así mismo; la relación entre las diferentes categorías respecto de cada una de ellas, se da en una mirada retrospectiva y proyectiva.

**Holista:** lecturas globales, integradoras, totalizadoras de las propiedades distintivas y las partes.

**Multidimensional:** “el conocimiento pertinente debe reconocer la multidimensionalidad e insertar allí sus

informaciones; no solo aislar una parte del todo; relacionar las partes inter-retroaccionadas” (Morin, 2001), esbozando varias perspectivas de relación.

**Global:** “mas que el contexto, el conjunto que contiene partes diversas ligadas, organizadas de manera inter-retroactiva.” Relacionar el todo de la red y las categorías que se presentan.

A continuación se esbozan los **componentes de la fundamentación de la intervención** planteados en el referente conceptual de esta investigación:

Los **principios** implican un trasfondo ético y jurídico sobre la vida humana, de manera explícita ó implícita: justicia social, equidad, solidaridad, en el marco de los Derechos Humanos.

Los **referentes teóricos** se relacionan con los **enfoques de intervención** que se retoman y argumentan a partir de los contenidos de las ciencias sociales, entre ellos: el **humanista**, que se orienta al bienestar integral del sujeto en todas sus dimensiones; **sistémico** comprende los sujetos, familia, grupos y comunidades como sistemas abiertos, complejos e interrelacionados en red que inciden en el desarrollo social; **funcionalista y psicoanalítico**; hacen referencia a conceptualizaciones estructurales, funcionales y concepciones intrapsíquicas y psicológicas; el **construccionista** en educación, busca la construcción de conocimiento desde el dialogo de saberes y las prácticas conversacionales; el **biopsicosocial** plantea al ser como una estructura desde la trans- dimensionalidad que se maneja en la concepción de los factores que influyen en el estado de salud.

Los **referentes metodológicos** se relacionan con términos como estrategias, lineamientos, fases, procesos y procedimientos. Se desarrollan desde los contenidos de los métodos de caso, grupo, comunidad e integrado. Además, desde la planeación participativa, el estudio social, planeación estratégica, educación popular,

dialogo de saberes, investigación-acción-participativa, investigación comunitaria, terapia familiar y procesos socio-educativos (promoción-prevención).

*Otra aproximación a la fundamentación se da desde temas transversales tales como Derechos Humanos, género, participación social, política social y redes sociales, contenidos amplios sistémicos y complejos, que cruzan las áreas de intervención y diferentes prácticas profesionales. (Daza, et al., 2003):*

Algunas recomendaciones referidas a aportes de las producciones escritas a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social en esta investigación son:

sistematizar las experiencias profesionales en las que se logre reflexionar lo teórico, metodológico, (...). Es necesario que los profesionales plasmen de forma escrita sus intervenciones. Fortalecer desde la academia el manejo discursivo para enriquecer los procesos formativos y el ejercicio profesional.

Todo lo anterior permite evidenciar la necesidad de que Trabajo Social recupere su ejercicio diferentes aportes, desde las reflexiones y producciones escritas, que dan cuenta de avances en la fundamentación, espacios profesionales, contribución a las diferentes problemáticas en lo social, aportes teóricos, metodológicos (...).

Se evidencia un vacío en el conocimiento de escritos elaborados por profesionales en ejercicio, los aportes que hacen para fundamentar la intervención profesional. Es necesario recuperar y analizar sus argumentos, sentidos de la práctica profesional, objetos, áreas de intervención, campos etc. Es pertinente rescatar de los profesionales en ejercicio, lo que se ha producido desde su experiencia, expresado en los escritos.

*En este mismo marco, el trabajo de grado: “Enfoques de intervención en Trabajo Social prácticas de entrenamiento profesional”* esboza la trascendencia de la **epistemología como componente de construcción**

**disciplinar en Trabajo Social: “La epistemología posibilita la construcción de una teoría a partir de la lectura de la práctica social; este planteamiento abre un camino para avanzar en la fundamentación del quehacer profesional y de la disciplina”** (González et al., 2003).

La escritura en Trabajo Social es un acto comunicativo, libertario y socializante que propicia la circulación de conocimientos, saberes, sentidos, discursos y argumentos sobre el ser y el hacer de Trabajo Social.

*El recorrido por las investigaciones devela deficiencias en la circulación y socialización de la producción de escritos en Trabajo Social; falta legitimar lo que otros colegas escriben; valorar, y reconocer lo que se difunde y mas aún: analizar los aportes que desde diferentes escritos plasman los profesionales en torno al sustento epistemológico de la profesión y de la construcción disciplinar de Trabajo Social.*

En relación al reconocimiento social la Trabajadora Social Juanita Barreto planteó:

*“nosotras no nos leemos entre nosotras mismas, porque no hemos aprendido, no hemos construido una cultura de producciones escritas en Trabajo Social; las autoras femeninas no son autoridad... la escasa circulación de producciones escritas puede relacionarse con modestias aprendidas, con temores; no somos autoridad ni para nosotras mismas”* (Gordillo, citada por Daza, et al., 2003)

En este sentido se identifica que **la escritura en Trabajo Social es poco reconocida desde y dentro de la misma profesión**, en los espacios laborales e institucionales, lo cual está determinado por diferentes exigencias; además se ve influenciada por diversas condiciones contextuales.

En el desarrollo conceptual, se han construido redes como aporte a la formación y la profesión e insumo

para el debate del gremio académico y profesional<sup>6</sup>. Morin (1996) propone concebir la circularidad como posibilidad de un método que, al hacer interactuar términos que se remiten a unos a otros, propicia un **conocimiento complejo que comporta su propia reflexividad. Las redes conceptuales** “tienen atributos de contención, sostén, tejido, estructura, densidad, extensión”; permiten comprender entramados de relaciones (Dabas, 1995). El orden, desorden, potencialidad organizadora deben pensarse en conjunto, en sus caracteres antagonistas conocidos y complementarios desconocidos, que se remiten uno a otro y forman un bucle en movimiento (...) **para que haya organización se precisan interacciones:** para que haya interacciones, encuentros, para que haya encuentros, desorden (...). La **interacción** se convierte en noción placa giratoria entre desorden, orden y organización. El bucle tetralógico indica que **las interacciones son inconcebibles sin desorden**, desigualdades, turbulencias, agitaciones.

Finalmente, en cuanto a **metodología y métodos** también se han desarrollado indagaciones:

“Metodologías y métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá” (Barreto, et al., 2003) concluyó:

Los 172 libros encontrados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá sobre metodologías y métodos, constituyen una extensa bibliografía no conocida (...) hecho que indica vacíos en el conocimiento de referencias específicas de Trabajo Social por parte de los y las estudiantes. Esta situación puede ser indicio de la tensión entre formación específica en Trabajo Social, la formación con base en aportes de diversos conocimientos de las disciplinas sociales y la consolidación de la identidad profesional (...) existen insuficientes reflexiones sobre la producción intelectual en relación a las metodologías y métodos en Trabajo Social, lo cual se constituye

en desconocimiento de la profesión y estancamiento en aproximaciones a la construcción de teorías de la misma. (Barreto, *et al.*, 2003).

Esta investigación ha constituido un insumo importante para la reflexión desarrollada durante el segundo semestre de 2005 en el nodo de metodología integrada de la red de profesores enseñanza de los métodos de Trabajo Social que hemos configurado, docentes de las unidades académicas de Bogotá.

También el trabajo de grado, “**El método de Trabajo Social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional**” (Bonilla, *et al.*, 2005)

(...) busca fundamentar la intervención profesional desde un método específico, reconociendo las características, debilidades y fortalezas en los procesos de intervención y por ende, las interacciones que se establecen entre la teoría y la práctica en la formación profesional sobre la vigencia y pertinencia del método de Trabajo Social en grupo.

Se propone aportar a los avances y reflexiones construidas a partir de investigaciones en la Universidad de La Salle, en la línea de construcción disciplinar relacionadas con la conceptualización sobre intervención profesional y la metodología y métodos de la profesión.

Otros trabajos de grado aportan al conocimiento metodológico sobre la intervención son:

1. Recogiendo huellas: historia de vida de trabajadoras sociales desde la acción social profesional (Galvis, *et al.*, 2003).
2. Especificidad de Trabajo Social en los equipos interdisciplinarios de las comunidades terapéuticas —en entidades privadas y Organizaciones No Guber-

6 Estas pueden consultarse en los informes de las investigaciones y en los artículos publicados.

namentales, ONG de carácter social (Caicedo, *et al.*, 2005).

Finalmente la **investigación institucional “Fundamentación de metodología integrada en Trabajo Social”** que lideramos en la actualidad 2 docentes junto con 7 estudiantes y 1 egresada, busca *construir una propuesta, a partir de enfoques epistemológicos, sistemas teóricos y conceptuales en el desarrollo actual de las ciencias sociales*, avanzar en la construcción teórica en respuesta a diversas dinámicas sociales y profesionales que se imponen al Trabajo Social hoy en día. La pregunta que orienta la investigación es: ¿qué enfoques epistemológicos, matrices teóricas, disciplinares y conceptualizaciones del desarrollo actual de las ciencias sociales aportan al Trabajo Social para fundamentar propuestas metodológicas integradas?

En un artículo publicado en la Revista Tendencias y Retos 9, planteamos que la profesión se hace partícipe de la realidad a través de su conocimiento; construye más preguntas que respuestas, en la construcción de nuevas visiones y perspectivas acerca de la relación sujeto-objeto. La dimensión epistemológica implica la búsqueda de los principios que sustentan el conocimiento de la sociedad, desde Trabajo Social (Camelo y Cifuentes, 2004).

La investigación (...) propicia la comprensión de la intervención en Trabajo Social desde una perspectiva ética, contextualizada e histórica. Aporta a la reflexión sobre la identificación del objeto de intervención y las tendencias teóricas y metodológicas que estructuran pensamientos y lógicas con que se asume la formulación, gestión, evaluación y sistematización de proyectos sociales, con una clara visión prospectiva y de sostenibilidad del cambio en las condiciones sociales que se abordan en cada contexto.

La formación de Trabajadores Sociales es uno de los

ejes que, junto a la intervención profesional, otorgan significación a la construcción disciplinar, proceso que requiere una fundamentación epistemológica. De ahí que para la facultad, la investigación aporte a la consolidación de su propuesta curricular, teniendo en cuenta que su enfoque de formación se sustenta en los fundamentos de la teoría de sistemas, el paradigma de la complejidad y el enfoque pedagógico constructivista (Currículo Trabajo Social, 2004)

En la actualidad, la profesión del Trabajo Social se sitúa en la post-reconceptualización; en la cual se han desarrollado diversos enfoques y tendencias y se continúa buscando la consolidación de horizontes desde la construcción disciplinar, aunque existen todavía problemas de pertinencia, especificidad e identidad de Trabajo Social.

En términos de la construcción disciplinar vigente en Trabajo Social, un asunto de vital importancia es el que corresponde a la resignificación del concepto de intervención. Desde el 2002, en las conclusiones de la investigación sobre avances y perspectivas, se planteó lo problemático de hablar de intervención. Recientemente, diferentes colegas han cuestionado tal concepto, desde análisis históricos y epistemológicos:

El término “**intervención**”, ampliamente utilizado en el lenguaje profesional para designar determinado tipo de acción desarrollada en la práctica del Trabajo Social (metodología de intervención es, a mi modo de ver, problemático y restrictivo desde el punto de vista epistemológico y operativo); haciéndose necesario, desde la perspectiva contemporánea, su cuestionamiento y remoción.

El contenido, usanza y tradición de dicho concepto se torna hoy en día obsoleto e insuficiente, debido a que las nuevas tendencias metodológicas del Trabajo Social abogan por el establecimiento de sintonías, tránsitos y filiaciones con tendencias y posturas

que **conecten la esencia del quehacer profesional con una acción social dialogante e interactiva** y eso tiene que operarse también en el terreno de lo conceptual. **Propongo la eliminación del término intervención reemplazándolo por el de actuación** (Vélez, 2003).

Se discute la opción de pensar la acción profesional desde los conceptos de actuación o de interacción; nos conectamos con esta discusión vigente sobre el sustento epistemológico, para avanzar en la comprensión de este asunto de fundamental importancia en la construcción disciplinar del Trabajo Social.

En el siglo de la incertidumbre se da el replanteamiento del concepto de intervención, término procedente de la medicina, **de carácter directivo, intrusivo** por lo cual se conciben denominaciones más acordes con los procesos colaborativos y cocreadores, *pero que a su vez, que recojan la tradición de Trabajo Social*. (Quintero, 2004)

La propuesta de resignificar el concepto de intervención en el proceso de construcción disciplinar supera el simple cambio de términos y tiene especial sentido por sus implicaciones en la comprensión metodológica sustentada en el análisis integrado de diversas dimensiones, tales como la contextual, conceptual, epistemológica, desde las cuales se aborda la intervención.

Desde el punto de vista epistemológico, es importante que las **Ciencias Sociales y el Trabajo Social pongan su atención en los sentidos cambiantes de las prácticas sociales y las asuman como prácticas significantes**; aquellas que organizan y construyen relaciones que los sujetos sociales resignifican como portadores, creadores o interpretes de significado y en cuyos procesos de configuración cumple un papel definitorio lo cotidiano (Vélez, 2003).

Finalmente presentamos algunas reflexiones



construidas en el ámbito académico en las actuales condiciones de acreditación logradas en la facultad por 4 años y en el marco de proyectos éticos personales y profesionales orientados a la construcción de conocimiento en Trabajo Social:

*la pregunta por la escritura, por sus relaciones con conocimiento y poder, en el proceso de formación, su significado como proceso tiene que ver con mi tendencia a trabajar desde la perspectiva de procesos, con ser asesora de investigación: me gusta acompañar procesos. Esta pregunta moviliza búsquedas; estoy convencida de que puedo construir conocimiento desde donde estoy, en las condiciones que estoy y he tenido claro que me paguen o no por hacerlo, lo quiero hacer. Me hago preguntas sobre el contexto; he construido miradas en varios contextos, en cada caso particular; estoy clara de que la escritura es una forma. La docencia ha estado mediada por la escritura, que para mí es una forma de materializar y extender la experiencia; no la única ni la más importante. Los caminos se han dado y los he construido para escribir.*

*Mi vida es la universidad, el medio académico. Nunca me ha convencido la coyunturalidad en el conocimiento. El aprendizaje de la investigación implica una lógica de aproximación a la escritura en particular.*

*Alguna vez hice una investigación sobre epistemología en Trabajo Social en pregrado y hoy estoy orientando una investigación sobre fundamentación epistemológica en Trabajo Social; desde preguntas por el conocimiento y su particularidad social, vamos construyendo pequeños avances de respuesta. En cada lugar he logrado materializar la experiencia, el proceso y he aprendido; la persona que más aprende soy yo.*

*Productividad es construir un concepto con un conocimiento contextualizado, pertinente, relevante, significativo en cada proceso; hay mucho por aprender; que la gente se ponga en actitud de aprendizaje; también*

*construcción de democracia, procesualmente hablando. Detrás de cualquier práctica pedagógica está una concepción, una opción por la transformación social, por la cultura de la justicia (Cifuentes, 2005).*

El ejercicio docente es una experiencia profesional que confronta la coherencia en los planteamientos, en las propuestas de trabajo y en el ambiente de aprendizaje que se establece en la relación con los estudiantes:

*el papel del docente es mostrar caminos, convocar a la reflexión sobre las posibilidades y las limitaciones; pensar con los estudiantes sobre el proceso de construir conocimiento, aportar elementos que permitan obtener otra mirada de los textos, de las situaciones; a veces los estudiantes necesitan que uno diga la palabra; esa palabra que se necesita para armar una frase, eso es suficiente.*

*Cuando el estudiante asume esa disciplina y compromiso con el proceso investigativo, el papel del docente es evidenciar en lo que argumentan de forma oral o escrita, la fortaleza de los avances y las nuevas elaboraciones sobre la pregunta de conocimiento, los asuntos pendientes o en proceso y diversos caminos para llegar a las respuestas; es muy importante procurar que los compañeros también lean y comenten los trabajos individuales, ser parte de un equipo implica aportar y recibir, vivenciar la pertenencia, los vínculos, los intereses intelectuales y profesionales, aceptar las sugerencias.*

*Ese proceso exige capacidad de autorreflexión; en ese sentido cobra valor la pedagogía de la pregunta, de la búsqueda de nuestras propias preguntas. Así mismo, la comprensión de los procesos; de nuestros propios procesos académicos, pedagógicos, profesionales (Camelo, 2005).*

La conceptualización sobre intervención profesional, sus desarrollos dispersos en cada uno de los componentes

hacen inminente adelantar nuevas investigaciones documentales por áreas, que recojan estos y otros resultados que se estén trabajando para sustentar la perspectiva compleja y sistémica del Trabajo Social. Avanzar en “la consolidación de una perspectiva de carácter relacional en coherencia con una visión compleja del mundo de lo social y con el interés de instaurar procesos de desarrollo en los cuales tanto los individuos como los colectivos sean reconocidos como sujetos de la acción social” (CONETS, 2004).

En este artículo, presentamos aportes que quedan como indicios para la construcción disciplinar. Esta construcción de Trabajo Social, es una posibilidad que se nutre de procesos investigativos que se estructuran desde la academia para que docentes, estudiantes y profesionales aporten en este proceso. Desde la línea de investigación de la facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle es posible reconocer avances en ese propósito y proponer retos y desafíos por asumir en la producción de conocimientos.

6-6@-C; F5: Ñ5

- Alwyn, N. "Identidad e historia profesional". *Revista de Trabajo Social* 13. Bogotá: (1999).
- Aquin, N. "Por qué desarrollar la especificidad". *Revista de Trabajo Social y ciencias sociales* 8. Universidad del Valle, (1994).
- Avendaño, S. et al. Estudio documental revistas de Trabajo Social entre los años de 1995 y primer semestre de 2000. *Trabajo de Grado Universidad de La Salle, 2001.*
- Ballesteros, D. et al. Resiliencia, enfoques para el Trabajo Social. *Trabajo de Grado Universidad de La Salle, 2005.*
- Barreto, M. et al. Metodologías y métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá, *Trabajo de Grado Universidad de La Salle, 2003.*
- Bonilla, P. et al. El método de Trabajo Social en Grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional, *Trabajo de Grado Universidad de La Salle, 2005.*
- Caicedo, J. et al. Especificidad de Trabajo Social en los equipos interdisciplinarios de las comunidades terapéuticas en entidades privadas y Organizaciones No Gubernamentales, ONG de carácter social, *Trabajo de Grado Universidad de La Salle, 2005.*
- Camelo, A. Entrevista en el marco de la investigación. *Metodologías de Enseñanza en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, 2005.*
- Camelo, A. y Cifuentes, R. "Metodología integrada en Trabajo Social". *Revista Tendencias y Retos* 9. (2004): 27-44.
- Candamil, M. "El trabajo social en el marco de las disciplinas sociales". *Revista Eleuteria* 2, Departamento de Desarrollo Humano, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de Caldas, Manizales, (1999).
- Cifuentes, M. "La práctica investigativa en Trabajo Social". *Revista Eleutheria*, Departamento de Desarrollo Humano, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Series de Trabajo Social 2, Universidad de Caldas. Manizales, (1999).
- Cifuentes, R. "Aportes para "leer" la intervención de Trabajo Social", XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. La cuestión Social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. *San José, Costa Rica, 2004.*
- - -. "Conceptos para "leer" la intervención de trabajo social, aporte a la construcción de identidad". XI congreso colombiano de trabajo social, Manizales, agosto 19 al 22, Universidad de Caldas, (2003).

- - -. "Entrevista en el marco de la investigación Metodologías de Enseñanza en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, 2005.
- Cifuentes, R. et al. "Intervención de Trabajo Social, Avances y perspectivas. 2005- 2000". Lectura crítica a trabajos de grado adelantados en Bogotá. Universidad de la Salle, Departamento de Investigaciones, (2001).
- - -. "Intervención de Trabajo Social avances y perspectivas. 1995-2000". Revista Tendencias y Retos 6, (2002).
- CONETRABAJO SOCIAL. Marco de fundamentación conceptual y especificaciones del ECAES para Trabajo Social. Bogotá: CONETRABAJO SOCIAL, ICFES, 2004.
- Corvalan, J. *Los paradigmas de lo social y las concepciones de intervención en la sociedad*. Chile: CIDE 4, 1996.
- Dabas, E. *Redes*, 1995.
- Dal Pra Ponticelli, M. *Modelos teóricos del Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas, 2000.
- Daza, M. et al. "Aproximaciones a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002), de puño y letra a viva voz". *Trabajo de Grado Universidad de la Salle*, 2003.
- De Zárate, V. Producción de conocimiento desde Trabajo Social en Derechos Humanos de la Infancia. Universidad de la Salle, 2004.
- García, S. "Especificidad y rol en Trabajo Social. Currículum, saber, formación". Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1991 Y 1998.
- Galvis. Historias de vida de Trabajadoras sociales desde la acción profesional. *Trabajo de grado Universidad de La Salle*, 2003.
- Gatner, L., Cifuentes, R. "La investigación en Trabajo Social en Colombia (1995-1999)". Revista del Departamento de Trabajo Social- Facultad de ciencias Humanas Universidad Nacional de Colombia 3 (2001): 29-49.
- González, S. et al. "Enfoques de intervención en Trabajo Social, práctica de entrenamiento profesional; Facultad de Trabajo Social Universidad de La Salle 1997-I ciclo 2002". *Trabajo de grado, Bogotá*, 2003.
- Gordillo, L., et al. "Reflexiones sobre la fundamentación de Trabajo Social y producciones escritas (1997-2001) de Docentes Trabajadores Sociales en cuatro unidades académicas de Trabajo Social en Bogota D.C.". *Trabajo de Grado Universidad de la Salle*, 2002.
- Kisnerman, N. *Pensar el Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen, Humanitas, 1998.
- Lima, B. *Contribución a la epistemología del Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas, 1983.
- Martínez, M. *Entrevista desarrollada en el marco de la investigación Aproximaciones a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002), "de puño y letra a viva voz"*. *Trabajo de Grado Universidad de la Salle*, 2003.
- Matus, T. "Modernidad, globalización y exclusión social: desafíos de una intervención social de fin de siglo". Memorias XVI Seminario latinoamericano de trabajo Social, Universidad Católica, Chile: (1998).
- Molina L. y Romero M. "Contribuciones al debate sobre el objeto y la identidad de Trabajo Social". Revista de servicio social 3. *Universidad de Costa Rica*: (1999).
- Morin, E. *Introducción al pensamiento Complejo*. España: Paidós, 1996.

- Montoya, G., Zapata C. y Cardona B. Diccionario de Trabajo Social. Colombia: Universidad de Antioquia, 2002.
- Navarrete et al. "Interdisciplinarietà en Trabajo Social una mirada desde la práctica y la formación profesional". *Trabajo de grado Universidad de la Salle, 2004.*
- Quintero, A. "Perspectivas contemporáneas en Trabajo Social". Revista Tendencias y Retos 5. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá: (2000).
- - -. El Trabajo Social familiar y el enfoque sistémico. Buenos Aires: Lumen, 2004.
- Rincón, C. "Relaciones interdisciplinarias entre trabajo social y otras disciplinas". Un estudio de citas. Universidad de Antioquia, Escuela de Idiomas. Asesora externa, Trabajo Social: Ángela María Quintero, 2004.
- Rodríguez P. y Cely A. "Tendencias en el sustento epistemológico de trabajo social en artículos de revistas colombianas de trabajo social, (2000-2005)". *Trabajo de grado Universidad de la Salle, 2005.*
- Shön, D. "La Crisis del conocimiento profesional y la búsqueda de una epistemología de la práctica". PAKMAN, Marcelo. Experiencia Humana. Barcelona: Gedisa, (1996): 183-211.
- Tello, N. "Modelos de Trabajo Social: notas para su discusión". Anales de Trabajo Social, Escuela Universitaria de Trabajo Social, Universidad de Murcia, España y Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM, México, (2000).
- Torres, M. El concepto de líneas de investigación en la unidad de investigación, Bogotá, Centro de Investigación Universidad Santo Tomás de Aquino, s.f.
- Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social. "Estado actual de la investigación en la Facultad de Trabajo Social, 1995-2000". Bogotá, Documento Interno, 2000.
- Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social. "Líneas de investigación", 2000.
- Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social "Currículo de Trabajo Social". Bogotá, 2004.
- Universidad de San Buenaventura, Facultad de Educación. "Lineamientos y políticas de investigación". Bogotá, 2004.
- Vargas, P. "Pensar el Trabajo Social hacia adentro". Universidad de Antioquia, 2003.
- Vélez, O., "Enfoques de Trabajo Social, modelos contemporáneos de actuación profesional". Memorias, X Congreso Nacional de Trabajo Social, 2003.
- - -. Reconfigurando el Trabajo Social perspectivas y tendencias contemporáneas. Argentina: Espacio,