

Competencias laborales: un análisis desde Trabajo Social 1995 - 2005¹

Nazmille Rahman* / Uvenly Molina* / Sandra Parra* / Catalina Mora*

“Aquel que todas las mañanas planifica y sigue ese plan tiene la clave que lo guiará a lo largo del laberinto de la vida laboral”

Victor Hugo

RESUMEN

El artículo expone el proceso y resultados de la investigación “Competencias laborales: análisis desde trabajo social. Estado del Arte 1995-2005”, realizada a partir de la producción investigativa desde las profesiones de Administración de Empresas, Educación, Psicología y Trabajo Social, en universidades de Bogotá. El estado del arte analiza desde Trabajo Social, los aportes de cuatro profesiones, teniendo en cuenta el perfil de la producción investigativa, conceptualización, avances del tema, tipos, enfoques y dimensiones de las competencias laborales, así como la relación y aporte del tema a la profesión de Trabajo Social y la relación formación-mundo del trabajo.

El tema ha sido objeto de estudio en diferentes Universidades de Bogotá. En la base de datos de la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) se

identificaron 73 programas adscritos a nivel nacional, 29 de ellos ubicados en Bogotá; 176 investigaciones en nueve universidades de Bogotá, de las cuales, acorde a criterios de selección, se analizaron 64 producciones.

El estado del arte se desarrolló en cuatro fases: diseño, exploración, focalización y profundización, acorde a lo planteado por Vélez y Galeano (2000), quienes refieren “... el estado del arte es una investigación documental a partir de la cual se recupera y trasciende reflexivamente el conocimiento acumulado sobre determinado objeto de estudio”.

Palabras clave: competencias laborales, formación, desempeño, empresa, trabajo.

1 Trabajo de grado para optar el título de Trabajadoras Sociales 2006, elaborado bajo la orientación de la Trabajadora Social Luz Marina Pava Barbosa.

* Trabajadoras Sociales, Universidad de La Salle.

Correos electrónicos: sencillamentenaz@gmail.com, uvenlyemm@gmail.com, sandraparra29@gmail.com, catalinamora.s@gmail.com

Fecha de recepción: septiembre 5 de 2006.

Fecha de aprobación: septiembre 12 de 2006.

ABSTRACT

The article presents the process and results of the research project “labour Skills: An Analysis from the Perspective of Social Work 1995-2005”, as a result of data gathered from the majors of business administration, education, psychology and social work, in universities of Bogotá.

The contribution of such majors is analysed from perspective of social work. Research activity, concept descriptions, innovation, perspectives and dimensions of labour skills, as well as topic relationship and relevance to Social Work and the pedagogy-world connection are analysed.

The subject has been analysed in different Universities from Bogotá. Taking a look at the data base of the Colombian Association of Universities (ASCUN),

73 programs at national level were found, of which 29 are based in Bogotá; regarding research projects, 176 was the number for nine universities of Bogotá, according to the selection criteria, 64 productions were analysed.

The methodology proposal was divided into four stages: design, exploration, focusing, and deepening, according to Vélez and Galeano (2000:1), who proposes “...research is a documentary process, from which accumulation of knowledge on a specific object is recovered and extended reflectively”.

Key Words: labour skills, learning process, performance, company, work.

INTRODUCCIÓN

Competencias laborales es un tema que ha venido emergiendo paralelamente con las condiciones vigentes a nivel mundial –globalización y neoliberalismo–. Este concepto ha propiciado la modificación de las dinámicas productivas y empresariales; hoy se exigen personas competentes que puedan dar respuesta a los problemas actuales; es así que desde los procesos de educación; es necesario hacer énfasis en el desarrollo de habilidades, aptitudes, conocimientos y destrezas que contribuyan al desempeño eficaz de las personas en el marco productivo.

Desde Trabajo Social, el estudio del tema ha tenido escaso desarrollo; sin embargo, desde la producción desarrollada en Bogotá, se ubican tres investigaciones, dos de ellas en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y una en la Universidad de La Salle; la primera, realizada por Chaparro y López, en el primer ciclo de 2005, de tipo cuantitativo-descriptivo, realiza un diagnóstico de las competencias laborales básicas, genéricas y específicas del Trabajo Social requeridas por el mercado laboral.

La segunda, denominada: “Estudio de las competencias de los/las Trabajadores/as Sociales graduados de la unidades académicas en Bogotá D.C.”, elaborada en el 2004 y ubicada en el centro de documentación del Consejo Nacional de Trabajo Social (CONTS), identifica las competencias que poseen los graduados/as de las unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá.

La tercera viabiliza determinar el perfil de formación y las competencias laborales de las/os egresados de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La

Salle, en el III sector de la economía, específicamente en ONG en la ciudad de Bogotá D.C., que como refiere la autora Pava (2006) –viene siendo un sector del ejercicio profesional con mayor vinculación laboral y de otra parte, se evidencia un desarrollo creciente de empresa–.

Abordar el tema competencias laborales desde el estado del arte, comprende la indagación, estudio y análisis sobre la producción investigativa existente desde cuatro profesiones, con el fin de establecer el avance y desarrollo de la temática, así como las posibles relaciones y articulaciones con el Trabajo Social.

PERFIL DE LAS INVESTIGACIONES

Para analizar el perfil de las investigaciones se tuvieron en cuenta siete categorías: tipo de presentación, autores, tipo de estudio, nivel académico, institución, facultad y año; al respecto se obtuvieron los siguientes hallazgos:

Desde Psicología, se evidenció que el año con mayor desarrollo en el tema es el año 2004, la Universidad de la Sabana y la Universidad Católica de Colombia se destacaron respecto al abordaje del tema, en los programas académicos de pregrado. En cuanto al tipo de investigación, el mayor desarrollo se ha hecho a partir de trabajos de grado, escritos en su mayoría por mujeres. Con relación a la bibliografía, los autores más retomados en la producción investigativa se destacan Leonard Mertens, Fernández y Levy-Leboyer y otros como el SENA, Cubeiro, Ducci, Vargas, Gallart y Jacinto y Benavides, quienes desarrollan el tema de competencias desde el punto de vista organizacional y su aplicación en la esfera productiva.

TABLA 1. INVESTIGACIONES IDENTIFICADAS EN PSICOLOGÍA.

AÑO	Perfil del texto
1999	Título: Revisión teórica del modelo de competencias laborales conceptualización y análisis para la empresa colombiana Autora: María Rocío García Rodríguez <i>et al.</i> Ubicación: Biblioteca Universidad Católica Facultad: Psicología.
2000	Título: Sistema de formación por competencias en el ámbito de las organizaciones una perspectiva psicológica Autora: Astrid Mariel Ome Sapuri Ubicación: Biblioteca Universidad Católica Facultad: Psicología
2001	Título: Perfiles ocupacionales basados en competencias de los docentes de la facultad de psicología de la Universidad Católica de Colombia Autora: Yenny Patricia Colmenares Ubicación: Biblioteca Universidad Católica Facultad: Psicología
2001	Título: Revisión teórica sobre competencias académicas y laborales y su relación con la orientación vocacional. Autora: Aura Stella Díaz Ubicación: Biblioteca Universidad Católica Facultad: Psicología
2001	Título: Análisis del proceso de entrevista en el concurso de ascenso de empleados de nivel asistencial de la Universidad Nacional de Colombia Sede Bogotá a la luz de la teoría de competencias laborales Autora: Sandra Patricia Moreno García Ubicación: Universidad Nacional Facultad: Psicología
2002	Título: Modelo de gestión por competencias, ¿Generador de cambios y desarrollo de la cultura organizacional? Revisión conceptual Autora: Patricia del Pilar Cuesta Gómez Ubicación: Biblioteca de la Universidad Católica de Colombia Facultad: Psicología
2002	Título: Estudio prospectivo del perfil de competencias del personal encargado del desarrollo del talento humano en el sector empresarial colombiano Autora: Elionora Enciso Ubicación: Biblioteca Universidad Católica Facultad: Psicología
2002	Título: Caracterización ocupacional del cargo de secretaria basada en el modelo de competencias laborales Autora: Dina Heidy Ahmad <i>et al.</i> Ubicación: Biblioteca Universidad Católica Facultad: Psicología
2002	Título: Descripción de tendencias en cuanto a competencias de los perfiles gerenciales dentro de las diversas áreas de una organización Autoras: Claudia Roció Quintero, Carolina Navas Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Psicología
2003	Título: Diseño de una estrategia para el desarrollo de competencias genéricas, que permita a cada uno de los directivos de Gas Natural la consecución del perfil de cargo. Autora: García Díaz, Clara Fernanda Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Psicología
2003	Título: Estudio exploratorio sobre competencias en la formación de los psicólogos de la Universidad de la sabana Autora: Damaris Acosta Caicedo Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Psicología
2003	Título: Diseño y construcción de una prueba para evaluar competencias profesionales en estudiantes de ultimo semestre de psicología de la Universidad Católica de Colombia Autora: Tilcia Yolita Caro Monqui Ubicación: Biblioteca Universidad Católica Facultad: Psicología
2003	Título: Significados sobre competencias profesionales del psicólogo Autora: Ana Milena Vaca Sánchez Ubicación: Universidad Santo Tomás Facultad: Psicología

AÑO	Perfil del texto
2003	Título: Diseño de un programa de desarrollo de competencias del talento humano basado en las variables detectadas como estratégicas en la implementación de un sistema de aseguramiento de la calidad. Normas ISO 9000. Autoras: Yudy Mariel Garzón Rodríguez y Adriana Cristina Pérez Lozano Ubicación: Universidad Católica de Colombia Facultad: Psicología
2003	Título: Diseño y aplicación de una metodología conductual para la elaboración de perfiles basado en competencias (LEGIS) Autora: Diana Zorayi Rodríguez Pérez Ubicación: Universidad Nacional Facultad: Psicología
2004	Título: Identificación de las competencias laborales específicas en Siemens, Bogotá Autora: Rocío del Pilar Berrio Vásquez Ubicación: Universidad Santo Tomas Facultad: Psicología
2004	Título: Modelos por competencias y cultura organizacional impacto de los modelos por competencias en las culturas organizacionales Autoras: Andrea Orozco R. Y Diana P. Parra Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Psicología
2004	Título: Definición del proceso de selección por competencias del personal docente del Liceo Nuestra Señora de Torcoroma Autora: Claudia Milena Acosta Caicedo Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Psicología
2004	Título: Prueba de selección por competencias en el sector floricultor Autora: Diana Maritza Rincón Cárdenas Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Psicología
2004	Título: Descripción de un modelo COACHING: estudio de caso para el desarrollo de las competencias de una empresa del sector financiero Autora: María Luisa Garcés Ferreira Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Psicología
2004	Título: Factores de mayor incidencia en la implementación de un sistema de gestión por competencias laborales. Autores: Luís Fernando Cevallos <i>et al.</i> Ubicación: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad: Psicología
2004	Título: Aportes del modelo de gestión por competencias a las organizaciones, en el marco de la globalización y el desarrollo de las tecnologías Autora: Sandra Patricia Leiva Guzmán Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Psicología
2004	Título: Evaluación por competencias una alternativa de orientación profesional en Colombia Autora: Claudia Liliána Cárdenas Castillo Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Psicología
2004	Título: Identificación y construcción del modelo de competencias del negocio de Crop Protection Products (CPP) de DUPONT de Colombia Autora: Mónica Bertolotto Cepeda Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Psicología
2005	Título: Evaluación del proceso de construcción del modelo de competencias laborales focalizada en la dirección operativa de un sector financiero en la ciudad de Bogotá Autora: Ángela María Urdaneta Ubicación: Universidad Javeriana Facultad: Psicología
2005	Título: Diseño de un ASSESSMENT CENTER para selección de enfermeros (as) basado en el modelo de competencias Autora: María Eugenia Cárdenas Sánchez Ubicación: Biblioteca Universidad Católica de Colombia. Facultad: Psicología
2005	Título: Revisión teórica sobre la situación actual sobre las competencias laborales en Colombia Autora: Ana María Quintero <i>et al.</i> Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Psicología

Desde Educación, las universidades con mayor desarrollo del tema son la de La Salle y de San Buenaventura en los programas académicos de postgrado, los autores de dichos trabajos son mujeres. El año de mayor desarrollo del tema es el año 2004. Con relación a la bibliografía, los autores más retomados en la producción investigativa son Leonard Mertens, Torrado y Maldonado y otros como Levy Leboyer,

Fletcher y Arguelles, en esta profesión además de tomar autores que estudian el tema desde el punto de vista organizacional, se tiene en cuenta las aproximaciones realizadas desde el marco educativo, donde se estructuran las competencias como elementos indispensables en la formación de los profesionales y sujetos integrales.

TABLA 2. INVESTIGACIONES IDENTIFICADAS EN EDUCACIÓN.

AÑO	Perfil del texto
1999	Título: Formulación de criterios de mejoramiento del proyecto de diversificación del colegio San José, desde una perspectiva de competencias laborales Autor: Carlos Cristian Mundy Farias Ubicación: Biblioteca Universidad Externado de Colombia Facultad: Educación
2001	Título: Una propuesta de las competencias laborales al currículo acreditado de educación preescolar de la Universidad San Buenaventura Autora: Nubia Arenas Atunduaga Ubicación: Universidad San Buenaventura Facultad: Educación
2001	Título: Evaluación por competencias laborales en la Escuela de Capacitación en Operaciones Aéreas (ECO A) Autora: María del Carmen Bernate Mazo Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Educación
2003	Título: Avances en el desarrollo de las competencias laborales generales en el sector educativo oficial de Bogotá Autora: Claudia Alexandra Duarte Ubicación: Universidad de la Sabana Facultad: Educación
2004	Título: Un escenario para trabajar en equipo, caracterización de las acciones mediadas donde se favorecen las competencias laborales generales interpersonales Autor: Enrique Nelson Barrios Jara <i>et al.</i> Ubicación: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad: Educación
2004	Título: Competencias laborales para el diseño de un programa de especialización en elaboración, evaluación y gestión de proyectos. Autora: Miryam Carlota Barriga Monroy Ubicación: Universidad Externado Facultad: Educación.
2004	Título: Formación por competencias laborales en el programa de ingeniería de sonido de la Universidad San Buenaventura Autora: Martha Janeth Ruiz Ruiz Ubicación: Universidad San Buenaventura Facultad: Educación
2004	Título: El estudio y desarrollo de competencias laborales en el programa de ingeniería electrónica de la Universidad San Buenaventura Autoras: Ximena Camila García Roa <i>et al.</i> Ubicación: Universidad San Buenaventura Facultad: Educación
2004	Título: Las competencias gerenciales transdisciplinarias: una propuesta de diseño de perfil para los egresados de especializaciones gerenciales de Bogotá Autor: Jhon Jaime Marín Niño <i>et al.</i> Ubicación: Universidad Javeriana Facultad: Educación

AÑO	Perfil del texto
2002	Título: Estudio de la caracterización teórica y operacional de la evaluación de la práctica académica del programa de Trabajo Social en la Universidad del Colegio Mayor de Cundinamarca Autora: Melba Yesmit Chaparro Maldonado Ubicación: Universidad La Salle Facultad: Educación
2002	Título: Rediseño curricular del núcleo temático "industrialización de la producción pecuaria" mediante la incorporación de competencias en la facultad de administración de empresas agropecuarias de la Universidad de La Salle Autor: Ernesto Vladimiro Ortiz Peña Ubicación: Biblioteca Universidad de La Salle Facultad: Educación
2002	Título: Estrategia metodológica para las practicas de formación profesional del trabajo social en la Universidad de La Salle Autoras: Clara Inés Torres Méndez y Ana Clara Zapata González Ubicación: Biblioteca Universidad de La Salle Facultad: Educación

En Administración de Empresas, el año 2004 fue el periodo con mayor desarrollo del tema competencias laborales. Las Universidades Externado de Colombia y Pontificia Universidad Javeriana, evidencian el abordaje del tema, desde programas académicos

de postgrado, investigaciones escritas en su mayoría por mujeres. Con relación a la bibliografía, los autores más retomados en la producción investigativa son Leonard Mertens, Levy Leboyer, Fernández y Gonzci, en menor proporción otros como Boyatzis, Alles, Gallart y Jacinto.

TABLA 3. INVESTIGACIONES IDENTIFICADAS EN ADMINISTRACIÓN.

AÑO	Perfil del texto
1995	Título: Estudio prospectivo de las competencias del administrador de empresas para el siglo XXI en Colombia. Autores: Oriol Cortez R. y Raúl Vélez. Ubicación: Biblioteca Universidad Javeriana. Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas
2000	Título: Hacia un modelo de competencias como herramientas de selección. Autora: Adriana María Soler Arango Ubicación: Biblioteca Universidad Javeriana Facultad: Ciencias económicas y administrativas
2001	Título: La competitividad organizacional mediante el desarrollo y fortalecimiento de las competencias Autora: Marcela Carvajal Vargas Ubicación: Biblioteca Universidad Javeriana Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas
2001	Título: El modelo de competencias: una aproximación analítica para América Latina. Autora: Alba Josefina Sarmiento Nova Ubicación: Universidad Externado de Colombia Facultad: Administración de Empresas
2002	Título: Competencias laborales aplicadas al proyecto académico de la carrera de administración de empresas de pontificia universidad Javeriana Autores: Martín Felipe Cuevas Oviedo y Francisco Javier Guzmán Ubicación: Pontificia Universidad Javeriana Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas
2002	Título: La planeación prospectiva en las instituciones de capacitación laboral en la localidad de chapinero en Bogotá, estrategias de calidad en el marco de las competencias laborales Autor: Eduardo Bohórquez Quiroga Ubicación: Pontificia Universidad Javeriana Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas.

AÑO	Perfil del texto
2002	Título: Competencias una alternativa para optimizar el desempeño del recurso humano aplicado al departamento de recursos humanos del Banco de la República Autoras: Yenny Ariza Flores y Melba Enith Velasquez Ubicación: Biblioteca Universidad Javeriana Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas
2002	Título: Análisis evaluativo de cinco sistemas de compensación basado en competencias laborales. Autora: Maria Consuelo Bueno González Ubicación: Universidad Externado de Colombia Facultad: Administración de empresas
2003	Título: Elaboración del manual de perfiles por competencias en la corporación colombiana de logística. Autoras: Castellanos Díaz Constanza y Sanabria Dora Yaneth. Ubicación: Universidad Externado de Colombia Facultad: Administración de Empresas
2003	Título: Identificación de competencias en líderes jóvenes de la Universidad Externado Autor: Pedro Rocha Briceño Ubicación: Universidad Externado de Colombia Facultad: Administración de empresas.
2003	Título: Aplicación de la herramienta DISC para la definición de perfiles ideales de cargos y sus competencias comportamentales gerenciales como modelo de desarrollo del talento humano. Autor: Rubén Oviedo Rodríguez Ubicación: Universidad de la Salle Facultad: Administración de empresas
2004	Título: Cómo desarrollar las competencias potencializando el liderazgo organizacional participativo, aplicado a cargos directivos de la corporación de los trabajadores de ECOPETROL "cavipetrol". Autora: Elena Gallardo Arévalo Ubicación: Biblioteca Universidad de la Salle. Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas.
2004	Título: Estructuración del portafolio de servicios de formación profesional integral de competencias laborales en el centro nacional para la industria grafica y afines del SENA Autor: Rosa Mery Rodríguez Ubicación: Universidad de la Sabana Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas
2004	Título: Diseño de un instrumento para la evaluación del desempeño por competencias para el cargo de coordinadora de ventas en Yanbal Colombia Autoras: Alejandra Maria Rincón Wilches y Janneth Fonseca Castañeda Ubicación: Universidad de la Sabana Facultad: ciencias económicas y administrativas
2004	Título: Competencias de liderazgo requeridas para el contador público Autora: Ligia Jeanet Prieto Vargas Ubicación: Universidad Externado de Colombia Facultad: Administración de Empresas
2004	Título: Postulación de un modelo de competencias aplicado a los sistemas de gestión de calidad y ambiental de una empresa de alimentos en su planta de producción Autor: Danny Ernesto Herrera Guzmán Ubicación: Universidad de La Salle Facultad: Maestría en Administración
2004	Título: Identificación de las competencias que hacen sobresalientes a los familiares con altos cargos en organizaciones de perfil familiar Autoras: Claudia E. Garzón Escobar y Tatiana J. Zamudio Cárdenas Ubicación: Universidad Externado de Colombia Facultad: Administración de Empresas
2004	Título: Perfil por competencias del gerente exitoso Autoras: Ximena Duque Duque <i>et al.</i> Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas

AÑO	Perfil del texto
2005	Título: Definición de los roles críticos asociados al modelo operativo de ETB que contribuyen al plan estratégico corporativo y la gestión por competencias. Autora: Mariana Oviedo Herrera Ubicación: Universidad Externado de Colombia Facultad: Administración de Empresas
2005	Título: Creación de un modelo de selección por competencias para la Cruz Roja Colombiana seccional Cundinamarca y Bogotá D.C. Autora: Carolina Ávila Martines Ubicación: Biblioteca Universidad Javeriana Facultad: Ciencias Económica y Administrativas
2005	Título: Diseño de un modelo de competencias para la gestión del talento humano del área de cartera y cobranzas de COOMEVA regional Bogotá Autora: Erika Sheila Bunch Gutiérrez Ubicación: Hemeroteca Universidad de la Sabana Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas
2005	Título: Identificación e Implementación de las competencias Organizacionales en Activos Autora: Sandra Constanza Guerrero y Carolina Muñoz Triviño Ubicación: Universidad Externado de Colombia Facultad: Administración de Empresas.

Desde Trabajo Social, el periodo de mayor desarrollo sobre el tema competencias laborales es 2004 y I ciclo 2005. La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se destaca en el abordaje del tema. En cuanto al nivel académico se encontró que una investigación ha sido desarrollada en pregrado y otra es un proyecto institucional, elaborado por docentes del programa de trabajo social. Con relación a la bibliografía, el autor más retomado es Leonard Mertens y otros como el SENA, Farras, Maldonado y Malpico, estos

autores relacionan el tema con las dos esferas productiva-educativa, haciendo un análisis de la aparición del concepto de competencia laboral, así como su aplicación en diferentes países y la consecuencias del modelo, en relación con el mejoramiento de la productividad y altos desempeños profesionales. Desde trabajo social se relaciona con las características de los profesionales a nivel de la intervención profesional en diferentes escenarios.

TABLA 4. INVESTIGACIONES IDENTIFICADAS EN TRABAJO SOCIAL.

Año	Perfil del texto
2004	Título: Estudio de las competencias de los/las Trabajadores/as Sociales graduados de la unidades académicas en Bogotá D.C. Autoras: Jenny Cristina Gutiérrez García, <i>et al.</i> Ubicación: Centro de Documentación Consejo Nacional de Trabajo Social Facultad: Trabajo Social
2005	Título: Competencias laborales del trabajador social desde el mercado laboral en las áreas de intervención en salud, laboral, desarrollo comunitario, familia y menor, rehabilitación y educación Autoras: Melba Yesmit Chaparro Maldonado y Emilia López Ubicación: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Facultad: Trabajo Social

CONCEPTUALIZACIÓN

Con relación a la evolución histórica del tema, se evidencia que el concepto de “competencia” empezó

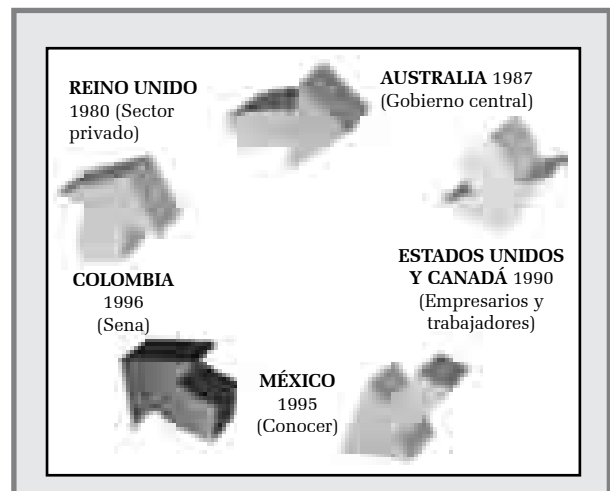
a ser utilizado en la década de los 70, como pionero de este movimiento se ubica el profesor de Psicología de la Universidad de Harvard, David McClelland, quien realizó una serie de investigaciones las cuales

se enfocaron a identificar algunas variables que permitieran explicar el desempeño en el trabajo (Vargas; 2001)

McClelland critica al análisis tradicional, puesto que no se centra en los elementos del trabajo sino en la evaluación de las competencias, definiendo el puesto de trabajo en función de las características y conductas de esas personas.

Posteriormente, Boyatzis en la década de los 80 introduce el término competencias en el ámbito empresarial a partir de la publicación de su libro “The Competent Manager” (El Gerente Competente). Hizo un estudio de las competencias directivas en el que preguntaba a un colectivo de directivos cuáles eran los comportamientos específicos que les habían ayudado a ser eficaces en sus puestos. Define las competencias laborales como una característica subyacente en una persona que está causalmente relacionada con una actuación exitosa en un puesto de trabajo (Valle, 2004).

Leonard Mertens (1997), afirma que a nivel mundial, el modelo de competencias laborales empezó a tomar fuerza en los países industrializados, cuyos sistemas de formación –educación– se encontraban atrasados en términos de la calificación de la mano de obra. Define la competencia laboral como un enfoque integral de formación que desde su diseño mismo conecta el mundo del trabajo y la sociedad en general con el mundo de la educación. En los países en desarrollo, la aplicación de un sistema de competencia laboral, inicia como una alternativa atractiva, para impulsar la formación y educación en una dirección que logre un mejor equilibrio entre las necesidades de los individuos, las empresas y la sociedad en general.



El uso de las competencias se difundió en los países europeos y se concretó a partir de su enfoque original de Inglaterra (1980) país que consolida el modelo en el sector privado, en un intento inicial de revisar y adecuar los sistemas de formación y capacitación para prepararse a la competencia próxima de la globalización.

Los adelantos introducidos a partir del enfoque de competencia laboral en el Reino Unido permitieron crear una fuerza de trabajo más competitiva en el ámbito internacional y así otros países industrializados consolidaron el modelo de competencia laboral, que implicó reestructuraciones que la formación académica exigía para ser competentes en un mundo globalizado.

Así mismo, a mediados de la década de los 90, algunos países latinoamericanos como México, Uruguay, Brasil, Chile, Argentina y Colombia empezaron a diseñar políticas activas de empleo, las cuales enfatizan en mejorar la transparencia en el mercado del trabajo y facilitar un mayor y mejor acceso a una capacitación con características de pertinencia y efectividad.

En Colombia, el Estado por medio del acuerdo 1120 de 1996, le asignó al Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), la responsabilidad de liderar el Sistema Nacional de Formación para el Trabajo. En 1997, el SENAE promueve el enfoque de competencia laboral, con el propósito de establecer, desarrollar y actualizar, en concertación con el sector productivo, educativo y gobierno, normas de competencia laboral colombianas, que faciliten la ejecución de procesos de formación, evaluación y certificación de los recursos humanos (SENA, 2004).

El concepto de competencias laborales ha sido desarrollado desde el punto de vista interdisciplinario; incluyen no solo las características particulares que tiene una persona para desempeñar un cargo exitosamente, sino que ha conectado el mundo del trabajo con el mundo de la educación, con el fin de promover una formación idónea que de respuestas acordes al mundo globalizado.

Desde psicología las competencias laborales se comprenden desde un componente importante con respecto a la conducta y el desarrollo cognitivo de las personas al desempeñarse en un cargo específico. Desde esta profesión, se proporcionan elementos para la construcción del perfil por competencias de un cargo, que conlleva a la especificación de las características requeridas para desempeñarlo.

Desde administración de empresas las competencias laborales se relacionan con el funcionamiento interno de la empresa, la orientación al logro, el interés al cliente y la calidad, factores de suma importancia para romper con los esquemas tradicionales de desarrollo de recurso humano, con el fin de aumentar la productividad y beneficiar a los sectores económicos.

En educación se hace evidente la importancia del componente formativo en relación a las competencias laborales, haciendo énfasis en la definición y

desarrollo de los planes de estudio con base al modelo de competencia laboral para lograr un impacto en el mercado laboral, lo cual implica promover en los estudiantes capacidad de análisis, sentido crítico, creatividad, innovación, desarrollo de habilidades y destrezas, todo esto articulado a las necesidades del sector productivo.

Desde Trabajo Social se evidencia un primer acercamiento al tema y su relación con la formación y el mercado laboral, donde se construyen perfiles ocupacionales basados en competencias para cada escenario de intervención; ello implica describir los requerimientos para el ejercicio profesional desde el punto de vista del empleador.

Mertens (1997) expone tres tipos de competencias, entre los que se encuentran las competencias básicas, competencias genéricas y las competencias específicas. Las primeras son las que se adquieren en la formación básica y que permiten el ingreso al trabajo; las segundas se relacionan con los comportamientos y actitudes laborales propios de diferentes ámbitos de producción, las terceras se relacionan con los aspectos técnicos directamente relacionados con la ocupación y no son tan fácilmente transferibles a otros contextos laborales.

Se evidenciaron variaciones desde las cuatro profesiones, pues incorporan elementos característicos del contexto en el que se aplica el modelo, generando nuevos elementos que modifican los componentes expuestos por Leonard Mertens (1997), de esta forma, se hacen particulares dichas competencias dependiendo de las condiciones del lugar de trabajo o labor realizada, no obstante, se identificó que en las investigaciones estudiadas se retomaron otros autores, como Boyatzis, SENAE y Bunk quienes desarrollan tipologías diferentes o adicionan algunos factores los cuales conllevan a crear distintos imaginarios y aplicaciones de las competencias laborales de acuerdo a las necesidades y propósitos de la organización.

La forma de aplicación del modelo de competencias laborales varía dependiendo del enfoque de pensamiento que se tome como punto de partida, pues cada uno de ellos resalta elementos diferentes que hacen específicos los procesos y pasos a seguir para la implementación del mismo.

El enfoque conductual hace énfasis particularmente en los comportamientos que contribuyen a generar acciones sobresalientes, las cuales maximizan la productividad laboral, no obstante, este enfoque no desconoce que las competencias laborales pretenden potenciar las habilidades del equipo de trabajo, por tal razón, en este pensamiento aunque se parte de las conductas individuales se pretende estandarizar tales comportamientos para posteriormente generar pautas de trabajo, desarrollando perfiles de cargo dentro de la organización, con el fin de elevar la productividad al interior de la misma.

El enfoque funcional, tiene como punto de partida los requisitos o condiciones necesarias para que una persona logre un buen desempeño en el desarrollo de una labor productiva, en este sentido, las personas deben demostrar las competencias laborales a partir de los rasgos propios del puesto de trabajo. El primer paso para determinar las competencias laborales desde este enfoque, consta de un análisis a las funciones propias del puesto de trabajo, para tal fin, se cuenta con el conocimiento de cada uno de los procesos que constituyen un cargo en la organización y se describen cada uno de ellos, lo cual conlleva al establecimiento de niveles mínimos de competencia laboral que deben ser desarrollados por la persona encargada del cargo.

En el enfoque constructivista, las competencias laborales se construyen a partir de procesos continuos de aprendizaje, en los cuales se concede gran importancia a la persona, sus objetivos y posibilidades, teniendo en cuenta la relación que existe entre los

sujetos y el medio ambiente en el que se desarrolla la labor productiva. Así, se construye una relación compleja entre las capacidades de las personas y su participación efectiva en la actividad que realiza constantemente.

Desde el enfoque constructivista, se considera que las personas tienen la capacidad de apropiarse conocimientos del medio, ya sea tecnología, relaciones sociales, institucionales y elementos del mercado, los cuales permiten el mejoramiento continuo de los resultados, estructurando diversas formas de solución de problemas, generando mayor desarrollo de las habilidades y características personales constituyendo las competencias laborales.

Desde las cuatro profesiones se evidencian diferentes tendencias con relación a los enfoques de competencias:

- ◆ Psicología tiende a relacionarse directamente con el enfoque conductual pues de acuerdo a los planteamientos de éste y el desempeño profesional de la misma, estructura las pautas de evaluación a partir de las conductas y desempeños de los sujetos eficientes.
- ◆ Administración utiliza en mayor medida las ideas del enfoque funcional, relacionando las funciones que deben desempeñar los individuos, tomando como punto de partida las necesidades de los puestos de trabajo para evaluar el rendimiento de las personas.
- ◆ Trabajo Social y educación, evidencian desarrollo y puesta en práctica del enfoque constructivista, desde sus campos de acción posibilitan en la construcción y reconstrucción de saberes, conocimientos y habilidades de acuerdo a las condiciones del contexto, de tal forma que los sujetos generen las competencias de acuerdo a las demandas y condiciones del mercado laboral.

Los perfiles por competencias identifican los contenidos ocupacionales y facilitan la descripción de las competencias requeridas para el desempeño en un cargo determinado dependiendo del contexto y los fines.

Se relacionan directamente con los requerimientos para el desempeño de las funciones y la especificidad de la empresa, los cuales se orientan en las demandas actuales del mercado y a su vez en las estrategias que emprende cada empresa para ser competitiva.

El perfil por competencias permite identificar la persona idónea que se necesita en un cargo, donde el individuo pone en evidencia sus capacidades, habilidades y destrezas de acuerdo a sus competencias específicas.

POSIBLES RELACIONES Y APORTES A TRABAJO SOCIAL

La relevancia que tiene el tema competencias laborales en cada una de las profesiones retomadas, es el impacto de este modelo en el contexto laboral y formativo, pues demanda transformaciones con el fin de alcanzar mejores desempeños en la esfera educativa y productiva. Por consiguiente, se evidencia interés desde las cuatro áreas del saber por innovar los modelos tradicionalmente adaptados con el fin de estar a la vanguardia de las exigencias que impone la globalización.

Desde administración de empresas, la visión de las competencias como agentes potenciadores del personal dentro de una organización en relación al funcionamiento y sostenimiento de la misma, constituye el eje central de la aplicación del modelo a nivel organizativo, generando modificaciones en la concepción del trabajo.

Por otra parte, educación denota el concepto de competencia laboral desde el marco formativo, es decir, la construcción de competencias a partir contenidos

educativos acordes con las condiciones del contexto, los cuales se desarrollan a través de la identificación de elementos claves que apuntan a potenciar las áreas del ser, con el fin, de construir en los individuos la capacidad de apropiarse de elementos del ambiente que les permita mejorar sus condiciones de vida a nivel personal y laboral empoderándose de sus realidades y haciéndose partícipes de los procesos laborales en los que se desarrollan.

En el marco de la psicología, las competencias laborales se relacionan directamente con el establecimiento de perfiles para cada cargo dentro de la organización, a partir de los cuales se estructuran los patrones de desempeño que se espera cumplan los individuos, así mismo, ésta profesión se encarga de evaluar el rendimiento en el trabajo de acuerdo a los perfiles establecidos con anterioridad, con el fin de brindar elementos que permitan mejorar la gestión empresarial.

Desde las investigaciones realizadas por Trabajo Social, cabe resaltar que aunque la producción investigativa es escasa aporta en relación a la definición de perfiles para el desempeño de el/la trabajador(a) social en los distintos –campos de intervención como salud, laboral, desarrollo comunitario, familia y menor, rehabilitación y educación–, como lo señalara la investigación de Chaparro y López (2005).

Estos hallazgos, constituyen el primer acercamiento desde la profesión de trabajo social al tema, desde el reconocimiento e identificación del avance del concepto y su comprensión en las relaciones del ejercicio profesional, instituciones, necesidades de la demanda laboral y posible definición de perfiles.

Igualmente, desde el análisis de trabajo social, se evidencia que el tema de competencias laborales tiene impacto y por ende relación con la profesión, debido no solamente al auge que muestra actualmente en la esfera laboral y formativa, sino a las condiciones que

genera, pues no contar con las competencias laborales pertinentes puede excluir a cualquier profesional del sistema laboral y social. De igual manera, la participación de la profesión en cualquier escenario es dinámica y cambiante situación que exige a los/las profesionales constante actualización.

Las competencias laborales apuntan a generar el desarrollo integral del ser, así, implican que las personas tengan conocimientos precisos sobre un área de pensamiento, profesión, ocupación u oficio y actúen de acuerdo a los principios estructurados y aceptados socialmente. Así el individuo pueda desempeñarse eficazmente en situaciones laborales específicas, además puede resolver en forma autónoma y flexible los problemas que se le presenten en el ejercicio profesional, capacitado para colaborar y participar en su entorno laboral.

APRENDIZAJES

Con el desarrollo del estado del arte se construye una aproximación sobre el tema de competencias laborales en el marco de trabajo social; esto significa transformar lo abstracto del tema y de las distintas nociones sobre el mismo, las cuales se estructuran a partir de los imaginarios de cada una de las profesiones analizadas.

BIBLIOGRAFÍA

Agudelo, S. "Competencias Laborales". *Educación y Pedagogía de las competencias laborales a las competencias productivas. Revista Internacional Magisterio* 22. (2006).

Argüelles, A. (comp.) *et al. Competencia laboral y educación basada en normas de competencia*. México: Imusa, 2000.

Briceño, J. y Rocha, P. *Identificación de competencias en líderes jóvenes en la Universidad Exter-*

El bajo nivel de desarrollo sobre el tema dificulta la elaboración de una noción propia desde la profesión, pues no se cuenta con antecedentes suficientes que aporten desde el punto de vista gnoseológico al concepto o a profundizaciones sobre el tema y la relación del mismo con el ejercicio profesional.

El tema de competencias laborales inicia a raíz de los nuevos cambios en la economía mundial, con el fin de introducir mejoras en la formación académica y productividad laboral, era evidente la separación que existía entre la educación y los requerimientos de las organizaciones, es decir que no se formaba lo suficiente al individuo para afrontar de manera eficiente y eficaz el desempeño laboral, lo que generó constantes reformas a nivel educativo y empresarial.

El modelo de competencias laborales ha provocado cuestionamientos y permitido una evaluación permanente debido a los cambios inevitables del sector productivo; es considerado como una útil herramienta para mejorar las condiciones de eficiencia, pertinencia y calidad de la formación. La aplicación ha llevado consigo a las organizaciones a orientarse a nuevas estrategias, que deben respuestas asertivas a estas transformaciones.

nado de Colombia. Bogotá D.C., Universidad Externado de Colombia. Facultad de Administración de Empresas, 2003.

Bustamante, G., *et al.* El concepto de competencia: una mirada interdisciplinar. Colombia: Alejandría, 2002.

- - -. *El concepto de competencia: un concepto de recontextualización*. Colombia: Alejandría, 2002.

- Calvo, G., Un análisis de las prácticas pedagógicas en la lectura a la luz de la reforma educativa. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional, 2001.
- Carvajal, L. *Metodología de la investigación, curso general y aplicado*. Bogotá: Faid, 2000.
- Castellanos, D. y Sanabria D. *Elaboración del Manual de Perfiles por Competencias en la Corporación Colombiana de Logística CCl*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia. Facultad de Administración de Empresas, 2003.
- Cifuentes, R. *Estado del arte: algunas orientaciones*. Bogota, 2005.
- Cifuentes, M. et al. *Una perspectiva hermenéutica para la construcción de estados del arte (Cuadernillo de Trabajo Social)*. Manizales.: Universidad de Caldas, 1993.
- CINTERFOR. "Competencia laboral y valoración del aprendizaje". *Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional 152*. Montevideo, 2002.
- CONPES SOCIAL 81. *Consolidación del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo en Colombia*. Bogotá, 2004.
- Chaparro, M. y López, E. *Competencias laborales del trabajador social desde el mercado laboral en las áreas de intervención en salud, laboral, desarrollo comunitario, familia y menor, rehabilitación y educación*. Bogotá: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Facultad de Ciencias Sociales. Programa Trabajo Social, 2005.
- Farras, J. y Hartz B. *Enfoque de competencia en la formación para el trabajo en el mundo: estado del arte de las políticas y realizaciones*. Bogotá: Corpoeducación, 2004
- Gallart, M., et al. *Cuestiones actuales de la formación*. Cinterfor y Red Iberoamericana de Educación y Trabajo, 1997.
- García, J. y Tobón, S. "Contenido de un modulo formativo bajo el enfoque de las competencias. En: Educación y Pedagogía de las competencias laborales a las competencias productivas". *Revista Internacional Magisterio. Bogotá 22*. (2006).
- ICONTEC. *Compendio: tesis y otros trabajos de grado*. Bogota D.C., 2002.
- Irigoín, M., et al. *Competencia laboral: manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector salud*. Montevideo: CINTERFOR/OPS, 2002.
- Lozada, E., et al. *Competencias básicas aplicadas al aula*. Bogotá: Magisterio, 2003.
- Maldonado, M. "La formación profesional en el marco de las competencias. Límites y posibilidades. Educación y Pedagogía de las competencias laborales a las competencias productivas". *Revista Internacional Magisterio. Bogotá 22*. (2006): 21 - 22.
- Ministerio de Educación Nacional. *Competencias laborales: base para mejorar la empleabilidad de las personas*. Bogotá, 2003.
- - -. *Articulación de la educación con el mundo productivo la formación de competencias laborales*. Bogotá, 2003.
- - -. "Educación Superior. Competencias y evaluación". *Boletín informativo 5*. Colombia (2005).
- Mertens, L. *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*. Montevideo: CINTERFOR/OIT, 1997.
- - -. *La gestión por competencia laboral en la empresa y la formación profesional*. Montevideo: CINTERFOR/OIT, 1997.
- - -. "La Gestión por Competencia Laboral en la Empresa y la Formación Profesional". *Cumbre Iberoamericana, Programa de Cooperación Iberoamericana para el Diseño de la Formación Profesional* (1998).
- Montero, I. *Aprendizaje y desarrollo de las competencias*. Bogotá: Magisterio, 2003.

- Pacheco, I. *Nuevo compendio de normas sobre la educación superior*. Bogotá: ICFES, 2001.
- Rentería, G. (comp.) *Estrategias cognitivas competencias básicas competencias laborales; reflexiones para abordar la calidad de la educación y las pruebas de estado*. Colombia: GRM Pedagogía, 2004.
- SENA. *Sistema nacional de formación para el trabajo: enfoque colombiano*. Bogotá, 2003.
- . *Sistema nacional de formación para el trabajo: enfoque colombiano*. Bogotá: Nuevas Ediciones, 2004.
- SENA y Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. *Memorias; seminario de formación profesional: fundamento para la productividad y competitividad en el nuevo milenio*. Bogotá: Grupo de Publicaciones SENA, 1999.
- Tobón, S. *Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá, 2004.
- Torres, C. et al. *El concepto de competencia I: una mirada interdisciplinar*. Colombia: Alejandría Libros, 2002.
- . y Zapata, A. "Estrategias metodológicas para las prácticas de formación profesional del Trabajo Social de la Universidad de La Salle". Bogotá D.C., 2002. *Tesis (magíster en docencia)*. División de Formación Avanzada. Maestría en Docencia (2002).
- Torres, V. "Una Mirada a las competencias de los trabajadores sociales: a propósito de la prueba ECAES". *Revista Colombiana de Trabajo Social. Trabajo Social e intervención. Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social. CONETS. Colombia*. 20. (2006): 31.
- Universidad de La Salle - Facultad de Trabajo Social. *Líneas de Investigación 2002-2005*. Bogotá, 2002.
- Valle, L. *Competencias laborales*. [2005]. <<http://www.monografias.com/trabajos13/sobrecomp/sobrecomp>>.
- Vargas, F. *Enfoque de competencias laborales: manual de formación*, Montevideo: CINTERFOR/OIT, 2001.
- . *40 Preguntas sobre competencia laboral*. Montevideo: CINTERFOR/ OIT, 2004.
- Vargas, G. *Pauta para la elaboración de RAES*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional, 2002.
- Vélez, O. y Galeano, M. *Investigación Cualitativa. Estado del Arte*. Medellín: Centro de Investigaciones Sociales y Humanas - Universidad de Antioquia, 200