

# Imaginarios de diferentes profesionales del área de la salud sobre la profesión de Trabajo Social en la ciudad de Bogotá

**Autores:** Mario Ricardo Arteaga González, Carolina Pabón Rodríguez, Ingrid Fernanda Toro Veloza

**Asesora:** Nohora Aydeé Ramírez Sánchez

**Publicación:** Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social, Bogotá 2007. 173 pp.

**Palabras claves:** imaginarios, profesionales del área de la salud, Trabajo Social, conocimientos, apreciaciones, reconocimientos, equipos de salud, grupos interdisciplinarios.

**Línea:** construcción disciplinar sublínea identidad, inter y transdisciplinariedad en Trabajo Social.

## OBJETIVO GENERAL

Conocer los imaginarios que tienen diferentes profesionales del área de la salud sobre la profesión de Trabajo Social en instituciones de salud en Bogotá durante el 2006.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ◆ Establecer los conocimientos que tienen los (as) profesionales del área de salud sobre la profesión de Trabajo Social.
- ◆ Identificar el reconocimiento social de la profesión de Trabajo Social en los equipos de salud o equipos interdisciplinarios del área de la salud.
- ◆ Determinar las apreciaciones sobre la acción profesional del Trabajo Social en las instituciones de salud.

## DESCRIPCIÓN

La investigación es pertinente en la medida en que sus resultados y conclusiones aporten a la reflexión sobre la construcción disciplinar, ya que al explorar los imaginarios de otros profesionales se indaga sobre estructuras significativas que soportan no sólo la configuración de realidades específicas, sino también una mirada externa de la profesión.

Se presenta como algo innovador frente a un escenario donde la mayor parte de investigaciones que

reflexionan e investigan temas referentes al Trabajo Social como profesión, tienden a realizarlo de forma endógena, manteniendo una mirada desde y sobre la misma profesión, abarcando temas como la intervención, su estructura, componentes, condicionantes.

## CONTENIDO

La investigación se presenta en cuatro capítulos, el primero expone la propuesta de investigación que da cuenta de un rastreo de información y construcción de antecedentes, partiendo de un contexto general. El resultado del rastreo justificó el planteamiento del problema y fue base para formular los objetivos de la investigación; estos se estructuraron a la luz del concepto de imaginarios sociales, construido en el referente conceptual (segundo capítulo) que incluye otros conceptos como: Trabajo Social, reconocimiento social, salud, equipos de salud e interdisciplinaridad. La fase metodológica que se utilizó en la investigación (tercer capítulo), especificó los pasos que se retomaron, las bases que guiaron las acciones investigativas. Finalmente se plantean resultados y conclusiones.

## METODOLOGÍA

Tipo de Investigación: Cualitativa  
 Estudio: Exploratorio  
 Enfoque investigativo: Hermenéutico  
 Fuentes: Primarias

## TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN

Entrevista semiestructurada

## CONCLUSIONES

En los imaginarios de los profesionales del área de la salud del se identifica una influencia en la profesión; las personas al manifestar un proceso de interacción identifican o establecen señalamientos que se basan

en el transcurrir del tiempo, estableciendo miradas, reconocimientos y roles frente a la realidad social. En el campo de la salud, Trabajo Social desarrolla un papel complejo frente a las demás disciplinas, una responsabilidad social y ética frente a los pacientes.

Es importante destacar que según los imaginarios de los profesionales entrevistados del área de la salud, Trabajo Social manifiesta tres vertientes; la primera hace referencia a la *asistencia* como fin único (ayuda económica, tramite de papeles, descuentos); la segunda reconoce su acción a nivel administrativo e incluye la atención a usuarios, atención de casos, participación en grupos interdisciplinarios. En tercer lugar se destacan *tendencias actuales como su trabajo extramural* con población, el reconocimiento del contexto social del paciente en ámbitos de la vida cotidiana, estudios epidemiológicos y sociodemográficos, programas con énfasis en aspectos como la promoción en salud y prevención de las enfermedades en las familias, comunidades y grupos, además de fomentar y fortalecer su organización.

La tendencia al trabajo comunitario se relaciona con los imaginarios de los profesionales de las instituciones de salud pública. Se identifica que Trabajo Social desarrolla su interacción con la población en territorios y ambientes, dirigido a la autogestión de la comunidad; mientras que los imaginarios sobre Trabajo Social en el sector privado enfatizan el trabajo con la familia del paciente y su tratamiento integral; se demanda de Trabajo Social, una actuación dirigida al interior de la institución, que permita trabajar con los empleados en temas como el bienestar social laboral y el talento humano.

Los otros significantes aprecian y valoran a Trabajo Social en los equipos de salud, básicamente por su papel de mediador entre los miembros del equipo (resolución de conflictos), su recepción de diagnósticos clínicos y sus aportes frente a la situación del paciente, al igual que los estudios sociodemográficos,

que permiten evaluar la situación de forma compleja, posibilitando analizar las causas sociales que afectan la salud; además de integrar el trabajo interdisciplinario, buscando que todos los profesionales manejen un mismo lenguaje, incluyendo términos sociales.

También reconocen en Trabajo Social el enfoque sistémico; desde una perspectiva multidimensional de la realidad y con un enfoque biopsicosocial ofrece una forma de comunicación para entender las complejidades e interdependencias de un sistema dinámico, logra ver a cada miembro de la comunidad como parte de un sistema y puede vislumbrar que cada uno de ellos afecta de manera directa a todo el sistema y lo que afecta al sistema le afecta al individuo; así mismo evalúa las emociones, afectos, relaciones familiares, comunitarias, laborales, escolares o ambientales que inciden de forma positiva o negativa en determinantes de la salud de un sujeto.

Las y los profesionales del área de la salud reconocen a Trabajo Social como una profesión que cuenta con metodologías y herramientas para llegar a la población, siendo aceptada en ella gracias a la calidad humana, empatía, escucha y manejo del lenguaje; realiza un trabajo dispendioso al manejar las palabras y los términos adecuados para que la comunidad comprenda conceptos, reconozca sus deberes y derechos, así como los mecanismos de exigibilidad, mediando entre la población y los intereses institucionales. No obstante, aunque los profesionales reconocen la utilización de técnicas, metodologías y herramientas para trabajar con la población, se evidencia poco conocimiento frente a estas, ya que tienden a confundirlas.

Los profesionales del estudio reconocen los condicionantes entendidos como intereses u objetivos de las instituciones y políticas de salud, que influyen en

la práctica profesional, determinan sus límites de acción, por ejemplo, para la conformación de equipos interdisciplinarios con el objeto de una atención integral de paciente, en el seguimiento de los casos, la continuidad de los procesos con las comunidades, la atención de casos y su remisión, la falta de una clara definición de funciones de las áreas de las ciencias sociales en la institución.

Sobre los condicionantes, la Ley 100/93 juega un papel central; con su implementación generó considerable reducción del campo de actuación del Trabajo Social los significantes expresan en sus imaginarios que las instituciones de salud mantienen políticas internas -distritales y nacionales- que engloban el quehacer de la profesión; los programas de prevención y promoción se ven enfocados a las políticas de turno, hacen complejo el seguimiento pleno de los procesos iniciados; en algunas instituciones de salud, se restringe el accionar profesional de Trabajo Social en el ámbito comunitario, pues se le asignan numerosas tareas administrativas que implican tiempo para su desarrollo.

Se evidencia en los imaginarios de los profesionales que el tema de la identidad profesional en Trabajo Social continua vigente; una mayoría identificó que no es claro el concepto sobre la profesión y el significado que se da, basado en el imaginario colectivo del sentido común tiende a mantenerse una creencia tradicional del Trabajo Social relacionado con niveles básicos del asistencialismo. Sólo es posible reconocer el trabajo de la profesión si se tiene contacto directo, que permite conocer sus alcances y desarrollo; cuando existe mayor tiempo de interacción en equipos de salud, existe mayor conocimiento, se presentan más argumentos y apreciaciones positivas. Trabajo Social muchas veces se ve limitado por las políticas y el sistema de salud, más que por la profesión como tal.

