

Reseñas de trabajos de grado primer ciclo 2011

Alba Lucía Cruz Castillo*

Los trabajos de grado aquí reseñados recogen principalmente tres campos de reflexión disciplinar. El primero hace referencia a la relevancia de la sistematización como metodología de recuperación de la experiencia y de la constitución de conocimiento desde esta, la práctica profesional. Desde este lugar, se pretende exponer adicionalmente la importancia de recuperar en los procesos formativos la experiencia de los estudiantes en su proyecto de investigación y su práctica profesional, como resultado de un proceso por el cual el programa apuesta —recuperar el saber y el saber-hacer—. En segundo lugar, las reseñas muestran experiencias de investigación desde lo multicultural y el escenario de las nuevas tecnologías, para llegar a una reflexión acerca de los desafíos que se le presenta a la intervención profesional desde los cambios sociales que suscita la modernidad y, por lo tanto, los cambios familiares, sociales y culturales que de allí emergen. Finalmente, algunas reseñas aquí expuestas se preguntan desde los procesos investigativos por temas relacionados con la justicia y equidad social que son principios reflexivos para la práctica profesional.¹

Sistematización de las experiencias de investigación e intervención realizadas entre el II ciclo de 2007 y el I ciclo de 2009 en el Obispado Castrense de Colombia

Autoras: Diana Marcela Valbuena Roncancio, Mónica Granados Castillo y Laura Salcedo Robledo

Asesora: Reny González Vargas

Línea de investigación: Construcción disciplinar

Sublínea: Métodos y metodologías de trabajo social

Palabras clave: sistematizar, analizar, crítica, recuperación, construcción, conocimiento

Objetivo general: sistematizar la experiencia de investigación realizada entre el II ciclo de 2007 y el I ciclo de 2008 y la de intervención realizada entre el II ciclo de 2008 y el I ciclo de 2009, en el Obispado Castrense de Colombia, con el fin de construir nuevos conocimientos frente al ejercicio del trabajo social en el contexto militar mediante la recuperación y análisis de los procesos.

* Coordinadora Área de Investigación, Programa de Trabajo Social, Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia.

Descripción: esta sistematización permitió construir nuevos conocimientos frente al ejercicio del trabajo social en el contexto militar, para lo cual fue necesario organizar, reflexionar y teorizar la experiencia. Dentro de los resultados aportados por la sistematización, se encuentran, en primera medida, la importancia de realizar este proceso metodológico en todos los ejercicios profesionales, permitiendo de esta manera la posibilidad de generar y reafirmar conocimientos, así como promover procesos sociales y de transformación en las diferentes problemáticas intervenidas.

Los nuevos conocimientos encontrados están orientados hacia las dinámicas internas y externas de las familias de la Armada de la República de Colombia, reconociendo sus comprensiones frente al ejercicio de autoridad, los procesos comunicativos y la resignificación de las redes sociales institucionales.

La importancia de este trabajo de grado para la profesión, en el marco de la línea de Construcción disciplinar y sub línea Métodos y metodologías de trabajo social, es la consolidación de nuevos objetos y sujetos de intervención que permiten abarcar la familia dentro de su contexto y, desde este mismo, plantear la intervención, para lograr el posicionamiento de la profesión en el contexto militar.

Metodología: metodología de sistematización propuesta por Oscar Jara

Tipo de investigación: cualitativa

Fuentes secundarias: informe del proyecto de investigación, informe de los proyectos de intervención, diario de campo, registro de intervenciones en domicilio y registro de intervenciones grupales.

Técnicas de recolección de información: revisión documental

Conclusiones: se refieren a la sistematización como metodología y a los nuevos conocimientos encontrados, los cuales parten de la investigación y la práctica profesional, donde se materializan con el fin de fundamentar la línea de investigación de construcción disciplinar y en sí, la profesión de trabajo social.

Respecto de la sistematización como proceso metodológico, la primera conclusión tiene que ver con la importancia de devolverse sobre la experiencia investigativa, ya que esto permitió revisar los ejercicios profesionales elaborados por el equipo investigador y develar aspectos tanto favorables como poco favorables, pero que luego fueron tomados como herramientas que pueden contribuir al mejoramiento de las intervenciones futuras, dando así cumplimiento al primer objetivo específico del trabajo.

La segunda conclusión se refiere a la articulación que debe existir entre el ámbito de la metodología y los de proyección, formación, lectura de contextos y puesta en marcha de procesos y acciones sociales, ya que estos

ámbitos fueron fundamentales y factores determinantes en los cambios y transformaciones que se evidenciaron en cada uno de los procesos vividos.

Una tercera conclusión derivada de la reconstrucción y el análisis de los procesos de intervención realizados, es que la satisfacción de los procesos de intervención depende del seguimiento a las situaciones particulares intervenidas, puesto que el acompañamiento favorece las reflexiones generadas en las intervenciones y brinda seguridad en estas, permitiendo el movimiento del objeto de intervención previamente identificado. Lo anterior se logró después de analizar la información obtenida de cada uno de los procesos de intervención, dándose así cumplimiento al segundo objetivo específico.

Finalmente, esta sistematización permitió reevaluar y retroalimentar los ejercicios profesionales realizados en la fase I y II, teniendo en cuenta las dificultades y fortalezas en el proceso de aprendizaje de las trabajadoras sociales en formación. Esta retroalimentación partió de una mirada crítica y constructiva hacia aspectos vitales de los ejercicios profesionales en relación con el contexto específico que para este caso es un contexto militar de corte piramidal y autoritario.

* * *

Estudio documental sobre conocimientos evidenciados en las 14 revistas Tendencias & Retos, Programa de Trabajo Social, Universidad de La Salle, 1996-2009

Autoras: Nancy Alejandra Sanabria Celis, Dolly Jazmín Carvajal Espejo y Diana Marcela Ortiz Estupiñán

Asesora: Rosa María Cifuentes Gil

Palabras clave: trabajo social, líneas de investigación-intervención, conocimientos, fundamentación del trabajo social

Línea de investigación: Construcción disciplinar

Objetivo general: precisar por líneas de investigación-intervención del Programa de Trabajo Social, los conocimientos (ontológicos, éticos, políticos, epistemológicos y metodológicos) evidenciados en 127 artículos publicados en las 14 revistas Tendencias & Retos, Universidad de La Salle (1997-2009)

Fuentes de información y construcción de la base documental: 14 editoriales de las 14 revistas Tendencias & Retos, 127 artículos y 74 reseñas de trabajos de grado

Metodología: cualitativa, documental, enfoque analítico, exploratorio clasificatorio y análisis de contenido

Contenido: los resultados dan cuenta del perfil de las revistas y autores y de la visibilización de conocimientos en los artículos, teniendo en cuenta las líneas de investigación-intervención. La información se presenta por medio de gráficos, cuadros informativos y esquemas que permiten hacerlos comprensibles.

Conclusiones: en esta investigación se precisan los conocimientos visibilizados desde el Programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle en 127 artículos publicados de las 14 revistas Tendencias & Retos entre 1996 y 2009. Se construyó el perfil de las 14 revistas, de acuerdo con sus características físicas, estructura, gestión e intencionalidad en tres periodos (revistas 1 a 5, 6 a 9 y 10 a 14).

En el tercer periodo se consolidan los comités editorial y científico y el proceso de arbitraje mediante pares evaluadores. La cualificación ha posibilitado la difusión de conocimientos, a partir de la presentación de resultados de investigación, reflexiones, sistematizaciones y el proceso de indización en bases de datos; está pendiente el logro de la indexación.

Se evidencian cambios en la dirección de la revista que actualmente está bajo la orientación del Programa de Trabajo Social, situación que ha posibilitado la consolidación gradual de su identidad. Los cambios evidencian esfuerzos y logros del Programa de Trabajo Social en la calidad académica y científica, en la perspectiva de su indexación.

La publicación de reseñas de trabajos de grado aumentó y logró una estructura consistente: datos generales (autores, asesores, publicación, línea, sublínea y palabras clave), objetivos general y específicos, descripción y metodología; permite socializar apuestas, procesos metodológicos, resultados y conclusiones de las investigaciones formativas que se orientan desde el programa.

* * *

Factores de riesgo psicosociales que inciden en la accidentalidad laboral de los trabajadores asociados a Integra, Cooperativa de Trabajo Asociado. I y II ciclo de 2009

Autoras: Raquel Sofía Bolívar Medina, Adriana Henao Montoya, Jennifer Adriana Medellín Romero y Derly Rodríguez Villarreal

Asesora: Nohora Aydeé Ramírez

Palabras clave: factores de riesgo, riesgos psicosociales, accidentalidad laboral

Línea de investigación: Desarrollo humano y calidad de vida

Descripción: dados el fenómeno de la accidentalidad laboral y los factores de riesgo psicosociales influyentes que determinan la condición física, emocional y social del trabajador, encontrados en las empresas Titán y NTS, se planteó la pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores de riesgo psicosociales que inciden en la accidentalidad laboral de los trabajadores asociados a Integra CTA? Dicha pregunta se fundamenta en determinar los factores de riesgo psicosociales que inciden en la accidentalidad laboral de los trabajadores de las mencionadas empresas durante 2009. Para llegar a determinado fin, se identificaron los factores de riesgo asociados al accidente de trabajo y se clasificaron los tipos de riesgo psicosociales que inciden en la accidentalidad laboral de los trabajadores, lo que nos permitió identificar que el fenómeno de la accidentalidad laboral en estas empresas está ligado a los factores de riesgo como objetos (herramientas en general) ya que dichos elementos son los que más influyen en la generación de un accidente, mientras que los factores de riesgo psicosocial encontrados tienen una menor incidencia en la misma.

Objetivo general: determinar los factores de riesgo psicosociales que inciden en la accidentalidad laboral de los trabajadores asociados a Integra Cooperativa de Trabajo Asociado durante el año 2009 en las empresas NTS y Titán.

Metodología: la investigación se enmarcó en el diseño de un método cualitativo que posibilitara el acercamiento a contextos estructurales y situacionales y la identificación de la naturaleza profunda de las realidades de los trabajadores asociados a Integra CTA, su sistema de relaciones y su estructura dinámica. El enfoque fue hermenéutico, desde el cual se buscó comprender la realidad mediante el análisis de las acciones humanas relacionadas con el objeto de estudio, teniendo en cuenta la subjetividad del mundo personal a través de la comprensión de sus expresiones y argumentos, familiar, colectivo y laboral de los realizadores de dichas acciones, para de esta manera acercarse a realizar una comprensión integral del sujeto en todo su ámbito de trabajo y determinar los factores de riesgo psicosocial que inciden en la accidentalidad laboral.

La investigación se instauró en un nivel de conocimiento comprensivo-interpretativo y exploratorio, por cuanto buscaba determinar las condiciones trascendentales de toda interpretación, es decir, interpretar las actividades del hombre y, por ende, comprender e interpretar el fenómeno de la accidentalidad laboral para establecer su comportamiento, evidenciando así el tipo de relaciones entre los actores participantes y la dinámica del contexto laboral en que se encuentran inmersos. A su vez, era exploratorio porque se trataba de un acercamiento a un tema poco estudiado, así que buscaba obtener un conocimiento inicial de accidentalidad desde nuevas formas de organizaciones de trabajo.

El interés de conocimiento de la investigación fue práctico, puesto que los hallazgos pretendían aportar a la comprensión del fenómeno de la accidentalidad laboral en el contexto de trabajo social, para que se asumieran posturas tendientes al mejoramiento de la situación de los trabajadores asociados a Integra Cooperativa de Trabajo Asociado.

Técnicas e instrumentos: entrevista semiestructurada, guía de entrevista, notas de campo y observaciones (guía de entrevista).

Conclusiones: el accidente laboral en las empresas Titán y NTS está ligado a los factores de riesgo clasificados como objetos (herramientas en general) ya que dichos elementos son los más utilizados dada la función de cada trabajador y, en menor medida, con los factores de riesgo catalogados como sustancias (aceite, ácidos, pinturas, vapor, agua, CO₂) y fenómenos (ruido, exceso de confianza, falta de atención, espacio reducido e imprudencia en las acciones).

Los factores de riesgo psicosocial que inciden en la accidentalidad laboral en las empresas Titán y NTS son: sobrecarga laboral, excesiva jornada de trabajo, falta de pausas o descansos, malas relaciones interpersonales (compañeros, superiores y familiares), relaciones con el ambiente de trabajo (falta de participación, insatisfacción con la función realizada y ritmos de trabajo estresantes, repetitivos y peligrosos) y remuneración laboral (insatisfacción con el salario, falta de incentivos y cambios en el lugar de trabajo).

Las nuevas formas de empleo y de contratación afectan al trabajador y a la sociedad en general ya que con las contrataciones por prestación de servicios, contrato a término definido, horarios por turnos de ocho horas e incluso más en los trabajos informales, salarios porcentuales y demás, hacen que el trabajador se desmotive, haga su trabajo solo por cumplir un requisito más que por gusto y, en esta medida, sea más propenso a sufrir un accidente laboral.

Teniendo en cuenta que el tema de investigación no había sido explorado a profundidad por el trabajo social, se realizó un amplio marco teórico y conceptual que permitió la contextualización de la problemática de una manera integral en la medida en que se articuló cada aspecto explorado con la teoría. Un vasto marco teórico y conceptual permitió comprender la transformación del trabajo, sus relaciones y formas de contratación y, por ende, la implicación de estos aspectos en la accidentalidad y la realidad misma de los trabajadores.

* * *

Cambios y estrategias de afrontamiento en el sistema familiar frente al diagnóstico de enfermedad mental en uno de sus integrantes. Programa Hospital Día, Clínica La Inmaculada

Autoras: Diana Consuelo Ballesteros Ávila, Erika Liliana Mancera Sastoque, Jurranny Rincón Rodríguez y Jasbleidy Molano Umaña

Asesora: Aracely Camelo

Palabras clave: familia, salud y enfermedad mental, categorías estructural, funcional y evolutiva, estrategias de afrontamiento

Línea de investigación: Familia, realidades, cambios y dinámicas

Objetivo general: analizar los cambios y estrategias de afrontamiento que se configuran en el sistema familiar frente al diagnóstico de enfermedad mental en uno de sus integrantes, el cual participa del Programa Hospital Día de la Clínica La Inmaculada en Bogotá.

Fuentes primarias: familias con un integrante diagnosticado con enfermedad mental que participan en el Programa Hospital Día, Clínica La Inmaculada.

Descripción: la recolección de la información se hizo exclusivamente con las familias que participan en el Programa de Hospital Día, para lo cual se realizó el acercamiento a la institución a través de la coordinadora de trabajo social de la institución, donde se presentó un protocolo junto con un anteproyecto que fue aprobado por el director científico de la institución, decisión que fue notificada por la trabajadora social.

En el momento de realizar la aplicación de los instrumentos de recolección de la información, se encontraban dentro del programa quince familias, de las cuales ocho cumplían con los criterios de selección para participar en la investigación, a saber: participación en el Programa Hospital Día durante el primer semestre de 2010; conocimiento del diagnóstico por parte de la familia con un tiempo mínimo de un año; declaración expresa de la disposición para participar en la investigación y firma de un documento de autorización para la realización de una entrevista semiestructurada y una visita domiciliaria.

En definitiva, solo cinco de las ocho familias mostraron disposición e interés para participar en la misma mediante consentimiento informado, permitiendo así realizar el proceso investigativo.

Metodología: la investigación siguió el método cualitativo con un enfoque sistémico y un nivel exploratorio-descriptivo.

Técnicas e instrumentos de recolección de información: entrevista semiestructurada y visita domiciliaria.

Contenido: esta investigación pretendía aportar nuevos conocimientos al trabajo en el tema de salud mental y familia, pero específicamente sobre los cambios que se suscitan y las estrategias de afrontamiento que adopta la familia para continuar su ciclo de vida familiar e individual sin desintegrarse, lo anterior a partir del diagnóstico de algún tipo de enfermedad mental en uno de sus integrantes. El desarrollo de la investigación se dio a través de cuatro fases: la primera, comprendía la elección de la temática delimitada como familia y salud mental; luego, en la revisión de antecedentes bibliográficos, documentales y virtuales se delimitó la temática y se hizo más concreta lo que condujo al planteamiento del problema, justificación y formulación de objetivos. En la segunda fase, compuesta de los referentes institucionales y legales, se analizó la normatividad nivel nacional e internacional. Seguidamente, en el referente conceptual se consideró la familia desde una perspectiva sistémica, en sus categorías (estructural, funcional y evolutiva), así como también las estrategias de afrontamiento del sistema familiar y los conceptos de la salud mental y enfermedad mental. Por último, en la tercera fase se realizó el diseño metodológico, constituido por el método y el tipo de investigación que estaban directamente relacionados con las fuentes y técnicas de recolección de la información, categorías de indagación y proceso metodológico, para realizar una adecuada aproximación al contexto y finalizar con el análisis y la interpretación de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

Conclusiones: respecto de los cambios que se suscitan en el sistema familiar, después del diagnóstico de enfermedad mental en uno de sus integrantes, se concluye que las familias modifican las obligaciones y responsabilidades del integrante diagnosticado y para él se establecen horarios para las obligaciones y sanciones por incumplimiento de estas. También se presentan cambios en los roles en momentos de crisis del integrante diagnosticado, algunos de estos cambios son temporales y otros permanentes, lo cual se define según lo que haya contribuido para afrontar la situación.

En las actividades diarias de cada integrante del sistema familiar, se tiene presente alguna que se relacione con el cuidado del integrante diagnosticado. También se da prioridad al tiempo que comparten en familia buscando espacios que les permita compartir más con el integrante diagnosticado.

En las estrategias de afrontamiento que se configuran en el sistema familiar posterior al diagnóstico de enfermedad mental se concluyó que los sistemas familiares tienen formas de convivencia específicas y establecen reglas, normas, roles, responsabilidades económicas y sociales para cada uno de los integrantes, lo cual contribuye al correcto funcionamiento y homeostasis.

También han establecido formas de comunicación y actividades habituales ya sea en familia o individuales. Cuando se presenta un diagnóstico de enfermedad mental en uno de sus integrantes y el inicio de un tratamiento, se enfrentan a una situación desconocida, lo que suscita en el sistema nuevos sentimientos entre los cuales aparecen la angustia, el desconcierto, la desesperanza y el miedo. Sin embargo, los sistemas familiares establecen y describen estrategias de afrontamiento a esta nueva situación, las cuales se fundamentan en los recursos personales, familiares y comunitarios con los que el sistema familiar cuenta.

Es importante subrayar que el proceso de configurar las estrategias de afrontamiento se da en dos momentos, ajuste y adaptación. En la etapa de ajuste, las familias hacen uso de recursos personales y familiares. Dentro de los recursos personales, se mencionan la paciencia, la responsabilidad, la tolerancia; los recursos familiares son la cohesión, la comunicación, el apoyo, la comprensión y las actividades que hacen en el tiempo que comparten como paseos o salidas.

El apoyo social y clínico brindado por los diferentes profesionales tanto de las áreas de las ciencias sociales y humanas como de la salud, se ha convertido en una estrategia de afrontamiento útil para las familias que asisten al Programa de Hospital Día, por lo tanto, es importante continuar con este trabajo y seguir con la vinculación de nuevas familias que atraviesan esta situación. Es importante para las familias el proceso de acompañamiento y orientación por parte del equipo de profesionales de la Clínica La Inmaculada, en especial del Programa Hospital Día, logrando con estos recursos institucionales herramientas para manejar la enfermedad mental de su familiar y para mantenerse como grupo de apoyo.

Etapa de adaptación: después del diagnóstico, las familias recurren a ayuda externa para conocer y comprender acerca de la enfermedad y sus características, así como de cómo se manifiesta y de los síntomas que señalen que puede haber una nueva crisis. Lo anterior se complementa con el inicio de un tratamiento, lo cual genera que las familias ejerzan mayor control y cuidados especiales, cuidados para evitar que el integrante salga solo(a) de la casa, hacer una supervisión de todas las actividades que realiza y contribuir con la adherencia al tratamiento.

Consideran y ejecutan cambios en reglas y normas como horarios de llegada y salida de la vivienda, permisos, horarios en todas las actividades como en las comidas, descansos y horas de sueño; en las normas; en los roles y funciones: dentro de los cuidadores primarios están padres, hermanos, hijos y otros familiares, por lo tanto, en algunas de estas familias los hermanos o hijos cumplen el rol de padres o jefes de hogar.

Se fortalecen recursos personales y familiares ya existentes. También se hace necesario tener cuidados especiales con el integrante diagnosticado y realizar ajustes de los recursos económicos.

Cambios en espacios físicos de la vivienda: una redistribución de espacios como las habitaciones y adecuación de lugares como la cocina o baños para garantizar la seguridad y bienestar no solo del paciente sino de toda la familia.

Las familias recurren a nuevas redes sociales de apoyo.

En el proceso, las familias mostraron gran interés por la investigación, convirtiéndose en los protagonistas, al sentir que de esta manera están conociendo las estrategias de afrontamiento que han surgido dentro de su sistema familiar y a la vez, aportan herramientas para nuevas familias que atraviesen la misma situación. Las familias partícipes en la investigación han tomado esta situación como una enseñanza y lección de vida y muestran su perseverancia y paciencia para afrontar situaciones positivas y negativas que puedan darse al interior de ellas.

Los resultados de esta investigación aportan a trabajo social y otras disciplinas y profesiones elementos importantes para considerar en la intervención y acompañamiento de familias con un integrante diagnosticado con enfermedad mental. También abre la puerta para que aquellos aspectos que no se hayan considerado puedan ser retomados en futuros procesos de investigación.

* * *

Uso de las TIC en trabajo social: retos y reflexiones

Autoras: Francy Emilia Daza Cardona y Yulieth Alejandra Arias Jiménez

Asesora: Luz Marina Pava Barbosa

Palabras clave: educación tradicional, educación virtual, trabajo social, TIC, procesos de formación, mediación

Línea de investigación: Construcción disciplinar

Sublínea: Producción teórica y paradigmas emergentes en trabajo social

Fuentes: documental

Descripción: el ensayo realiza un acercamiento reflexivo en torno de los retos que encierra la inclusión efectiva y pertinente de las TIC como herramientas de mediación y complemento de los procesos de formación académica, hu-

mana y profesional de los(as) trabajadores(as) sociales. Aborda, entre otros aspectos y temas esenciales, los relacionados con las tecnologías al servicio de la educación (educación virtual); la interacción, mediación y las relaciones sociales implicadas en los nuevos escenarios virtuales educativos; y los principales retos que enfrentan las propuestas que buscan mejorar los procesos de formación integral de los estudiantes y profesionales del trabajo social. El ejercicio del trabajador social, dentro las nuevas realidades complejas y dinámicas que se desarrollan dentro de modelos globales, exige innovación y creatividad, por ello su proceso de formación no se puede entender desarticulado de los cambios que genera la tecnología en materia de educación. En este sentido, se reflexiona sobre la posibilidad de asumir la educación virtual como una modalidad de la enseñanza que complementa de manera efectiva la enseñanza tradicional y, al mismo tiempo, la transforma. Desde esta perspectiva, esta modalidad educativa se constituye en una posibilidad de mejorar y fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de los futuros profesionales de trabajo social, lo que puede incidir positivamente en su desempeño, siempre y cuando haya un uso, una cobertura, una participación y una mediación adecuados de las TIC.

Conclusiones: la educación virtual plantea el fortalecimiento de los procesos de formación para los trabajadores sociales, porque ella posibilita cambios innovadores en el ejercicio profesional de una manera acorde con los avances de las TIC y las exigencias emergentes disciplinares e interdisciplinares.

Implica un cambio de la propuesta educativa, y en el uso de las TIC que responda eficazmente a las exigencias de nuevas y crecientes demandas en trabajo social.

Reconocer la prioridad que desde la profesión de trabajo social se da sobre nuevas lecturas de la realidad, lo que implica una reeducación permanente en razón de la rápida transformación de la información en el mundo tecnológico; por ello, la necesaria actualización en el uso y manejo acorde con las realidades emergentes.

El uso eficaz de las TIC integradas a través de la educación virtual en los procesos de gestión de los trabajadores sociales, facilita y contribuye la sistematización de la información, oportuna, eficaz y rigurosa.

El papel de la educación virtual desde el trabajo social se basa en la movilización y facilitación del conocimiento, en la importancia del papel que le imprime trabajo social en su conocimiento y uso de las TIC, como experiencia de intervención en los ámbitos sociales y en las nuevas realidades. En este sentido, el acceso y uso de la tecnología telemática, como una de las formas ideales de contrarrestar situaciones de inferioridad tecnológica, evita la exclusión profesional en campos que relegan las oportunidades laborales.

Reflexionar críticamente sobre el papel que tiene y ha tenido el uso de tecnologías en el desarrollo del trabajo social, sobrepasando las barreras de la web, chats y un conjunto de avances tecnológicos, que acerquen y faciliten hacia un conocimiento más cercano a los saberes disciplinares.

Las iniciativas gubernamentales propenden por la inclusión de la población de bajos recursos económicos desde diversas estrategias y canales que permitan y faciliten el acceso. No obstante, es un reto desde la profesión de trabajo social, acompañar a la población en este sentido, desde los diversos contextos y situaciones sobre las ventajas del uso de la virtualidad y los diferentes medios de acceso a estos.

Se reconoce que la profesión de trabajo social ha desarrollado parte de su quehacer utilizando diferentes tecnologías. No obstante, muchas de estas tecnologías han sido creadas desde ámbitos diferentes de los que trabaja la profesión de trabajo social, por lo que consideramos que es un reto participar activamente en la creación y uso de plataformas virtuales y todas las innovaciones crecientes en este contexto y desde ellas, lograr su apropiación en el desarrollo de un quehacer articulado con las ventajas tecnológicas, sin por ello crear distancias teóricas y metodológicas.

Es una realidad que las TIC han ingresado en la educación superior como una nueva alternativa de educación virtual; tal parece que es un reto para el Programa de Trabajo Social avanzar en el fortalecimiento del modelo virtual inscrito en el modelo pedagógico, buscando que se garantice una óptima utilización de las herramientas virtuales, que contribuyan al desarrollo de la profesión y a su estrecha relación con otras disciplinas.

Se hace necesario, que la universidad promueva el uso de las TIC junto con una reflexión crítica sobre su uso y articulación con los procesos de gestión profesional en la que se estimulen propuestas innovadoras y de mediación frente al quehacer profesional.

* * *

Nuevos desafíos para trabajo social: jóvenes, familia y realidades virtuales. Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del Colegio Ateneo Integral Ana B. de Flórez, en la ciudad de Bogotá

Autores: Andrea Cecilia Gaitán Martínez, Bethy Carolina Galvis Parra, Fanny Gabriela Garzón Rodríguez e Ingrid Yusley Perdomo Monroy

Asesora: Patricia Uribe

Línea de investigación: Realidades, cambio y dinámicas de intervención

Sublínea: Familia y redes sociales

Palabras clave: redes sociales virtuales (RSV), joven, percepciones y dinámica familiar

Objetivo general: reconocer la dinámica familiar que se genera en cuanto al uso de las redes sociales virtuales de un grupo de jóvenes de 12-18 años del Colegio Ateneo Integral Ana B. de Flórez, durante el año 2010 en la ciudad de Bogotá.

Metodología: la investigación se llevó a cabo con una metodología cualitativa; puesto que pretendió ver la realidad social desde las percepciones de los sujetos, particularmente, en las interpretaciones que tienen los jóvenes frente a las características y dinámicas familiares que se presentan en cada uno de los hogares por el uso que hacen los mismos de las redes sociales virtuales. De esta manera, la investigación permitió comprender la realidad que tienen los jóvenes desde su cultura y sus percepciones en cuanto a lo que entienden por redes sociales virtuales y cómo estas inciden en su cotidianidad y entorno familiar

Tipo de investigación: fue de tipo exploratorio ya que permitió tener un acercamiento y construcción más detallada sobre una temática poco estudiada, en la medida en que, de acuerdo con lo arrojado por los antecedentes e investigaciones previamente realizadas, se pudo evidenciar que en la revisión documental y bibliográfica no se encontraron elementos que dieran cuenta de manera precisa sobre las redes sociales virtuales y dinámica familiar. Sin embargo, es preciso mencionar que existe literatura que trata estos aspectos de manera separada, lo cual permitió el tener una proximidad sobre la manera como se ha abordado, entendido e interpretado la temática de la investigación.

Por ende, se requirió un tipo de exploración continua que permitiera incrementar el estado de conocimiento que como investigadores se tiene frente a la temática de investigación.

Técnicas de recolección de información: entrevista semiestructurada

Conclusiones: los jóvenes construyen sus propias significaciones frente a lo que asumen como redes sociales virtuales, diciendo así que estas son una herramienta que les permite no solo entablar conversaciones e interacción en línea, sino que a su vez actúan como un facilitador para el desarrollo de sus actividades académicas y un puente que les permite acceder a información y pertenecer a grupos que van de acuerdo con sus intereses personales.

Así mismo, les merecen especial interés al considerar las redes virtuales como un espacio-lugar que es de libre acceso donde todas las personas

pueden vincularse e intercambiar todo tipo de información, estableciendo así sus propias formas de comunicación en la red, como lo son la utilización de emoticonos y el texto abreviado. A su vez, al actuar la red como un espacio de libre acceso, los jóvenes aluden a que existen ciertas desventajas dadas en el desconocimiento de la procedencia e intenciones de las personas con las que se comparte en la red en el caso de que estas sean amigos virtuales; también se presenta como desventaja la intromisión en la vida privada, ya que estas plataformas dan facilidades para el acceso a datos personales y, por último, las alteraciones en las actividades cotidianas.

Por ende, se encontraron cambios en relación con el desarrollo de actividades ya que los jóvenes, al invertir tiempos significativos en la navegación en la red, han descuidado sus actividades domésticas y prefieren compartir e interactuar mayor tiempo en la red que con sus familias.

La red, a su vez, entra a transformar espacios tradicionales de interacción ya que los jóvenes invierten mayor parte de su tiempo libre en la conexión para la realización de diversas actividades como escuchar música y jugar en línea, cambiando así espacios tradicionales de interacción como la calle, ya que las plataformas permiten encuentros similares a los que se dan en los espacios públicos, por lo cual en la red no se habla de espacio físico sino de un ciberespacio.

La comunicación que los jóvenes entablan en la red se da para interactuar con otras personas, como la familia y familiares en un 29% y con los amigos, compañeros, vecinos y el novio o novia en un 71%. Estas últimas personas toman mayor relevancia para los jóvenes debido a que existen mayores niveles de afinidad y confianza.

Para los jóvenes, las RSV son llamativas en la medida en que lo público y lo privado quedan en un mismo nivel, es decir, que para las generaciones pasadas lo privado era algo netamente personal y no se traspasaba, mientras que para los jóvenes, con el uso de las redes, lo privado queda siempre público, en la medida en que los contactos de los jóvenes siempre pueden acceder a la información básica, de ocio, de actividades e intereses. Y es allí donde los jóvenes construyen sus propias formas y prácticas identitarias de convivir en el mundo globalizado.

Internet y las redes virtuales transforman las formas de comunicación en la medida en que ya no solo se habla de una comunicación verbal, sino también de una comunicación digital. Por otro lado, aparte de transformar las formas de comunicación e interacción, las redes virtuales e Internet cambiaron los espacios de investigación, en la medida en que los jóvenes ya no van a las bibliotecas y no utilizan los libros o documentos tangibles, debido a que estas herramientas permiten acceder a todo tipo de información de manera fácil y rápida.

Internet ha cambiado las relaciones verticales a relaciones horizontales, facilitando a todo el mundo, en especial a los jóvenes, participar al mismo nivel, reflejando que dentro de la misma red no existen estratificaciones sociales ya que es un espacio de libre acceso para todas las personas.

Las redes sociales virtuales convierten el hogar en un lugar que ya no se encuentra completamente supervisado por los padres, puesto que las mismas permiten la interacción y la comunicación con muchas personas sin necesidad de salir de la casa, situación que altera en parte los horarios familiares.

En la actualidad, los jóvenes ya no son concebidos como inmaduros, inexpertos y frágiles, sino que por el contrario, son vistos como maduros, expertos y menos vulnerables en Internet ya que por su conocimiento, son considerados como nativos digitales y los padres como emigrantes digitales. A su vez, como lo plantea Urresti, los jóvenes han tenido importantes transformaciones que los colocan en un terreno histórico inédito, comparado con los que los padres y abuelos gozaron, viéndose esto reflejado en la brecha generacional.

* * *

Una mirada a la calidad de vida desde el Programa Generación de Ingresos en los componentes de emprendimiento y fortalecimiento de unidades productivas, para la población desplazada

Autoras: Evelyn Ramírez Cruz, Marcela Giraldo Valbuena, Nasly Matallana Bríñez y Natalia Garzón Villegas

Asesora: Isabel Cristina Bedoya

Palabras clave: acción social, Programa Generación de Ingresos, unidades productivas, desplazado, atención psicosocial

Línea de investigación: Desarrollo humano y calidad de vida

Sublínea de investigación: Problemas y políticas sociales

Descripción: el fenómeno del desplazamiento ha estado presente en la historia nacional desde hace varias décadas. Por ello, múltiples instituciones, gubernamentales y no gubernamentales, se han puesto en la tarea de hacerle frente para erradicar el desplazamiento y para dar atención y restitución de derechos a quienes han sufrido su flagelo. Uno de los programas que desde el gobierno nacional y, específicamente, desde Acción Social se realizan es el de Generación de Ingresos, que pretende propiciar estabilización económica en las familias desplazadas. Este programa se convierte en uno

de los pilares en la atención inicial al desplazado puesto que a través de la generación de ingresos es que los desplazados pueden llegar a satisfacer sus necesidades básicas y por ende, sus necesidades sociales y personales. En esa medida, a través del documento de trabajo de grado se hace una mirada a la calidad de vida desde el Programa Generación de Ingresos en los componentes de emprendimiento y fortalecimiento de unidades productivas, para la población desplazada.

Objetivo general: analizar los procesos de vinculación, desarrollo y seguimiento al Programa Generación de Ingresos en los componentes de emprendimiento y fortalecimiento de unidades productivas, identificando la manera en que aportan al mejoramiento de la calidad de vida de la población desplazada.

Metodología: cualitativa, puesto que se buscaba comprender las lógicas de pensamiento de los participantes en el Programa Generación de Ingresos a partir de sus propias voces y experiencias. La investigación social cualitativa apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus protagonistas, con una óptica interna y rescatando su diversidad y particularidad.

Nivel investigativo: fue exploratorio ya que se observó un vacío de producción de conocimiento en torno del tema de generación de ingresos visto desde una perspectiva de calidad de vida y de derechos humanos; se realizó fundamentalmente un acercamiento al tema y en esa medida, se trató de dar cuenta de las características y el contexto histórico y cultural que enmarca la cotidianidad de las personas en situación de desplazamiento.

Fuentes primarias: para la realización de este proyecto se concertó con Acción Social, puesto que esta institución es la encargada de ejecutar el Programa Generación de Ingresos. Esta investigación se realizó con siete entrevistados, los cuales cumplieron con las siguientes características: personas que se encuentren inscritas en el Registro Único de Población Desplazada (RUPD); estar vinculado al Programa Generación de Ingresos durante los tres últimos años, específicamente en el programa de emprendimiento o fortalecimiento y participación voluntaria en la investigación.

Técnica de recolección de información: entrevista semiestructurada.

Conclusiones: los cambios abruptos en la vida del desplazado representan una situación traumática para su vida, por lo que es necesario que el Estado repare a las víctimas que han tenido que sufrir este flagelo, para reivindicar su dignidad humana y erradicar por completo el fenómeno del desplazamiento. No puede haber avances en materia de reparación a los desplazados si el fenómeno en sí mismo no es erradicado de nuestra sociedad, porque de esta forma las medidas que el Estado toma para superar esta situación, solo

se van a ver como medidas paliativas porque no se habrá enfrentado de raíz el fenómeno.

Respecto del Programa Generación de Ingresos, si lo analizamos desde el punto de vista de las capacidades, oportunidades y necesidades, es necesario manifestar que aporta parcialmente al mejoramiento de la calidad de vida de la población, puesto que por medio de los recursos de inversión se generan mayores capacidades de los sujetos, en la medida en que tienen mayores conocimientos que han adquirido en cuanto al manejo de negocios, atención psicológica, proyecto de vida, entre otros. Así mismo, se demuestra que las oportunidades de acceder a la generación de un ingreso estable también se aumentan, en la medida en que se les realiza el desembolso de los recursos de inversión para que se pueda establecer o fortalecer una unidad productiva que genere un ingreso estable familiar. En cuanto a las necesidades, por el contrario, se encuentra que no hay mejoramiento de la calidad de vida de todos los participantes, puesto que la mayoría de sus necesidades no son satisfechas después de participar en el Programa Generación de Ingresos: de subsistencia (salud mental, alimentación, salud física, trabajo), protección (seguridad social, amenazas por parte de sus victimarios) y libertad (igualdad de derechos) entre otros. Incluso se evidencia en las entrevistas que la utilización de los recursos de inversión no es siempre acorde con las capacidades de los participantes, puesto que no se hace una valoración exhaustiva de cuáles son las capacidades de los sujetos para potencializarlas a través del proceso.

En cuanto a los cambios registrados respecto de los indicadores de condiciones de vida planteados por Sen y Nussbaum, se evidenció que en relación con el Tener, los desplazados han logrado obtener recursos propios a través de sus esfuerzos, aunque esto se empieza a lograr, por lo general, entre tres y cinco años después de la participación en el programa; algunos manifiestan que requieren mayores aportes por parte del Estado en materia de vivienda. Respecto del Amar (necesidades sociales) se evidencia que el programa y toda la ruta de atención inicial o de emergencia le permite al desplazado generar nuevas relaciones sociales que tienden a fortalecerse con el paso del tiempo, aunque se evidencia que por el miedo a regresar al lugar del que fueron desplazados las relaciones con la familia extensa se ven deterioradas y en relación con el Ser (desarrollo personal) se observa que las personas perciben un momento de crecimiento personal después de participar en el Programa Generación de Ingresos y después de recibir la atención inicial de emergencia, puesto que se sienten más fuertes emocionalmente por haber sido capaces de superar una etapa tan fatídica en su vida. Así mismo, con la construcción de proyecto de vida van generando motivaciones para conseguir recursos propios y continuar en el mejoramiento de su calidad de vida.

Teniendo en cuenta los anteriores factores, se reconoce el avance en materia de calidad de vida que realiza el Programa Generación de Ingresos, puesto que demuestra esfuerzos por mejorar. Aun así, es necesario seguir con el fortalecimiento del programa, de tal manera que pueda generarse un permanente e integral incremento de la calidad de vida de la población desplazada por medio de la participación en el Programa Generación de Ingresos en los componentes de emprendimiento o fortalecimiento de unidades productivas y además que se contribuya para que los recursos no queden concentrados solo en una parte de la población, sino que sean equitativos, es decir, toda la población desplazada pueda acceder al programa.