

Investigación cualitativa: miradas desde el trabajo social

Nilsa M. Burgoz Ortiz

Buenos Aires, Espacio Editorial, septiembre de 2011

ISBN 978-950-802-341-4, 159 páginas

Rosa María Cifuentes

Este libro de texto fue pensado como provocador de reflexiones entre estudiantes de maestría en Trabajo Social y disciplinas afines. En él, la colega da cuenta de su vasta trayectoria docente en la Universidad de Puerto Rico, en la orientación de investigaciones y en el acopio de información sobre investigación cualitativa, así como en la formación investigativa en trabajo social.

La autora reconoce que la investigación cualitativa no es prominente en universidades de América Latina y Estados Unidos, y busca aportar a la construcción de claridades y escudriñar en el quehacer investigativo. Ubica su concepción sobre la investigación cualitativa como abierta al empleo de diferentes métodos que permitan abordar la vida cotidiana; esta conlleva un compromiso social y ético, rigurosidad, creatividad, pensamiento reflexivo y crítico. Reconoce la subjetividad como un factor que puede presentarse en cualquier investigación en la fase de selección del problema, y la estima valiosa en el entendimiento de la conducta, las percepciones, las opiniones y las actitudes; por ello narra en primera persona y usa un lenguaje de género sensitivo. El libro incluye ocho capítulos, referencias y apéndices.

En el primer capítulo *caracteriza la investigación cualitativa*, su trasfondo histórico y especificidad en trabajo social. Comenta que el empleo de métodos cualitativos se divulgó primero en los estudios de la Escuela de Chicago, entre los años 1910 al 1940. Afirma al investigador o la investigadora como característica e instrumento principal en la investigación cualitativa, pues los lentes subjetivos de la persona que conduce una investigación ofrecen un cuadro integral de lo que se investiga, construyen una imagen compleja y holística, interactúan y conducen el estudio en una situación natural, con imaginación para lidiar con situaciones imprevistas. Destaca la importancia de la diversidad para enfrentar estos procesos. Comenta que la pertinencia se logra a partir de la realidad de la gente considerando el contexto social para entender el comportamiento humano desde la perspectiva de actores y

actoras sobre sus propios mundos. Propone incentivar la investigación de docentes, comprender la complejidad de descubrir el mundo del actor y entender contenidos muchas veces no conscientes. En este sentido, comenta que si no hay taller de investigación no hay investigación. Propone entender la investigación como una actitud fundamental para el conocimiento de la realidad social y su intervención, por lo cual exige una postura reflexiva y crítica; posibilita la recuperación de la subjetividad para la comprensión e interpretación, pues el mundo social se construye humana y colectivamente dentro de un contexto histórico.

En el segundo capítulo plantea las *perspectivas teóricas* en la investigación cualitativa asociadas al construccionismo social, las representaciones sociales, la semiología y la fenomenología, la teoría crítica y fundamentada, el interaccionismo simbólico y la hermenéutica. Reconoce que la ciencia encierra presunciones e intereses ideológicos que inciden en la interpretación de las acciones comunicativas y su estructura reflexiva. Afirma que la teoría fundamentada no se destaca en las investigaciones y los textos de trabajo social. La decisión de la perspectiva teórica dependerá de nuestra reflexión para comprender adecuadamente el problema de investigación o la que propicie la creación de teoría.

En el tercer capítulo comparte reflexiones sobre el desarrollo del *proceso de investigación en sus inicios*; aspectos éticos, la relación entre problema y tema con la revisión de literatura, el contexto conceptual y personal de la investigación, la finalidad de la investigación y la entrada al escenario de estudio. Dentro de los aspectos éticos destaca proteger a las personas participantes, reconocer la existencia de protocolos, respetar los *derechos de participantes en investigaciones*, contar con aval de comités o juntas designados. Afirma cuatro principios: respeto por las personas, beneficencia, justicia y participación voluntaria, con base en los cuales quien investiga se compromete a compartir el análisis y la interpretación, devolver la información, discutir lo que significa participación voluntaria y garantizar la confidencialidad; “es preferible invertir más tiempo y esfuerzo para lograr acceso a las personas que nos interesa estudiar, que violar los principios éticos”.

En el cuarto capítulo se refiere a las y los participantes, estrategias de selección, procesos de contacto y ejemplos: la relación con las personas participantes en una investigación se rige por principios de protección a las mismas, pues sus voces son uno de los componentes esenciales de la investigación cualitativa.

En el quinto capítulo presenta los *diseños* de investigación cualitativa: estudio de caso, etnografía, historia oral, investigación acción participativa, evaluación cualitativa y estrategias de investigación en torno a la política social. Estos dos últimos puntos son novedosos en la formación. Comenta que la microetnografía en trabajo social incluye instituciones cerradas o semicerradas como facilidades residenciales o escuelas y presenta ejemplos sobre diferentes diseños cualitativos en los cuales la persona que investiga es un instrumento importante.

En el sexto capítulo describe el *proceso de recopilación de información* mediante entrevistas a profundidad, semiestructuradas, grupo focal, observación, diario de campo, documentos, fotografía, videograbación y el uso combinado de técnicas; afirma que los ojos y oídos de la persona que investiga son instrumentos fundamentales de los que deben valerse quienes realizan la investigación; las técnicas son apropiadas al tema y población que interesa estudiar; se requiere tiempo, sensatez, energía y dinero. Es fundamental la ejemplificación mediante el uso de testimonios sobre diseños desarrollados desde trabajo social.

En el séptimo capítulo sobre análisis, interpretación y narración, destaca la importancia de las significaciones, el análisis del discurso, la narración y la escritura. Comenta que escritores y escritoras crean sus propias versiones de las realidades que describen; por ello los resultados deben ser divulgados y estar accesibles; recomienda hacer dos informes: para las personas participantes en el lenguaje apropiado y para la academia, así como garantizar la devolución de los resultados.

En el capítulo ocho, evaluación, reflexiones y sugerencias finales, Nilsa comenta que ha demostrado la contribución de profesionales del trabajo social en la academia y en la práctica, lo cual nos coloca en un plano de mayor equidad con otras disciplinas en las ciencias sociales. Sin embargo, aún tenemos el desafío de “consolidar una posición adecuada en las ciencias sociales, a través de la investigación de problemas relacionados con la cuestión social y de solidificar las teorías de trabajo social en sus aspectos diacrónicos y sincrónicos”.

Sugiere por ello vincularnos con la realidad profesional cotidiana desde el área investigativa y desarrollar propuestas pedagógicas propias y activas en la formación profesional; vincularnos a equipos de investigación con enfoques interdisciplinarios, asumir la investigación como instrumento útil en nuestra práctica profesional, en la intervención y en el estudio de las políticas sociales, su análisis, formulación, implantación y evaluación. Priorizar la divulgación de resultados, ampliar el intercambio de informes y publicaciones, fomentar la creación de grupos de investigación y trabajar con rigurosidad y respeto.

Nilsa documenta el texto desde fuentes clásicas fundantes de la investigación y estudios desarrollados por colegas de trabajo social; incluye 187 referencias bibliográficas y 19 entrevistas entre las páginas 131 a 147.

El libro aporta a la especificidad investigativa en el trabajo social y a su identidad, desde su postura de colaboración con otras disciplinas reconociendo nuestros aportes en el entendimiento de la diversidad entre las humanas y los humanos. Consolida e integra argumentos novedosos, vigentes y contemporáneos de diferentes tipos de fuentes entre América Latina y Puerto Rico, con fuentes clásicas y de gran actualidad.

