

Reseñas de trabajos de grado

Thesis Reviews

Resenhas de trabalhos de conclusão de curso

Conocimientos sobre intervención profesional en la línea construcción disciplinar en Trabajo Social. Trabajos de grado 1999-2013, programa de Trabajo Social, Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia

Autoras: Ana María Carranza Blanco, Claudia del Pilar Castiblanco Neiva y Karen Yuliana Flórez Ospina

Asesora: Rosa María Cifuentes Gil

Línea de investigación: construcción disciplinar

Sublínea: epistemología y trabajo social

Palabras clave: campos emergentes, campos tradicionales, conocimientos, construcción disciplinar, estado de arte, intervención, trabajo social.

Descripción: en esta investigación se recogen aportes de 42 trabajos de grado sobre intervención profesional, en seis campos tradicionales (con familias, con grupos, en contextos comunitarios, en salud, en educación, en bienestar social) y cuatro campos emergentes (inclusión, derechos humanos, medio ambiente e infraestructura). Se avanza en precisar para cada campo de intervención tipos de conocimientos (contextuales, metodológicos de las investigaciones, políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos y metodológicos de trabajo social); a su vez, se abordan rasgos metodológicos de las investigaciones, con lo cual se aportan nuevas miradas que permitan comprender la intervención profesional en su complejidad. Estas investigaciones fueron realizadas por estudiantes inscritos a la línea de construcción disciplinar, en el programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle entre 1999 y 2013. Se periodiza la información en tres momentos: el desarrollo inicial de la línea, en la cual priman los traba-

jos descriptivos (1999 a 2002); la consolidación de la línea en la que se inician indagaciones categoriales y conceptuales (2003 a 2008), y la etapa reciente en la cual se evidencian apuestas teóricas en las investigaciones (2009 a 2013).

Objetivo general: analizar los conocimientos sobre intervención profesional en la línea de construcción disciplinar en Trabajo Social, desde las investigaciones desarrolladas en esta línea desde 1999 hasta 2013.

Objetivos específicos:

- Identificar conocimientos contextuales, ontológicos, éticos y políticos documentados en las investigaciones.
- Caracterizar los sustentos teóricos y conceptuales (conocimientos epistemológicos) de las investigaciones realizadas en la línea.
- Contextualizar desarrollos metodológicos y operativos del trabajo social documentados en las investigaciones.
- Determinar las propuestas metodológicas desarrolladas en las investigaciones.

Metodología: la investigación es documental: implica selección y recopilación de información a través de procedimientos en los que se plantea una postura crítica para explicar desde argumentos con sentido y llegar a síntesis de conocimiento con pertinencia.

El enfoque analítico permite conocer hechos. En esta investigación cualitativa se abordaron trabajos de grado sobre intervención en la línea de construcción disciplinar (Cifuentes, 2009, p. 16) y se analizaron contenidos de los trabajos de grado para vislumbrar aportes a la línea de construcción disciplinar en Trabajo Social.

En el caso del método y proceso, el análisis de contenido consiste en “la clasificación de diferentes partes de un escrito conforme a categorías para extraer información predominante o tendencias en los documentos” (Pardinas, 1993, p. 102).

Conclusiones: se evidencia cómo existe mayor demanda laboral en el espacio público, dado que hay una demanda y oferta más amplia para los trabajadores/as sociales, existen mayores garantías para los profesionales, se ofrece mayor estabilidad laboral y se presenta un espacio para profesionales de Trabajo Social permanentemente. Esto no implica que las instituciones de carácter privado no ofrezcan oportu-

tunidades laborales de calidad ni estabilidad para los profesionales, pero esto se representa en menor cantidad que en el sector público.

Se ha evidenciado que en cuanto a la contratación se presentan como tipos de contratación la prestación de servicios, término fijo e indefinido, pero en su mayoría se observa que la mayoría de contratos para los/as trabajadores/as sociales son por prestación de servicios, lo cual se ha visto como característica permanente a lo largo del tiempo, hecho que incide directamente en la estabilidad laboral de los y las profesionales; de igual manera que la formación profesional que han tenido los/as trabajadores/as sociales, dado que es un elemento fundamental para la contratación y permanencia en las diversas instituciones.

En métodos y técnicas se presentan como constantes en nuestra intervención profesional los métodos clásicos del trabajo social: caso, grupo, comunidad y el trabajo social familiar. En cuanto a técnicas se encontraron las que comúnmente se emplean en la intervención profesional; la entrevista, la observación, los talleres, las visitas domiciliarias, los estudios de caso, la terapia grupal, las charlas, el estudio socioeconómico, el mapa de redes, la historia de vida e historia sociofamiliar. Por último, instrumentos y procedimientos como ficha de visita domiciliaria, guía de entrevista, y formatos establecidos por las diferentes instituciones.

Dentro de las problemáticas que más inciden en los campos, se encontraron el desplazamiento forzado, los bajos recursos económicos, la violencia intrafamiliar, el bajo rendimiento académico, el abandono y maltrato infantil, el abuso sexual, la falta de oportunidades laborales y sociales, las dificultades en las relaciones sociales, el maltrato conyugal y la violación a los derechos humanos; todas estas inciden directamente en los sujetos y su calidad de vida.

Se pudo reconocer que las teorías más empleadas son la de sistemas, comunicación, construccionismo, crítico-social, psicodinámica y humanismo, que aportan elementos fundamentales a la intervención. Estas teorías posibilitan construir miradas holísticas, críticas y propositivas, y hacen explícitas las relaciones entre sustentos, conceptos y propuestas metodológicas de trabajo social, a la luz de la comprensión histórica.

Discursos y prácticas sobre memoria, reparación y paz con adolescentes escolarizados víctimas del conflicto armado

Autoras: Luisa Fernanda Cadena Otero, Carolina Sandoval Riveros, Kimberly Yvette Sella Rubiano, María Alejandra Sosa Aponte

Asesora: Claudia Patricia Roa Mendoza

Palabras clave: conflicto armado, memoria, reparación, adolescentes, educación, paz.

Línea de investigación: línea de investigación e intervención Sociedad y construcción de subjetividades

Sublínea: sujeto, diferencia e interculturalidad

Descripción: los discursos y prácticas sobre memoria, reparación y paz con adolescentes escolarizados víctimas del conflicto armado es una investigación vinculada al proyecto docente del programa de Trabajo Social “Políticas, discursos y prácticas sobre la memoria, la reparación y la paz, con adolescentes/jóvenes víctimas del conflicto armado: reflexiones para la intervención profesional del Trabajo Social. Bogotá, Soacha, Villavicencio”, haciendo énfasis en aquellos adolescentes víctimas del conflicto armado escolarizados en la ciudad de Villavicencio, quienes por medio de encuestas y entrevistas permitieron hacer un acercamiento a sus percepciones sobre los procesos de reparación que han sido promovidos desde el Estado, los episodios que constituyen su memoria frente al conflicto al que se vieron enfrentados y la manera como abordan sus conflictos en la actualidad en el escenario escolar. Esto teniendo en cuenta la paz como principal construcción social que debe ser promovida por las instituciones educativas.

Objetivo general: recuperar prácticas y discursos relacionados con los procesos de memoria, reparación y paz con adolescentes escolarizados víctimas del conflicto armado.

Objetivos específicos

- Interpretar en los discursos de los participantes aspectos relacionados con sus experiencias, prácticas y emociones vividas en el contexto del conflicto armado.

- Identificar las percepciones que tienen los adolescentes escolarizados víctimas del conflicto armado sobre los procesos de reparación a los cuales han sido vinculados por parte de entidades del Estado.

Metodología: esta investigación se inscribe en un enfoque epistemológico de tipo fenomenológico, corte cualitativo, diseño descriptivo. En cuanto a los participantes se entrevistaron en formato semiestructurado; adicionalmente se utilizó como estrategia metodológica complementaria la encuesta. El tratamiento de los datos obtenidos se realizó por medio del análisis de discurso en matrices categoriales intra e intersujeto y procesamiento de datos estadísticos.

Conclusiones: a partir de los discursos de los adolescentes se identificó en su mayoría que conectan el concepto de paz con la finalización del conflicto armado, relacionándolo con la ausencia del temor, el poder transitar por sus tierras y la sensación de tranquilidad y la libertad de ellos y sus familias como principal sentimiento ante las acciones de secuestro. Lo anterior se vincula a la paz negativa, dado que refiere explicaciones de la paz a partir de la ausencia de la guerra y las violaciones a los derechos humanos. Sin embargo, algunos de estos adolescentes explican la paz como una práctica cotidiana que se puede emplear en todos los contextos y que se reproduce fácilmente en otros escenarios, además de tener un efecto a largo plazo recurriendo a acciones de diálogo e incluyendo al otro como parte de la solución y no como un enemigo. Esto se relaciona directamente con la paz positiva, en la cual se mantienen relaciones de armonía y respeto con los demás.

Los adolescentes consideran que para el logro de la paz son fundamentales las instituciones educativas, dado que son vistas como la herramienta que permite la no vinculación a los grupos armados, pues por medio de la educación se abren puertas a otras oportunidades que no promueven la violencia. Se resalta la importancia de la familia como espacio de prevención ante el aprendizaje del uso de la violencia y como escenario de reproducción de valores y fuente de apoyo y acompañamiento; además de rescatarse la acción individual de cada ser humano en sus relaciones con los demás como un método de construcción de paz.

Según la perspectiva de los adolescentes, las instituciones educativas a las cuales se han vinculado como víctimas del conflicto armado no les han hablado en gran proporción de paz y cuando lo hacen no proveen pautas que les ayuden a aprender cómo construirla y cómo

abordar los conflictos. Por ello, se le recomienda a las instituciones que vinculen a sus aulas a adolescentes con categoría de víctimas del conflicto armado que los tengan en cuenta a ellos y a sus familias para la generación de propuestas en torno a la paz y la implementación de ellas; además de tener en cuenta lo que ellos esperan de las instituciones propiciando espacios de participación y generando enseñanzas en cuanto al abordaje de conflictos dentro y fuera de la institución. Es fundamental que estas instituciones faciliten a los estudiantes el conocimiento sobre las demás instituciones y los procesos que estas tienen para su reparación integral.

Los adolescentes se reconocen como víctimas en algunos casos, no solo por los sucesos vividos sino por las historias de sus familiares, lo cual significa que esta categoría se adquiere de manera generacional. En otros casos a pesar de haber sido blanco de hechos en medio del conflicto armado los adolescentes no se asumen como víctimas, argumentando que lo mejor es olvidar lo sucedido. En los casos en los que los adolescentes fueron victimarios, también se consideran víctimas porque alegan que el contexto no les brindaba una oportunidad mejor que pertenecer a un grupo armado, por lo cual, se puede concluir que en el proceso de recuperación de memoria de los adolescentes cada uno de ellos va creando su propia percepción del conflicto y de cada una de las categorías de este.

En cuanto a la categoría de memoria se puede concluir que hay opiniones divididas frente a lo que significa el proceso de recuperación de memoria, puesto que para algunos adolescentes la acción de recordar lo sucedido, o de que se conozcan en el escenario escolar los sucesos vividos en medio del conflicto armado, no resulta pertinente. Por el contrario, representar exponerse como víctimas a la estigmatización social y en algunos casos a la revictimización, para estos adolescentes olvidar es una mejor opción, lo que demuestra el desconocimiento de procesos de memoria histórica y el desconocimiento de la importancia de la misma en los procesos de reparación por parte de algunos adolescentes. Sin embargo, hay adolescentes que sí reconocen en los procesos de recuperación de memoria un carácter social y político que funciona como estrategia de no repetición de hechos de violencia y como herramienta para hacer justicia.

Frente a la categoría de reparación se puede evidenciar que, aunque las percepciones construidas por los adolescentes en relación con esta son múltiples, la mayoría están relacionadas con el hecho de “solucionar o arreglar algo”, dado que al momento de definir el concepto,

estos adolescentes incluyeron elementos como la reconciliación y el perdón. En esta medida, reconocen la responsabilidad que tiene el Estado en relación con la realización de procesos de reparación integrales, los que no solo deben incluir subsidios y beneficios económicos, sino también abordar los aspectos sociales y morales que afectaron o dañaron en alguna medida a las víctimas. Solo de esta forma los procesos de reparación tendrían un impacto social e influirían determinantemente en la reconstrucción del tejido social, y lograr así el avance que el país necesita.

De acuerdo con las perspectivas recogidas por medio de las entrevistas y encuestas elaboradas, se pudo develar que a pesar de que los procesos de reparación llevados a cabo en Colombia se están realizando en un contexto de conflicto, los adolescentes reconocen y exigen elementos fundamentales que deben incluir los procesos de reparación integral, como son la participación de la familia y la sociedad, la restitución y garantía de los derechos humanos, las subcategorías de justicia y verdad, la importancia de la educación y la participación de las instituciones.

